



ALERTA DE SERNAC: CÓMO IDENTIFICAR EL REGULADOR DE GAS HOFFENS RETIRADO DEL MERCADO Y QUÉ HACER EN CASO

Luego de una acción de coordinación con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), en el marco de la Mesa Nacional de Seguridad, en la que el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) la preside, la empresa Comercial e Industrial Plásticos Hoffens informó una alerta de seguridad para su producto “Regulador de Gas” o “Regulador de Presión” con dispositivo de seguridad. El regulador, destinado a utilizarse en cilindros de gas de 5, 11 y 15 kilogramos (GLP), presenta un defecto de fabricación que representa un riesgo para los consumidores.

Este producto, comercializado entre abril y agosto de 2024 (fabricados entre junio y septiembre de 2023), presenta un defecto en el dispositivo de seguridad que regula la sobrepresión interna del regulador, lo que puede generar acumulación de presión en el vástago sin concavidad. Esta situación aumenta el riesgo de accidentes, como explosiones, incendios y quemaduras, así como daños estructurales.

El regulador afectado es un modelo único para cilindros de GLP con los códigos de identificación 62652 y 62653. Fabricado entre junio y septiembre de 2023 en

China, se distribuyeron un total de 40.000 unidades, de las cuales 37.667 ya están en manos de consumidores. Actualmente no quedarían unidades en tránsito ni en la cadena de distribución. Sin embargo, al adquirir un producto de este tipo, se sugiere corroborar que el Sello SEC esté activo.

El Director Nacional del SERNAC, Andrés Herrera, enfatizó que “estamos hablando de un riesgo significativo para la seguridad en los hogares” y recaló que “continuaremos monitoreando este proceso para asegurar que la devolución y el reembolso se realicen



de forma oportuna y que se cumplan todos los protocolos necesarios para proteger a los consumidores”.

Además, agregó que “vamos a oficiar a la empresa Hoffen para que nos indique cuál es la partida exacta

y total de estos dispositivos que se encuentran en poder de las y los consumidores, de qué manera alertaron esta situación, cómo advirtieron esta falla y que tan potencialmente grave puede ser”.