

Con patrullas y visitas policiales buscan reforzar seguridad en centros de salud

CASOS. De Carabineros y la red asistencial esperan prevenir ilícitos ocurridos en otras regiones.

A. Torres/ A. Mass
cronica@cronicachillan.cl

La seguridad es una materia sensible en la ciudadanía, cuestión que aqueja a distintas áreas y rubros de la vida cotidiana. Entre ellos, preocupa la seguridad al interior de los establecimientos de salud, a raíz de agresiones registradas a nivel nacional, creciendo así la preocupación, particularmente por parte de los funcionarios que allí desarrollan labores. En ese sentido, desde Carabineros informaron que este año, la institución registra 8 casos relacionados con hechos de violencia en centros de salud, habiendo 2 detenidos por su responsabilidad en delitos.

Las comunas afectadas son Chillán, con 4 casos; uno en San Carlos; uno en Quirihue; uno en Coihueco y uno en San Ignacio. En ese contexto, la entidad policial comentó que se inició hace un mes una planificación de servicios focalizada en centros de salud, “anticipándose a la dinámica que venían registrando otras regiones y, precisamente, generando una estrategia de monitoreo a cargo del equipo OS-14 Ñuble, encargado de coordinar la acción de las patrullas mixtas, conformadas por un funcionario policial y un inspector municipal”, dijo el prefecto (s) de Ñuble, teniente coronel Julio Beltrán.

Este plan, detallaron desde Carabineros, se inició focalizando el servicio en Chillán, en los Cefsam Ultraestación y San Ramón Nonato, como prioridad, ejecutando allí visitas a las dependencias, charlas con funcionarios y personal administrativo, difusión de medidas preventivas, y también, monitoreos y vigilancias especiales, desde lo operativo.

“De forma paralela, este plan se ha extendido hacia las restantes 20 comunas de la región, también con un trabajo en jornadas informativas y



AGENCIA UNO

CRECE PREOCUPACIÓN A RAÍZ DE HECHOS DE VIOLENCIA REGISTRADOS A NIVEL NACIONAL. EN ÑUBLE ENFATIZAN EN LA PREVENCIÓN.

educativas, para ir avanzando en intervenciones de fiscalización permanente o según se requiera debido a las demandas de usuarios y profesionales de la salud”, agregó el prefecto (s) Beltrán.

Este trabajo está siendo ejecutado a través de OS-14 y con apoyo de los equipos de las oficinas comunitarias de las comisarías de la región.

Desde el Servicio de Salud de Ñuble (SSÑ), detallaron que hasta septiembre de 2024, las denuncias por agresiones a funcionarios de salud ascendían a 128, una cifra menor en comparación con las 171 registradas en el mismo periodo de 2023. Consultados sobre la línea de labores preventivas, desde el SSÑ, explicaron que se trabaja junto a los establecimientos de salud, las asociaciones gremiales y otras instituciones públicas.

“En cada establecimiento, así como en nuestra institución, existen protocolos para



Elizabeth Abarca
Directora del SSÑ

“Se han realizado jornadas en todos los establecimientos, se aborda el manejo de usuarios violentos y pacientes agitados”.

abordar la violencia externa, los cuales se implementan tanto internamente como en coordinación con otros sectores. Participamos activamente en la Mesa de Seguridad, liderada por la Delegación Presidencial Regional de Ñuble, que se replica en cada provincia e incluye



Tte. Coronel Julio Beltrán
Prefecto (s) de Carabineros

“Se anticipa la dinámica de otras regiones, generando una estrategia de monitoreo a cargo del equipo OS-14 Ñuble”.

a la Seremi de Salud, la Fiscalía, representantes de las fuerzas de orden y seguridad, gremios, entre otros. Esta mesa permite coordinar esfuerzos para fortalecer la seguridad de quienes forman parte de la red pública de salud”, explicó la directora del SSÑ, Elizabeth Abarca.

Además, sostuvo que cada establecimiento cuenta con guardias de seguridad, conforme a la normativa, encargados de resguardar los accesos a las distintas dependencias, destacando también la coordinación junto a Carabineros y Gendarmería, lo que busca contribuir a la protección de los funcionarios.

“La institución, a través de la Unidad de Salud Integral del Trabajador, activa diversos protocolos en caso de agresión y ha implementado una serie de acciones. Entre ellas se incluyen el trabajo con los equipos, campañas en medios de comunicación, capacitaciones en primeros auxilios psicológicos y la entrega de herramientas para promover la comunicación asertiva en situaciones de agresión”, añadió.

Abarca agregó que “en cuanto a la prevención de la violencia ocupacional externa, durante 2024 se han ejecutado varias iniciativas, como la rea-

lización de jornadas en todos los establecimientos de la red. Se se aborda el manejo de usuarios violentos y pacientes agitados. Estas jornadas proporcionan a los funcionarios las herramientas necesarias para enfrentar este tipo de situaciones y prevenir episodios de violencia ocupacional externa. Se ha instruido a los directores de los establecimientos de la red a promover en la comunidad el cumplimiento de la Ley 21.188 y sensibilizar sobre el problema de la violencia ocupacional externa”.

CHILLÁN

La directora de Seguridad Pública de Chillán, Alejandra Martínez, indicó que “nos hemos adelantado a lo que ha ocurrido en otras zonas del país de tal manera que existen protocolos de acción que han sido delineados con la Delegación Presidencial y Salud Municipal entre otros organismos”.

Las actividades ejecutadas, añadió la directora, tienen como objetivo reforzar controles en los centros de salud municipal lo que se expresa por ejemplo en la presencia diaria de inspectores en los centros de salud municipales que pueden tener mayor riesgo. La directora de Seguridad indicó que la idea es generar instancias de coordinación con todos los centros de salud municipales existentes en la ciudad de tal manera que el sistema de patrullaje se siga expandiendo. Actualmente están priorizados los Cefsam de los sectores poniente y Oriente de la ciudad.

Los inspectores que visitan los centros de salud, indicó, “llevan una bitácora diaria de entrevista en cada uno de esos centros estratégicos, nos entrevistamos con el guardia, con la persona que está de turno en el Cefsam y obviamente vamos recogiendo las observaciones o algunas sugerencias que ellos tengan”.