

Equipos perderán conectividad a nivel regional

Entel iniciará este mes el apagado gradual de la red 2G en el Biobío

A la fecha, se registran 2.163 conexiones activas en la zona. La compañía llamó a sus clientes a realizar el recambio de sus dispositivos.

El próximo lunes 11 de noviembre la compañía Entel comenzará a efectuar el recambio de su red 2G en la Región del Biobío, donde aún se registran 2.163 conexiones activas. Sobre el avance del proceso en la zona, a la fecha se contabilizan 1.818 recambios efectivos de equipos, lo que corresponde al 45,7% del avance para la zona.

La empresa indicó que los adultos mayores son quienes mantienen estos equipos conectados a la red 2G, por lo que instan a revisar estos dispositivos. Asimismo, desde Entel explicaron que parte de los beneficios disponibles son realizar este recambio gratuito, dirigido a los mayores de 70 años, o la obtención de un descuento de \$20.000 en la compra de un nuevo celular para los otros grupos de clientes que tengan equipos conectados a 2G. En este último caso, es requisito esencial dispo-



El próximo lunes comenzará a efectuar el recambio de su red 2G a nivel regional.

El proceso de desconexión de la red 2G en la Región registra un avance del 45,7%, con el recambio de 1.818 equipos.

ner el equipo anterior en los buzones ubicados en cualquier tienda del país.

Además, actualmente, todas las sucursales Entel en la zona están disponibles para apoyar el recambio de equipos 2G y orientar a los clientes respecto del proceso.

"Definimos un plan especial para abordar el recambio de equipos sin costo de los mayores de 70 años en zonas rurales y urbanas de segmentos vulnerables, con la

finalidad de que nadie se quede atrás en este recambio tecnológico y tengan la posibilidad de optar a un equipo de similares características, pero con acceso a redes más modernas", explicó la gerente de Sostenibilidad y Comunicaciones de Entel, Francisca Florenzano.

A lo anterior, la ejecutiva añadió que el recambio de la red 2G permite "mejorar la calidad y rapidez del servicio, así como libe-

rar espacio físico en nuestras torres, reducir el consumo de energía y disminuir nuestra huella de carbono para dar paso al desarrollo de las redes más modernas".

La iniciativa también se hace cargo de la inclusión digital de personas mayores como grupo objetivo de interés y responsabilidad medioambiental, ya que el apagado de la red tiene un importante impacto en la disminución de la huella de carbono.