



Sector público, privado y académico analizan desafíos de la Transformación Digital y la Inteligencia Artificial en seminario “Un Estado Digital: Construyendo un futuro con confianza”

En la Casa Central de la Universidad de Chile, el pasado 9 de octubre, se realizó la segunda edición del seminario “Un Estado Digital”, donde se congregaron especialistas en tecnología junto a representantes del sector público y privado.

El evento tuvo como objetivo debatir sobre los retos y las oportunidades que la inteligencia artificial presenta en el ámbito gubernamental. Durante la jornada, se trataron temas como la gobernanza de datos, la ciberseguridad, el talento digital y los dilemas éticos asociados al

uso de IA en la toma de decisiones, subrayando la importancia de adoptar un enfoque responsable y reflexivo en su implementación.

La instancia comenzó con las palabras del Ministro de Hacienda, Mario Marcel, quien destacó los avances en tecnología en los servicios públicos como el masivo uso de la Clave Única por 15, 5 millones de personas, el uso de firma electrónica avanzada por 90.000 funcionarios del Estado, 80% de los servicios con Firma de Gobierno y el inicio de pruebas piloto

con municipios para usar la nueva plataforma de notificaciones electrónicas.

“El Gobierno va a seguir avanzando en la integración de servicios digitales. Inspirado en el exitoso modelo en el Reino Unido, reconociendo su simplicidad, accesibilidad, descentralización. Queremos que las personas y las empresas disfruten de una tendencia coherente, simple, inclusiva, confiable y resolutiva a la infraestructura del Estado. Es por esto que potenciaremos el Gob.cl como la puerta de entrada a la administración del Esta-



do, comenzando con la integración de los servicios con Chile Atiende” indicó el ministro Marcel.

Por su parte, la Ministra de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación, Aisén Etcheverry destacó el desarrollo que ha tenido Chile en materia de Inteligencia Artificial: “Chile tiene industria de IA. Cuando vemos a las startups que se están desarrollando, un tercio de ellas son de Inteligencia Artificial. Si logramos tener un marco regulatorio en Chile que converse con lo que se está ocurriendo en Europa y Estados Unidos, pero que además sea replicable en Latinoamérica, vamos a habilitar que esas empresas puedan entrar a esos mercados de manera más expedita también”.

El seminario también contó con la participación de María Florencia Atademo-Hirt, representante del Banco Interamericano de Desarrollo, quien destacó el rol que está jugando Chile a nivel regional: “Estamos viendo en Chile, hace más de dos décadas, un impulso decidido en el proceso de modernización, transformación e innovación de las instituciones públicas, que además de mejorar los servicios públicos digitales, están fortaleciendo la efectividad de las instituciones y mejorando la confianza”.

El vicerrector de Tecnologías de la Información, José Correa, destacó el potencial de la Inteligencia Artificial para resolver problemas complejos y mejorar la toma de decisiones, pero que “sin embargo, también debemos ser conscientes de los desafíos éticos y sociales que plantea. La transparencia en los algoritmos, los sesgos que replican y la equidad en la toma de decisiones automatizadas son temas profundos de los que debemos hacernos cargo. Nuestra propuesta como Universidad es aprender, enseñar, estudiar y usar las herramientas de IA, pero con un enfoque sociotécnico que releva el pensamiento crítico y sus consecuencias éticas”, dijo el profesor.

El vicerrector concluyó señalando que “la transformación digital no es solo un cambio tecnológico, es un cambio cultural y social profundo. Los aquí presentes, tenemos la responsabilidad de guiar este cambio de manera que beneficie a toda la sociedad. Trabajando juntos, podemos construir un futuro digital inclusivo para todos”.

Por su parte, Francisco Guzmán, presidente de la ACTI, declaró que “el Estado Digital es más que un concepto; es una necesidad urgente para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y la eficiencia en la pres-



tación de servicios. El desafío que tenemos por delante no es menor, pero estoy convencido de que juntos podremos construir un Estado que no solo responda a las demandas del presente, sino que esté preparado para los retos del futuro”.

El seminario culminó con la premiación de Municipalidades Transformadoras, el cual tiene por objetivo visibilizar casos destacados relacionados con la transformación digital del Estado desde la perspectiva de los equipos que los han llevado a cabo, fomentando así la difusión de aprendizajes y buenas prácticas. Los tres municipios destacados fueron “Fomentando la Innovación y Colaboración” de la municipalidad de Padre Las Casas; “Hacia una Administración Eficiente: Digitalización en el Municipio” de la municipalidad de Mulchén; y “Método de Recopilación de Información en Emergencias” de la municipalidad de Maipú.

También hubo una mención especial al caso “Implementación de Sistema de Gestión Documental” de la municipalidad de Illapel y un premio del público al proyecto ya destacado, “Fomentando la Innovación y Colaboración” de la municipalidad de Padre Las Casas. **1**