



RELOJES DE ALTA GAMA:

# El Centro de Alta Relojería más avanzado de Latinoamérica está en Chile gracias a MOSSO

Cumpliendo con todos los estándares de calidad exigidos y certificado por las marcas más importantes del mundo como Rolex, Omega, Audemars Piguet, Tag Heuer, el Centro de Alta Relojería MOSSO ofrece a sus clientes una experiencia única en atención y servicio técnico para relojes de lujo.

En los relojes de alta gama, la perfección está en los detalles. Por este motivo, las marcas solo autorizan a algunos de sus Distribuidores Oficiales para vender y realizar el mantenimiento de sus productos. La joyería MOSSO forma parte de la red mundial de relojeros formados por Rolex, quienes han sido rigurosamente seleccionados por su profesionalismo y experiencia incomparable para ofrecer a sus clientes un nuevo servicio certificado por la manufactura suiza de mantenimiento, reparación y restauración de relojes de alta gama.

Al respecto, Ernesto Mosso, fundador y CEO de MOSSO, señala: "El servicio en el que estamos trabajando va a ser un 'Servicio MOSSO', asesorado desde luego por Rolex desde el enfoque técnico, pero también para otras de nuestras marcas con las validaciones y certificaciones correspondientes".

Desde hace más de 35 años, la atención y el servicio que MOSSO ofrece a sus clientes es una prioridad, que continúa en posventa. "A lo largo de nuestra historia hemos crecido en nuestra casa matriz y hemos ido incorporando nuevos espacios, como el taller de joyería, nuestro MOSSO Lounge y recientemente se agregó este espacio donde se realizará todo el servicio de relojería. Para esta nueva implementación, hemos sido asesorados por Rolex. Adquirimos las máquinas y herramientas indicadas, con el proveedor señalado y, desde luego, con todos los estándares de la marca. Para nosotros, el servicio no es atender solo el reloj; esto comienza estando cerca de nuestros clientes quienes, bajo el mismo techo, pueden comprar un reloj, una joya o dejar al servicio una pieza", señala el fundador de MOSSO.

Ubicado en el segundo piso de la Casa Matriz, en la comuna de Vitacura, Santiago, el nuevo Centro de Alta Relojería es un espacio donde especialistas y expertos en alta relojería estarán disponibles para ofrecer un servicio de excelencia. "En los últimos años, para mucha gente la relojería se ha convertido en un refugio de valor y, como tal, debe ser preservada, cuidada, mantenida. Grandes marcas como Rolex, que nos acompañan desde la década de los 90, y otras como Omega, Tag Heuer, Audemars Piguet y Cartier se han unido a nuestro centro, merecen un compromiso mayor de nuestra parte. Y ocurre del mismo modo con nuestros clientes, que nos han acompañado desde hace décadas, son fieles y han confiado en nosotros. Ellos merecen un servicio íntegro

donde puedan conseguir las piezas que buscan y realizar sus mantenimientos, todo en un mismo lugar, sin tener que viajar exclusivamente para llevar sus relojes a servicios internacionales. MOSSO es una experiencia de lujo, en todos sus servicios, desde la atención, la venta, hasta la posventa", comenta Ernesto Mosso.

La ampliación del servicio de posventa para relojería MOSSO beneficiará a clientes y coleccionistas no solo de Chile, sino de toda Sudamérica. Como explica el CEO de MOSSO: "La idea es crecer como un referente para ellos en la región. No se trata solo de Santiago o de Chile, creemos en la región y queremos que la gente de los países cercanos y no tan cercanos, sepa que en Chile hay una empresa que les puede dar un servicio con un estándar internacional absolutamente respaldado y valorado por marcas muy potentes".

## CERTIFICACIÓN SUIZA: PIEZAS ORIGINALES Y RELOJEROS ESPECIALIZADOS

Una de las características distintivas del Centro de Alta Relojería MOSSO es su certificación por marcas suizas de renombre. Esta certificación no solo avala la calidad de los servicios prestados, sino que también asegura que los relojes tratados en este centro reciben el mismo cuidado y atención que en los talleres más prestigiosos de Suiza. Esto significa que los repuestos de las diversas piezas de los relojes son oficiales y además que no se perderá la garantía de estos mismos posteriormente a su mantención. La certificación suiza es sinónimo de precisión, calidad y confiabilidad, valores que MOSSO ha adoptado y perfeccionado en su servicio.

El equipo de relojeros del Centro de Alta Relojería MOSSO ha sido rigurosamente entrenado en Suiza, cuna de la relojería de lujo. Este entrenamiento les ha permitido adquirir un profundo conocimiento técnico y una destreza manual que se refleja en cada intervención que realizan. Los relojeros suizos son reconocidos mundialmente por su habilidad para trabajar con los mecanismos más complejos y delicados, y el equipo de MOSSO no es la excepción. Su formación en Suiza garantiza que cada reloj sea tratado con la máxima dedicación, preservando su valor y funcionalidad a lo largo del tiempo. Las capacitaciones de



El Centro de Alta Relojería de Mosso, ubicado en Vitacura, permite reparar y mantener las marcas de alta gama más prestigiosas del mundo.



Ernesto Mosso, CEO de Mosso.



entrenamiento para los relojeros de MOSSO son recurrentes. Cada marca tiene sus propios talleres y certificaciones, exigiendo que los relojeros viajen para estudiar varias veces al año.

El Centro de Alta Relojería MOSSO se enorgullece de ofrecer una atención personalizada a cada cliente. Para solicitar el mantenimiento, reparación o ajuste de su reloj, los usuarios pueden contactar al centro a través de [www.mosso.cl/contacto/](http://www.mosso.cl/contacto/)

directamente en la tienda MOSSO Luis Pasteur. El equipo de MOSSO está siempre dispuesto a brindar asesoría y asistencia, asegurando que cada cliente reciba un servicio a la medida de sus necesidades y expectativas. La excelencia relojera en Chile

va de la mano de MOSSO, respetando siempre la tradición suiza. Con relojeros altamente capacitados y servicios certificados por las marcas más importantes del mundo, MOSSO garantiza que cada reloj que pasa por su taller reciba el cuidado y la atención que merece.

