

INTELIGENCIA ARTIFICIAL en El Líder

IA

La revolución de los agentes de IA en las empresas

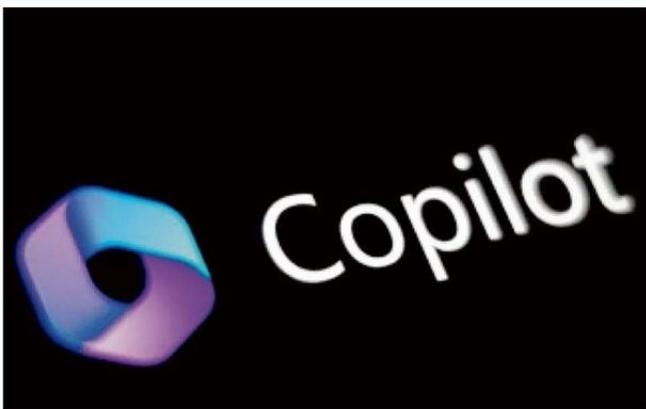
Estimados Lectores,

Los agentes de inteligencia artificial (IA) autónomos están revolucionando las empresas al asumir tareas antes exclusivas de los humanos. Microsoft, con Copilot Studio y Dynamics 365, ofrece agentes que operan en ventas y finanzas sin supervisión constante. Anthropic, con Claude 3.5 Sonnet, también impulsa esta transformación, facilitando la modernización de sistemas legacy y generación autónoma de código. Empresas como Oracle y Google se suman con sus propios agentes para optimizar flujos de trabajo y aumentar la eficiencia. Este avance plantea un cambio organizacional significativo: a medida que los agentes asumen tareas repetitivas, muchas funciones actuales requerirán adaptación y reentrenamiento. Las empresas deberán equilibrar la tecnología con el desarrollo del talento humano en roles estratégicos y creativos, asegurando una transición donde los empleados aporten alto valor en esta nueva era de IA.

Cristian López Figueroa
Ing. Civil en Computación U. de Chile
cristian.lopez@passus.cl



Con Anthropic y su modelo Claude 3.5, las empresas pueden automatizar procesos complejos, modernizar sistemas legacy como COBOL, generar código rápidamente, y facilitar colaboración en tiempo real. Claude 3.5 potencia áreas clave como soporte al cliente y análisis de datos, permitiendo a los equipos trabajar de manera más eficiente e innovadora.



MICROSOFT COPILOT STUDIO Y LOS NUEVOS AGENTES AUTÓNOMOS

Microsoft ha dado un gran paso en la automatización con Copilot Studio y sus agentes autónomos en Microsoft 365 y Dynamics 365. Estos agentes de IA realizan tareas complejas de forma independiente, sin intervención humana, tomando decisiones, gestionando datos y optimizando flujos de trabajo críticos.

Microsoft ha lanzado 10 agentes preconstruidos en áreas clave como ventas, servicio al cliente, finanzas y cadena de suministro. Por ejemplo, el agente de Ventas organiza oportunidades y envía recordatorios a clientes, mientras que el de Finanzas automatiza contabilidad y emite alertas. Otros agentes, como los de Logística y Recursos Humanos, agilizan inventarios y consultas frecuentes, permitiendo a los empleados centrarse en tareas de alto valor.

Copilot Studio permite personalizar estos agentes, adaptándolos a necesidades específicas, y asegura una transición segura mediante cifrado y medidas avanzadas de protección de datos.

En resumen, Copilot Studio transforma la IA en un "compañero de trabajo digital" que mejora la precisión y competitividad en un entorno cada vez más digital.

¿Qué lugar tendrán las personas en un mundo donde los 'compañeros digitales' se hacen cargo de tareas críticas? Antes de automatizar, ¿no deberíamos asegurarnos de que la tecnología complementa, y no reemplaza, el talento humano?

GIGANTES TECNOLÓGICOS APUESTAN POR AGENTES DE IA

Además de Microsoft, otras gigantes tecnológicas están apostando por agentes autónomos para potenciar la automatización. Google desarrolla agentes para aplicaciones en soporte y productividad dentro de Google Cloud, orientados a empresas que buscan optimizar procesos. Amazon, mediante AWS y su alianza con Anthropic, impulsa soluciones de gestión de inventario y atención al cliente. Oracle y ServiceNow ya ofrecen agentes especializados en sus plataformas para áreas como TI, finanzas y recursos humanos, reduciendo carga operativa y mejorando eficiencia. Estos desarrollos buscan transformar las operaciones empresariales, haciendo que tareas repetitivas y operativas sean gestionadas por IA, mientras los empleados se enfocan en tareas estratégicas?

STARTUPS DE IA QUE REVOLUCIONAN CON AGENTES AUTÓNOMOS

Adept AI: Agentes de IA que responden en lenguaje natural y gestionan flujos de trabajo en aplicaciones empresariales, automatizando tareas complejas.

SuperAGI: Plataforma de código abierto para crear agentes personalizados, ideal para startups que buscan flexibilidad sin depender de herramientas propietarias.

Moveworks: Mejora la productividad en grandes empresas con agentes que resuelven consultas de IT y recursos humanos, agilizando el soporte interno.

Lindy.ai: "Lindies" autónomos que realizan tareas administrativas y optimizan flujos de trabajo, sin necesidad de programación avanzada.

Cohere: Enfocada en procesamiento de lenguaje natural, permite crear agentes conversacionales para mejorar la atención al cliente.

Passus

TRANSFORMA TU EMPRESA CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Consultoría en Inteligencia Artificial
Capacitación en Inteligencia Artificial

+569 92006763

WWW.PASSUS.CL INFO@PASSUS.CL

