

## PUBLIRREPORTAJE

# Los Héroes: Referente en Igualdad de Género y Conciliación Laboral tras implementar la Norma NCh3262

El impacto de este enfoque inclusivo se refleja tanto en el ambiente interno como en la calidad de servicio y cercanía con sus afiliados y afiliadas, en línea con una cultura corporativa comprometida con el desarrollo social para que más personas puedan vivir mejor.

Los Héroes ha sido una de las organizaciones pioneras en la implementación de la Norma Chilena NCh3262 de Igualdad de Género y Conciliación. Desde su certificación en 2020, y la obtención del Sello Igualdad Conciliación del Ministerio de la Mujer y Equidad de Género, la institución ha avanzado en un proceso de transformación cultural que continúa consolidándose con beneficios tangibles tanto para sus colaboradores y colaboradoras, como para sus afiliados y afiliadas.

"Sentimos orgullo de ser una organización que ha tomado este tema de forma seria, haciendo que el enfoque de género sea transversal en todos nuestros procesos y que nos ha convertido en referentes en inclusión, equidad y conciliación", destacó Verónica Villarroel, gerenta de Personas y Comunicaciones de Los Héroes.

Uno de los avances destacados ha sido la presencia femenina en cargos de responsabilidad y en procesos de selección. Actualmente, un 56% de las postulaciones en la empresa son mujeres y se ha logrado equilibrio en las contrataciones. Además, el 43% de los cargos de responsabilidad están ocupados por mujeres, lo que acerca a Los Héroes a la paridad de género.

Estas políticas inclusivas han tenido resultados

que se reflejan en el clima laboral. Un 84% de los colaboradores y colaboradoras considera que los procesos de selección, capacitación, promociones y fijación de renta se realizan con una perspectiva de equidad. A su vez, el 94% de los trabajadores y trabajadoras cree que la organización promueve y valora la diversidad, mientras que un 89% afirma trabajar en un ambiente libre de discriminación.

## Importante Hito

El 2023 marcó un nuevo hito para Los Héroes al dar paso a un segundo nivel de gestión cultural de la Norma NCh3262, enfocado en la erradicación y prevención de la violencia en todas sus formas. En ese sentido, se exhiben avances como el fortalecimiento de los canales de denuncias con un equipo multidisciplinario especializado, acciones de sanción y reparación para garantizar la tolerancia cero.

Este enfoque no solo busca proteger a colaboradores y colaboradoras, sino también concientizar sobre el impacto de la violencia en la salud mental, el desarrollo profesional y las relaciones interpersonales.

"Nuestra contribución social en esta segunda etapa estará centrada en visibilizar las diferentes

formas de violencia por razón de sexo o género, trabajando junto a empresas líderes del ODS 5 de Pacto Global Chile y con el apoyo de SernamEG", añadió Verónica Villarroel.

El impacto de este enfoque inclusivo se refleja también en la calidad de servicio y cercanía con sus afiliados y afiliadas, en línea con el compromiso de Los Héroes con el desarrollo social para que más personas puedan vivir mejor.

Elo ha llevado a que Los Héroes haya sido galardonada por tres años consecutivos con el Premio Nacional de Satisfacción de Clientes Procalidad.

Junto a los avances en igualdad de género, Los Héroes fue reconocida en 2023 por su enfoque en el bienestar integral de sus colaboradores y colaboradoras con el segundo lugar en la categoría grandes corporaciones del Estudio "Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo 2023", que lidera Fundación Chile Unido.

## Próximos desafíos

De cara al futuro, Los Héroes se ha comprometido a seguir avanzando en tres áreas clave: la erradicación de la violencia de género, la promoción de la salud preventiva femenina a



La organización ha sido reconocida por tres años consecutivos con el Premio Nacional de Satisfacción de Clientes Procalidad en la categoría Cajas de Compensación, gracias a su calidad de servicio que es respaldada por una red de 160 sucursales en todo el país.

través de campañas de detección precoz del cáncer de mama y el bienestar financiero para mujeres vulnerables.

Este último eje ha sido posible gracias al financiamiento internacional otorgado por la Corporación Financiera Internacional (IFC), que ha permitido a Los Héroes otorgar acceso a inclusión financiera a través de créditos sociales a mujeres de bajos ingresos en todo el país.