



EMPRESAS ABIERTAS DE SOFOFA

## Un puente **hacia la confianza**



**Por: Rosario Navarro, presidenta de Sofofa.**

En un contexto en el que la desconfianza hacia las instituciones se ha convertido en un desafío crítico para el desarrollo socioeconómico de nuestro país, la iniciativa Empresas Abiertas, promovida por la Sociedad de Fomento Fabril (Sofofa), emerge como una respuesta necesaria y oportuna para tender puentes de entendimiento y colaboración entre el sector empresarial y la ciudadanía. En octubre del año pasado, 96 empresas abrieron sus puertas a la comunidad con más de 150 instalaciones a lo largo de Chile, desde Arica hasta Punta Arenas, estableciendo un precedente para avanzar hacia una relación más transparente y cercana. El objetivo de esta iniciativa es claro: disminuir la brecha que, como revela el Barómetro de Confianza en las Empresas, muestra que los ciudadanos confían 20 puntos porcentuales menos en "las empresas" en general que en "su empresa". Esta percepción puede

deberse en gran parte al desconocimiento y a los mitos que rodean el funcionamiento interno de muchas organizaciones. La falta de conocimiento genera desconfianza, en este sentido la transparencia y la cercanía son fundamentales para cambiar esta narrativa.

Las visitas a las instalaciones permiten que las empresas muestren de primera mano sus procesos, sus valores y su compromiso con la comunidad. Es una oportunidad invaluable para desmitificar la imagen de una empresa cerrada, distante y desconectada de su entorno. Al abrir sus puertas, las organizaciones no solo muestran su funcionamiento, sino que también ponen un rostro humano a la industria, ayudando a los ciudadanos a identificar a las personas detrás de las operaciones.

Los resultados del año pasado son contundentes: más de 8.500 personas visitaron las instalaciones, con una tasa de recomendación del 97%, y más de un 90% de los visitantes declaró que su confianza en la empresa había aumentado tras conocerla. Estos números hablan por sí mismos y dejan en evidencia la efectividad de esta iniciativa.

El compromiso de Sofofa de ampliar la iniciativa este año, integrando 35 nuevas empresas y alcanzando más de 170 instalaciones, es un paso que bien podría ser visto como un modelo a seguir en otras regiones y sectores. La idea de construir una cultura de "puertas abiertas" no debe limitarse a un evento anual, sino que desde Sofofa trabajamos para que sea un principio rector que guíe la interacción diaria de las empresas con sus comunidades.

En este sentido, es fundamental que el sector empresarial adopte un papel proactivo en la construcción de relaciones confiables, y esto debe permear desde los gobiernos corporativos. La transparencia, el diálogo y el compromiso social deben ser los pilares

sobre los cuales se edifique la conexión con las comunidades. Sin duda, Empresas Abiertas es un modelo que debería extenderse y profundizarse, con el propósito de seguir generando un entorno donde la confianza mutua no sea la excepción, sino la regla.

La invitación queda abierta para que más empresas se sumen a esta iniciativa, entendiendo que abrir las puertas no solo es un gesto simbólico, sino una oportunidad para cimentar un futuro colaborativo y confiable para todos, donde la empresa está conectada con la sociedad y las personas están orgullosas del quehacer de estas.

Si queremos que Chile vuelva a crecer sobre el 4% debemos partir por generar los habilitadores que permitan alcanzar este anhelo. Además de la certeza jurídica, incentivos que fomenten y agilicen la inversión e innovación, es fundamental la generación de una cultura de confianza a nivel país que permee en las relaciones interpersonales y con las instituciones. Es momento de derribar barreras y construir puentes que nos permitan lograr buenos acuerdos para el beneficio de todos los chilenos.

"La transparencia, el diálogo y el compromiso social deben ser los pilares sobre los cuales se edifique la conexión con las comunidades. Sin duda, Empresas Abiertas es un modelo que debería extenderse y profundizarse, con el propósito de seguir generando un entorno donde la confianza mutua no sea la excepción, sino la regla".