



ELLA ES LA PERSONA ENCARGADA DE ESTE NUEVO SERVICIO.

## Facilitadora ayuda a los usuarios del Hospital

Como parte de los compromisos adquiridos por la implementación de la Atención Primaria de Salud Universal (APS-U) en el Hospital de la Familia y Comunidad Marcos Macuada, se contrató recientemente a una anfitriona que permitirá orientar a los usuarios que diariamente concurren al centro de salud de Tocopilla. La kinesióloga Damaris Alarcón Cárdenas es la nueva facilitadora que está en la entrada principal del hospital para orientar a los vecinos que tengan dudas o consultas sobre el funcionamiento del recinto asistencial y así evitar realizar trámites innecesarios.

Esta nueva funcionaria viene a reforzar y ayudar la labor que se realiza en la

Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS) que tiene su mesón de atención en el hall central del hospital y donde cada día se reciben gran cantidad de consultas.

Esta contratación forma parte de las mejoras que se han venido realizando para una mejor atención a los tocopillanos, indicaron desde el hospital, y que ha incluido la compra -además- de nuevos asientos para las salas de espera del primer y segundo piso, y un sistema de números de turno.

La modalidad es parte de los acuerdos adoptados en junio pasado en el Encuentro Participativo donde más de 150 vecinos tocopillanos plantearon problemas, que ahora son proyectos para los usuarios. 🌟