



# Biobío inicia el apagado de la red 2G para modernizar las telecomunicaciones

Pía Oliva Moscoso  
prensa@latribuna.cl

El proceso afecta principalmente a adultos mayores, quienes deberán migrar a redes 3G o superiores para mantener conectividad. Se estima que afectará a poco más de 2 mil usuarios.

El próximo lunes 11 de noviembre comenzará en la región del Biobío el apagado gradual de la red de segunda generación (2G) de telefonía móvil, en sintonía con la modernización global de las telecomunicaciones. Este proceso afectará a miles de usuarios que aún dependen de dispositivos compatibles exclusivamente con tecnología 2G, que en su mayoría son adultos mayores.

El seremi de Transportes y Telecomunicaciones del Biobío, Héctor Silva Gormaz, explicó que "Entel ha decidido apagar sus redes 2G para lograr una mayor eficiencia en términos de energía, infraestructura (antenas) y uso del espectro radioeléctrico. Con los avances en tecnología y la masificación de redes 3G, 4G y 5G, la red 2G ha quedado obsoleta".

Actualmente, se registran 2.163 conexiones activas en la región del Biobío, que irán perdiendo conectividad a medida que avance el proceso de desmantelamiento de la red. Hasta la fecha, se han realizado 1.818 recambios de equipos, lo que representa un avance del 45,7% en la región.

El recambio de dispositivos es una necesidad para los usuarios que dependen de la red 2G, reemplazada ya por redes 4G y 5G, que ofrecen mejor calidad y velocidad en las comunicaciones. Se recomienda a los usuarios, especialmente aquellos con familiares o conocidos de la tercera edad, verificar que sus dispositivos sean compatibles con estas tecnologías más avanzadas.



EL PROCESO DE APAGADO DEL 2G afecta principalmente a adultos mayores, quienes deberán migrar a redes superiores para mantener conectividad.

"Si bien esta es una decisión empresarial, desde Subtel hemos pedido a la compañía que presente sus planes de mitigación para asegurar que ninguna persona quede sin servicio por el apagado. Entre las exigencias figura garantizar cobertura 3G en las zonas donde se apague la red 2G, para que los usuarios puedan realizar llamadas a servicios esenciales y de emergencia. Además, se requiere la disponibilidad de teléfonos compatibles con 3G y 4G para personas mayores, con usabilidad adecuada para facilitar la migración", detalló Silva Gormaz.

El proceso de verificación de dispositivos es sencillo y puede

realizarse en las páginas web de las principales compañías de telecomunicaciones o en tiendas habilitadas. Algunas empresas incluso ofrecen beneficios, como el recambio gratuito de equipos para mayores de 70 años o residentes de zonas rurales, además de descuentos en la compra de nuevos dispositivos.

El recambio de tecnología no solo busca mejorar la calidad del servicio y liberar espacio en las torres de telecomunicaciones, sino también reducir el impacto ambiental, destacó la empresa. "El apagado de la red 2G permite mejorar la calidad y velocidad del servicio, optimizar el espacio en las torres, reducir el consumo energético

co y disminuir nuestra huella de carbono, contribuyendo al desarrollo de redes modernas", señaló la gerente de Sostenibilidad y Comunicaciones de Entel, Francisca Florenzano.

Esta modernización de redes reduce el consumo de energía y la huella de carbono, en línea con los compromisos ambientales asumidos por la industria. Además, el apagado de la red 2G fomenta la inclusión digi-

tal, permitiendo que personas mayores accedan a dispositivos con mejor conectividad.

El apagado de la red 2G es una medida voluntaria de las empresas de telecomunicaciones, y responde a una tendencia global ya implementada en países como Estados Unidos, varias naciones de Europa y algunas regiones de Asia, avanzando hacia redes de telecomunicaciones más eficientes y sostenibles.



POCO MÁS DE 2 MIL CONEXIONES activas en la región irán perdiendo conectividad a medida que avance el proceso de desmantelamiento de la red.

