

EL HOSPITAL DE OVALLE FORMA PARTE DE ESTA INICIATIVA

Estrategia de cuidado integral: un paso hacia la optimización del sistema de salud

Este plan busca reducir los tiempos de recuperación y evitar reingresos hospitalarios, especialmente en casos de alto riesgo.

EQUIPO EL OVALINO
Ovalle

Con el objetivo de dar una calidad de vida a las y los pacientes que padecen dos o más enfermedades crónicas como diabetes, hipertensión y obesidad, el Ministerio de Salud implementó la Estrategia de Cuidado Integral Centrado en la Persona (ECICEP), transformando la asistencia médica en un trabajo colaborativo hacia un enfoque más integral y personalizado, esto quiere decir que las dimensiones biológicas, psicológicas y sociales son relevantes para el tratamiento, seguimiento y rehabilitación.

Este programa cuenta con un profesional de enlace, que actúa como un punto de conexión entre el establecimiento de salud y la Atención Primaria de Salud (APS), asegurando una intervención oportuna y efectiva. En el Hospital de Ovalle, la enfermera y encargada de la ECICEP, Patricia



CEDIDA

En Ovalle la estrategia se aplicó en pacientes mayores de 15 años clasificados de alto riesgo (G3).

Chelen, explicó que “este cambio requiere privilegiar la entrega de cuidados centrados en los pacientes y su familia, según su nivel de complejidad, la función principal es coordinar las acciones necesarias para evitar que el paciente tenga que realizar visitas repetidas”.

En la provincia de Limarí, el plan piloto se implementó en el nosocomio ovallino, donde se aplicó esta inicia-

tiva en usuarios mayores de 15 años clasificados de alto riesgo (G3). En este sentido, el trabajo coordinado ha demostrado ser esencial para mejorar los recursos y la calidad. Sobre esto, la enfermera comentó que “este enfoque no sólo mejora la eficiencia del sistema, sino que también reduce el tiempo de recuperación, disminuye las tasas de reingreso hospitalario y los costos asociados”.

Por su parte, la jefa del subdepartamento de Modelo y Territorio del Servicio de Salud Coquimbo (SSC), Dra. Verónica Hitschfeld, sostuvo que “esperamos que la experiencia y avance que ha mostrado el Hospital de Ovalle en el pilotaje del rol del profesional de enlace apoyando a las personas en su tránsito por la red, nos permita ir escalando la estrategia a otros Hospitales de la región, fortaleciendo de esta manera la continuidad de los cuidados de quienes más requieren apoyo para recuperar su estado de salud”.

Sobre el trabajo de la enfermera y encargada del centro de salud ovallino, la referente ECICEP del SSC, Giovanna Milla, indicó que “es importante mencionar que la instalación de la figura del profesional de enlace ha sido un proceso de arduo trabajo, el cual fue apoyado desde sus inicios por el equipo directivo del hospital, quienes dieron el espacio para que Patricia Chelen visitará y compartiera con los equipos de atención primaria de la provincia, fortaleciendo el trabajo entre los niveles de atención, logrando establecer un protocolo en conjunto para dar respuesta a las necesidades de las personas, como por ejemplo, el rescate y seguimiento de los pacientes de alto riesgo que son dados de alta del hospital y deben seguir con sus cuidados en la atención primaria”.