



IMPACTO DE LAS HR TECH

LA INNOVACIÓN COMO PUENTE HACIA EL BIENESTAR DE LOS TRABAJADORES



La pandemia hizo evidente la necesidad de generar estrategias que apunten a mejorar la salud mental en los entornos de trabajo y la experiencia de las personas en ellos, una tarea donde la tecnología destaca como la gran aliada de las organizaciones.

Un informe dado a conocer en 2019 por la Organización Mundial de la Salud estimaba que el 15% de los adultos en edad de trabajar tenía un trastorno mental. Según estimaciones de la entidad, cada año se pierden 12 mil millones de días de trabajo debido a la depresión y la ansiedad, lo que cuesta a la economía mundial aproximadamente US\$ 1.000 millones. Hoy, pese a que hay algunos avances, el panorama es similar.

Para el CEO de Club de la Felicidad, Roberto Puentes, la pandemia generó más conciencia sobre esto y permitió visibilizar los problemas de salud mental que ya existían en las organizaciones, pero que no se abordaban con la seriedad necesaria. "El 40% de las licencias médicas están relacionadas con salud mental, lo que ha llevado a las empresas a incorporar programas específicos para sus colaboradores", revela, pero aclara que todavía es bajo el nivel de adhesión de estas iniciativas, lo que refleja la existencia de barreras culturales para reconocer estos temas.

En este escenario, Puentes

cree que la disrupción tecnológica ha facilitado el acceso a servicios que antes eran difíciles de obtener, transformando la gestión del bienestar en las organizaciones. "Hoy en día, la tecnología no solo permite a los colaboradores tener mayor conciencia de su salud mental, sino que también proporciona datos valiosos para las empresas que permiten tomar decisiones más informadas y focalizadas en áreas específicas, generando intervenciones más efectivas y alineadas con los pilares estratégicos", asegura.

La directora nacional de recursos humanos y administración de personal de AIEP, Gabriela Carreño, también considera que las herramientas tecnológicas contribuyen positivamente al bienestar de los colaboradores al facilitar la comunicación, ofrecer plataformas para feedback continuo y proporcionar herramientas para el aprendizaje y desarrollo profesional.

"Estas plataformas permiten establecer canales abiertos y efectivos entre colaboradores y líderes, creando un entorno

donde las opiniones y sugerencias son valoradas y atendidas. Además, mediante aplicaciones de bienestar, los colaboradores pueden acceder a programas de salud mental y bienestar físico, fomentando una experiencia laboral más integral y satisfactoria", explica la académica y añade que, además de haber un apoyo de las tecnologías en la gestión de la salud de los colaboradores de manera holística, también facilitan el equilibrio entre la vida laboral y familiar y permiten generar mayores herramientas de inclusión en las organizaciones.

Democratizar oportunidades

De acuerdo con el cofundador y CCO de Yourney, Nicolás Morales, la digitalización de los procesos en áreas relacionadas con gestión de capital humano permite democratizar las oportunidades para que las propuestas de bienestar, de desarrollo y de procesos para sacar la mejor versión de cada colaborador puedan llegar a más personas. "Por otro lado, la tecnología permite medir, y lo que no se mide no se puede

gestionar. Hoy, a través de propuestas de valor de diversas startups tecnológicas, se puede llegar a más personas con mayor impacto y con más claridad de cada uno de los impactos que se está generando", manifiesta el también cofundador de Trabajo con Sentido.

Por su parte, la directora de Valor Humano en WOM, Bárbara Parejas, pone en relieve el valor de las tecnologías a la hora de determinar y medir el compromiso de sus colaboradores. "En este espacio, a partir de las respuestas de nuestros colaboradores, podemos acceder a sus opiniones, lo que nos permite continuamente hallar oportunidades de mejora, además de identificar el área que tienen por trabajar en la compañía", comenta la ejecutiva.

Para ello, desde la compañía de telecomunicaciones, y en alianza con sus partners en la materia, han implementado programas para todas las personas que trabajan en la firma, que habilitan el acceso a servicios orientados a la salud, deporte, bienestar, desarrollo profesional y estudios. "Por ejemplo, ofrecemos pausas activas, un lugar destinado al deporte en nuestra terraza junto a clases de distintas ramas; cafetería con comida saludable, masajes descontracturantes; bicicletero y camarines; apoyo psicológico, entre otros, con los que buscamos fomentar un estilo de vida sano, pero también apuntamos a la prevención", complementa Parejas.

32%

DE LAS LICENCIAS MÉDICAS EMITIDAS EN 2023 CORRESPONDIÓ A TRASTORNOS MENTALES, SEGÚN DATOS DE LA SUSESO.