



## Opinión



**Gonzalo Roa Arenas.**

*Enfermero Coordinador Policlínico  
NANEAS del Hospital Regional Coyhaique*

### NANEAS: Una deuda con nuestra región

Antes que todo, entendamos que el término NANEAS son todos los niños, niñas y adolescentes con necesidades especiales en la atención de salud que tiene una o más condiciones o patologías crónicas de índole física, conductual, emocional y del desarrollo, que pueden o no estar asociada a discapacidad, donde sus familias y cuidadores juegan un rol fundamental.

En este sentido, recalcar que nuestros usuarios NANEAS son clasificados según sus necesidades en tres niveles de complejidad: Baja, mediana y alta complejidad. Nosotros como Policlínico sólo atendemos a los dos últimos.

Nuestro reciente inicio de atenciones del policlínico NANEAS en el Hospital Regional Coyhaique (HRC) representa un avance significativo en la búsqueda de un sistema de salud más inclusivo, equitativo, justo y oportuno a nuestros usuarios, que antes de la implementación, si bien eran atendidos por especialistas, lo hacían de manera disgregada, hecho que cambia drásticamente a partir de ahora con una mirada multidisciplinaria y en una sola atención.

En lo local, como Hospital Regional Coyhaique, hemos ido avanzando con la implementación, que ha sido paulatina, y que con el correr del tiempo, esperamos se vayan sumando más especialistas al grupo que hoy está conformado por una neuróloga infantil, pediatras, una fonoaudióloga, una nutricionista y un enfermero coordinador.

Esta iniciativa y puesta en marcha no sólo demuestra un compromiso con la atención integral de la población infantil, sino que también subraya la importancia de reconocer y abordar las diversas necesidades de salud que afectan a estos grupos vulnerables, y que sea conocida su existencia en los distintos dispositivos de salud de nuestra red asistencial y también de nuestra comunidad aysenina.

¿Y por qué la necesidad de que sean conocidos por la red? Porque es ahí, en Atención Primaria de Salud (APS) su puerta de entrada, y que es importante que ir avanzando en construir, de parte de todos nosotros, con granos de arena para otorgar atenciones de calidad a nuestros usuarios, además de mantener una comunicación fluida entre el sector, con los distintos procedimientos, atendiendo siempre las orientaciones técnicas que rigen estas atenciones, y también con el intersector para que así sean visibilizados y se encuentren constantemente en pesquisa o vigilancia en cada uno de los establecimientos del que somos parte.

A lo largo de este año de implementación hemos ido avanzando con reuniones organizadas por la Seremi de Salud Aysén con activa participación del Servicio de Salud Aysén, Hospital de Puerto Aysén, los Cefsam de Coyhaique (Dr. Alejandro Gutiérrez y Víctor Domingo Silva) y la Dirección de Salud Rural con los distintos encargados y referentes con la única finalidad de generar compromisos a corto, mediano y largo plazo en pos de mejorar la calidad de atención de nuestros NANEAS, instancia que también, por cierto, permite conocernos y generar esos lazos profesionales para una comunicación más fluida, sobre todo en el manejo de casos complejos en localidades lejanas, en el que es necesario tener coordinaciones más finas para que sean atendidos por nosotros en el HRC.

Si bien aún no tenemos un espacio físico apropiado para realizar nuestras atenciones de manera simultánea, el HRC se encuentra activo buscando las soluciones a nuestras necesidades y las de nuestras usuarias y usuarios, proceso en el que estamos y en el que lo importante es que ya estamos constituidos, que estamos trabajando, que esperamos seguir aumentando nuestras prestaciones.

Llegamos y nos constituimos como equipo para quedarnos y marcar un precedente en la calidad de atención de nuestros NANEAS, siempre con un enfoque multidisciplinario y esperamos que también en constante crecimiento.