

# Familias opinan sobre la crisis en la salud mental

El círculo cercano de los usuarios detalló que hay fallas en atenciones y listas de esperas por falta de personal.

Cristian Aguayo Venegas  
 cronica@estrellaconce.cl

**E**l círculo interno de los pacientes que frecuentan el servicio de Psiquiatría del Hospital Regional y sus distintos dispositivos se refirieron a la problemática que envuelve al área, la cual pide de forma desesperada por apoyo de las autoridades en recursos.

Las afectaciones van desde pérdida de atenciones, controles, talleres y hasta medicamentos en algunos casos.

Marcela Narvaez, presidenta de la Agrupación Dulce Esperanza y madre de un paciente, señaló que "esta movilización que inició el 30 de septiembre, los usuarios se han visto afectados, por ejemplo, con suspensión de atenciones ambulatorias".

"La postura que toma la agrupación es apoyar

este movimiento, de hecho, estamos redactando una carta de apoyo, ya que estamos en conocimiento de las condiciones en las que trabajan y la falta de recursos humano que impacta en el servicio a los pacientes", agregó.

"Este movimiento se inició hace un año atrás, donde las autoridades realizaron un trabajo detallado y se consolidó una propuesta, pero al no tener respuestas, los funcionarios decidieron retomar la movilización, donde consideramos sin duda, que es un abandono por parte de las autoridades de la Salud", afirmó.

"Las necesidades de los pacientes hoy son claras, hay poca frecuencia en sus atenciones, hay espera en recibir psicoterapia. Por otra parte, en algunas ocasiones se acaban los fármacos, y también se han visto afectados los talleres, que también son

**1** mes llevan al menos movilizados los funcionarios en Psiquiatría del Hospital Regional.

importantes para la comunidad", dijo.

Bajo la misma línea, Pamela Jorquera, madre de otro paciente, indicó que "las condiciones en las que están trabajando los funcionarios es mala, no tienen descanso, no hay turnos nocturnos, hay una falta de dinero terrible".

"Y eso conlleva que no todos los pacientes puedan ser atendidos, ya que están recibiendo solo urgencias, lo que en este contexto es lo natural, pero todo lo que tenían antes, las atenciones como te decía, talleres, medicamentos, todo eso, está en



LA FALTA DE RECURSO HUMANO ES UNA DE LAS GRANDES DEMANDAS DE LA MOVILIZACIÓN DEL ÁREA.

caída libre", sentenció.

**DELEGADO**

Ricardo Alarcón, delegado de Psiquiatría, comentó que "el efecto más directo con los pacientes es que la lista de espera de psiquiatra, del psicólogo, de todos los profesionales que he mencionado, aumenta con el tiempo. Luego de la pandemia hubo una explosión del orden del 400 por ciento de aumento de la demanda en la especialidad y no hay cómo cubrirla con la escasez de personal".

"Hay una cobertura y hay esfuerzo en la cobertura, pero los indicadores de cobertura se centran casi siempre en la primera atención con psiquiatra, que es un indicador engañoso, porque en la primera atención con psi-

“ Consideramos sin duda, que es un abandono por parte de las autoridades de la Salud”.

Marcela Narvaez, pdta. Agrup.

quiatra se puede producir, por ejemplo, en un día determinado y el control no se va a producir sino hasta seis meses después, ocho meses después, si es que disponibilidad de hora", dijo.

"Eso esconde el indicador de la lista de espera de los otros profesionales porque, por ejemplo, en salud mental lo crucial

siempre termina siendo la atención ambulatoria regular que la puede proveer un psicólogo, un terapeuta profesional, un trabajador social y de esa atención de especialidad con la brecha no podemos garantizar que haya un tratamiento continuo en el tiempo", expresó.

"En aquellos casos de dispositivos que tienen problemas de infraestructura, lo que se ha dado es, como decía el jefe que salió de su cargo antes de ayer, lo que se da es que, por ejemplo, psiquiatras, psicólogos de repente hacen atenciones desde sus autos, en el estacionamiento, en lugares poco adecuados para hacer atenciones", detalló.

Cabe señalar que, la movilización lleva un mes sin respuestas. ☺

**Escondían drogas**

