



DIRECTOR GLOBAL DE WAYRA INNOVATION SERVICES:

## Agustín Moro: “La innovación abierta no es una opción, es una necesidad”

**“La única manera de estar al tanto y de acompañar a tu negocio y a tu organización en su transformación digital es apoyándote en el talento externo”, asegura el español, quien estuvo exponiendo en el Innovation4Impact Summit. SOFÍA MALUENDA**

**A**l español Agustín Moro, director global de Wayra Innovation Services, son dos las cosas que más le gustan de Chile: la gente y sus paisajes. Incluso, llega a decir que es un sitio donde se siente “como en casa”. Así fue como la semana pasada estuvo en el Innovation4Impact Summit, donde habló sobre tendencias globales, la innovación abierta y cómo las industrias, a nivel internacional, se hacen cargo de la transformación que vivimos hoy.

**—En su presentación sostuvo que no hay plan B, o sea, hay que hacer innovación abierta. ¿Podría profundizar?**

“Digo que la innovación abierta no es una opción, es una necesidad, pues porque vivimos momentos de alta incertidumbre, desde un punto de vista geopolítico, desde un punto de vista empresarial y luego de transformación tecnológica continua. (...) Eso hace que las industrias tradicionales se enfrenten a retos de transformación digital y a retos de transformación tecnológica que no se pueden abordar por sí mismos ni

con el empleado interno. Las áreas de innovación y desarrollo tradicionales no son suficientes para mantenerse al día. Entonces, la única manera de estar al tanto y de acompañar a tu negocio y a tu organización en su transformación digital es apoyándote en el talento externo. Por eso digo, sabes, que no es una opción, que es una obligación. Es que no hay una manera de transformarte más rápida que la innovación abierta en la que colaboras con el talento externo”.

**—¿Y se van a quedar atrás las empresas que no se suban a este carro de la innovación abierta?**

“Pues te diría que sí, que se van a quedar atrás, pero es que no me creo que nadie no se suba a este carro de la innovación abierta. O sea, si no lo has hecho todavía, llegas tarde, pero hazlo”.

**—¿Tienen que ser necesariamente estas inversiones con impacto o cómo se relacionan?**

“Creo que todo el tema del medio ambiente, la inclusión social y la gobernanza es una preocupación de cualquier empresa que sea líder o que aspire a ser líder en su sector o en su industria. Vemos que los mercados financieros priman la financiación para aquellas empresas que tienen en su estrategia todo el tema de ESG y de impacto. En definitiva, son los gobiernos los que están también impulsando esto. Entonces, para mí sí, cualquier innovación tiene que estar *linkada* a temas de impacto. Específicamente en lo que es el emprendimiento tecnológico, yo creo que es

impensable emprender en el siglo XXI sin utilizar tecnología, y la tecnología, por definición, es la que yo creo que ayuda a gestionar de manera más eficiente los recursos. Es la que permite eso; a través de nuevas tecnologías, llegas a más masa poblacional, la inclusión financiera, la inclusión social, la educación digital. Mirando un poco el portafolio que nosotros tenemos de compañías invertidas, creo que la gran mayoría de ellas son *startups* que se podrían considerar de impacto”.

**—Y también mencionó que la siguiente etapa es el tema de la colaboración. ¿Chile está preparado para enfrentar ese paso?**

“Acá todavía es muy incipiente, pero cada vez veo más agentes y corporaciones colaborando unas con otras. Esta semana me senté con la Asociación Chilena de Venture Capital y con un capítulo específico, veo con orgullo eso, cómo colaboran entre ellos, comparten *best practices* y aprenden de otros. Veo también cómo la administración pública, específicamente Corfo, tiene entre sus planes desarrollar capacidades, ecosistemas, infraestructuras donde las corporaciones puedan colaborar unas con otras, y creo que en ese sentido está en el camino correcto. Cada vez vamos a ver más corporaciones colaborando con otras y haciendo innovación abierta de manera conjunta”.

El ejecutivo es director global de Wayra Innovation Services.

