

PUBLIRREPORTAJE

Entel Empresas impulsa la interacción Humano-IA con modelos multimodales y percepción emocional de Azure OpenAI

Estos modelos multimodales, que integran datos, imágenes y lenguaje, tienen un enorme potencial en sectores como la atención al cliente, donde la IA puede analizar y responder de manera empática, adaptándose a las emociones del usuario.

La inteligencia artificial (IA) ha avanzado a un nuevo nivel, donde la interacción entre humanos y máquinas no solo es más fluida, sino también más emocional. Los modelos multimodales con percepción emocional, disponibles a través de Azure OpenAI, permiten que las máquinas comprendan no solo lo que decimos, sino también cómo lo sentimos. Este desarrollo marca un hito en la tecnología, transformando cómo las empresas interactúan con sus clientes y optimizan sus procesos.

Entel Empresas, líder en soluciones tecnoló-

gicas en Chile, está al frente de esta revolución, ofreciendo a las organizaciones locales no solo acceso a estas innovaciones, sino un acompañamiento integral para su adopción y éxito. Los Servicios de Administración y Soporte Cloud de Entel Empresas aseguran que las tecnologías de inteligencia artificial, como Azure OpenAI, sean implementadas de manera eficiente, optimizando su uso y maximizando los beneficios para cada cliente.

Estos modelos multimodales, que integran datos, imágenes y lenguaje, tienen un enorme potencial en sectores como la atención al cliente, donde la IA puede analizar y responder de manera empática, adaptándose a las emociones del usuario. Gracias a la asesoría personalizada que entrega Entel Empresas, las organizaciones chilenas pueden implementar soluciones avan-

Gracias a la asesoría personalizada que entrega Entel Empresas, las organizaciones chilenas pueden implementar soluciones avanzadas con una estructura sólida y un soporte continuo, asegurando que el impacto de estas tecnologías sea medible y sostenible.



Gracias a la asesoría personalizada que entrega Entel Empresas, las organizaciones chilenas pueden implementar soluciones avanzadas con una estructura sólida y un soporte continuo, asegurando que el impacto de estas tecnologías sea medible y sostenible.

zadas con una estructura sólida y un soporte continuo, asegurando que el impacto de estas tecnologías sea medible y sostenible.

"La clave está en integrar estas soluciones de forma estratégica, de la mano de expertos que acompañen a las empresas en cada etapa de su transformación," comenta María Teresa Valenzuela, Product Owner Mercado IaaS de Entel Empresas. "Con Azure OpenAI, y el respaldo de nuestros servicios cloud, las empresas en Chile pueden evolucionar de manera segura hacia un futuro de mayor innovación y eficiencia."

El compromiso de Entel Empresas es claro: no se trata solo de implementar tecnología, sino de ofrecer un valor continuo a través de la transformación digital de sus clientes. Con su sólida red de Servicios de Administración y Soporte Cloud, Entel Empresas se posiciona como el socio estratégico ideal para adoptar tecnologías de inteligencia artificial de vanguardia, asegurando que sus clientes lideren la nueva era de la interacción Humano-IA en Chile.

"Con Azure OpenAI las empresas en Chile pueden evolucionar de manera segura hacia un futuro de mayor innovación y eficiencia", indica María Teresa Valenzuela, Product Owner Mercado IaaS de Entel Empresas.