

POR INCUMPLIMIENTO DE LEY DEL CONSUMIDOR

Sernac redobla fiscalizaciones a malls chinos

TALCA. Los denominados "malls chinos" han tomado cada vez más protagonismo en el comercio, sobre todo tras el crecimiento del número de este tipo de establecimientos en todo el país. Por esta razón, el Servicio Nacional del Consumidor, los ha estado monitoreando de manera permanente, con el principal objetivo que se cumpla lo establecido en la Ley del Consumidor.

Estos establecimientos han sumado entre 2023 y 2024, casi un centenar de reclamos a nivel nacional, por parte de personas consumidoras, por lo que el Sernac los mantiene en la mira con

un considerable aumento de las fiscalizaciones.

En este contexto, la dirección regional dada la serie de reclamos que han recibido, estarán realizando fiscalizaciones a este tipo de locales en la región, hasta el mes de diciembre, cuando aumentan su nivel de ventas.

"La Ley del Consumidor establece que todos los proveedores que comercialicen productos, deben hacerlo con la rotulación correspondiente, es decir, que cuenten con información relativa al uso, contenido y composición. Estos antecedentes deben estar siempre



Hasta el mes de diciembre el Servicio Nacional del Consumidor Sernac, estará fiscalizando los malls chinos por mayor nivel de compras por fiestas de fin de año.

en idioma español. Es obligación de las empresas entregar boleta a quienes compren en sus establecimientos. Así mismo, los consumidores tienen derecho a la garantía legal, esto quiere decir que, si el producto adquirido en caso sale defectuoso o le falten piezas o partes, se puede pedir la devolución del dinero, cambio del producto o reparación gratuita, todo esto,

en un periodo de seis meses desde que se realizó la compra", dijo el director regional (s) del Sernac, Andrés Salas.

En caso que se detecten este tipo de situaciones que son irregulares, las personas consumidoras pueden ingresar sus reclamos en Sernac.cl, o llamando gratuitamente al 800 700 100 o presencialmente en la oficina regional.