



Columna



Dr. Pablo Szmulewicz

Director Sistema de Inteligencia Turística, FACEA-UACH

Innovaciones para consolidar el turismo sustentable

El sur-austral de Chile tiene un lugar privilegiado en el imaginario nacional, como zona de naturaleza prístina, pueblos y ciudades a escala humana y diversidad de tradiciones culturales y producciones campesinas, óptima tanto para vacaciones, experiencias de aventura, arte, bienestar y para vivir y trabajar.

Por esto, hace más de 50 años el Estado decidió crear, en Valdivia, una Escuela Universitaria para formar técnicos, profesionales y posgraduados, especialistas en planificación y gestión del turismo de intereses especiales y de ese modo contribuir a consolidar esta nueva actividad económica para Chile.

La Universidad Austral de Chile, a través del Instituto y la Escuela de Turismo, continúa con este núcleo de formación, investigación, desarrollo e Innovación, que lleva adelante 4 innovaciones claves para materializar el potencial de la macrozona.

Una innovación importante es un Plan de Gestión Sustentable del Turismo en Áreas Protegidas, armonizando conservación y participación de las comunidades locales en la oferta de experiencias turísticas, que lleva adelante el Programa Austral Patagónica. La segunda es la creación de un Laboratorio de Innovación

Turística destinado a apoyar a familias y comunidades para crear experiencias recreativas, gastronómicas, científicas, deportivas, culturales y de diversa índole, con base en la identidad regional y capacidad para insertarse en el mercado turístico.

La tercera innovación es un Sistema de Inteligencia Turística, para una adecuada toma de decisiones, que integra los esfuerzos de gran número de instituciones en una plataforma de información destinada a conocer las características de los movimientos turísticos y al mismo tiempo prospectar mercados prioritarios, tanto nacionales como internacionales. Lo anterior basado en un Modelo de Gobernanza, que comparta una visión común y un plan de trabajo impulsado por las diferentes instituciones, familias y comunidades rurales e indígenas que habitan en todo el sur de Chile.

La formación de técnicos, profesionales y posgraduados para darle continuidad a esta estrategia de desarrollo, se basa en una experiencia teórica y práctica, afincada en un trabajo de investigación e innovación, en los diferentes territorios del sur austral de Chile. Interesados en tener más antecedentes de estas iniciativas pueden escribir a pablo.szmulewicz@gmail.com