



2024
RANKING
 DE PROVEEDORES
 DE LA MINERÍA /CHILE

phibrand

E S P E C I A L



Gentileza del Centro Nacional de Pilotaje.

Ceremonia Premiación ganadores Ranking Proveedores de la Minería 2024

RANKING PROVEEDORES DE LA MINERÍA

En el marco del “Segundo Encuentro Ecosistema CNP 2024: Impactando la industria minera”, organizado por el Centro Nacional de Pilotaje, se llevó a cabo la premiación de la XIII edición del Ranking de Proveedores de la Minería 2024, el cual es realizado por Phibrand, con miras a evaluar la competitividad minera, considerando variables más allá del precio. Para su realización, se llevaron a cabo encuestas a personas que trabajan en la minería. Los encuestados respondieron acorde al área de trabajo y su competencia respecto a la empresa que es evaluada. Las variables para lograr este objetivo fueron

seleccionadas del Estudio de Comportamientos de Compra en Minería (Phibrand, 2012), de los Estudios de Satisfacción de Clientes que la consultora ha realizado durante más de 10 años a los principales proveedores de la industria y de la propia experiencia obtenida en las versiones anteriores del Ranking de Proveedores. Cristian Mancilla, gerente general de Phibrand, explicó -durante la ceremonia de premiación- los alcances y metodología del ranking, que este año recibió respuestas de 438 personas, provenientes de 72 faenas. Comentó que la importancia de esta herramienta de mediación es que “le señala a todo el mundo



Galería del Centro Nacional de Fotografía

Ceremonia Premiación ganadores Ranking Proveedores de la Minería 2024

la competitividad de los distintos proveedores. Eso quiere decir que pone en visibilidad a algunos proveedores, algunos perfiles, y también destaca a quienes tienen un desempeño ganado en la industria”.

Asimismo, Mancilla expresó que “todos los años nos dedicamos a evaluar nuevas categorías y proveedores. Se van algunos, entran otros. Lamentablemente, no podemos incluir a todos los segmentos, pero sí incorporamos los más importantes. Nos damos el trabajo de ir sacando a los que ya no tienen tanto reconocimiento, e incluir a otros. Es un trabajo permanente”.

GANADORES DE LA VERSIÓN 2024

EMPRESAS DESTACADAS

- SEGMENTO SISTEMAS DE CONTROL: ROCKWELL AUTOMATION
- SEGMENTO IMPLEMENTOS DE SEGURIDAD PERSONAL: HONEYWELL
- SEGMENTO CHANCADORES: SANDVIK
- SEGMENTO SERVICIOS DE MOVIMIENTO DE TIERRA: ICV Y BESALCO
- SEGMENTO MONTAJES: TECHINT Y SIGDO KOPPERS
- SEGMENTO EXPLOSIVOS Y TRONADURAS: MAXXAM Y ORICA
- SEGMENTO MANTENIMIENTO ELÉCTRICO DE ALTA TENSIÓN: BBOSCH Y STN MINERÍA DEL GRUPO SAESA
- SEGMENTO INSTRUMENTACIÓN: ABB Y SIEMENS
- SEGMENTO SISTEMAS DE CONTROL: ABB
- SEGMENTO MANTENCIÓN INTEGRAL DE PLANTAS: SALFA MANTENCIONES Y METSO
- SEGMENTO MOLINOS: METSO

EMPRESAS GANADORAS

- SEGMENTO INSTRUMENTACIÓN: ENDRESS+HAUSER
- SEGMENTO EXPLOSIVO Y TRONADURAS: ENAEX
- SEGMENTO SISTEMAS DE CONTROL: SIEMENS
- SEGMENTO IMPLEMENTOS DE SEGURIDAD PERSONAL: 3M
- SEGMENTO SERVICIOS DE MOVIMIENTO DE TIERRA: EMIN
- SEGMENTO MONTAJES: SALFA MONTAJES
- SEGMENTO MANTENIMIENTO ELÉCTRICO DE ALTA TENSIÓN: SIEMENS ENERGY
- SEGMENTO CHANCADORES: METSO

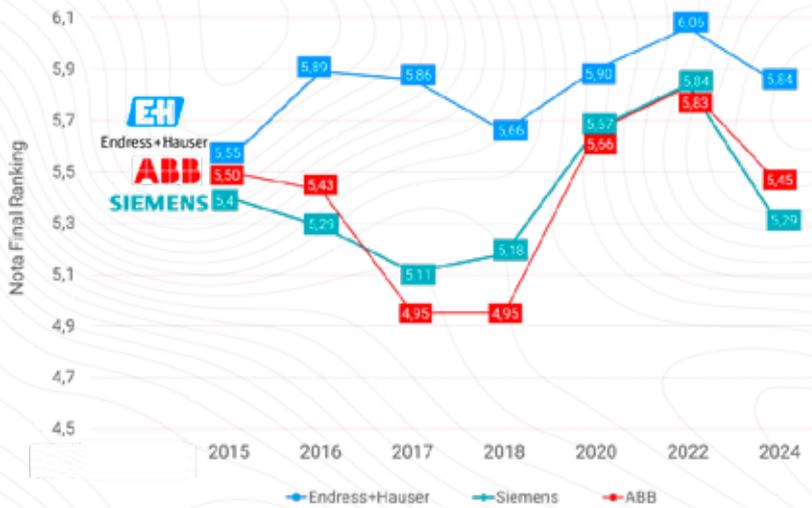
RECONOCIMIENTOS

- MEJOR PROVEEDOR LOCAL: MAESTRANZA DIESEL
- MENCIÓN ESPONTÁNEA AL MEJOR PROVEEDOR NACIONAL: ENAEX
- MENCIÓN ESPONTÁNEA AL PROVEEDOR INNOVADOR NACIONAL: ME ELECMETAL
- MEJOR PROVEEDOR INTERNACIONAL: METSO
- MEJOR PROVEEDOR INNOVADOR INTERNACIONAL: METSO

RESULTADOS POR SEGMENTOS

Instrumentación

EVOLUCIÓN DEL SEGMENTO
Empresas más destacadas 2024:



¿CUÁL ES LA EMPRESA MÁS PREOCUPADA POR LA SUSTENTABILIDAD EN ESTE SEGMENTO?



¿CUÁL ES LA EMPRESA MÁS INNOVADORA DEL SEGMENTO?



¿CUÁL ES LA EMPRESA MEJOR POSICIONADA PARA LIDERAR EL SEGMENTO?



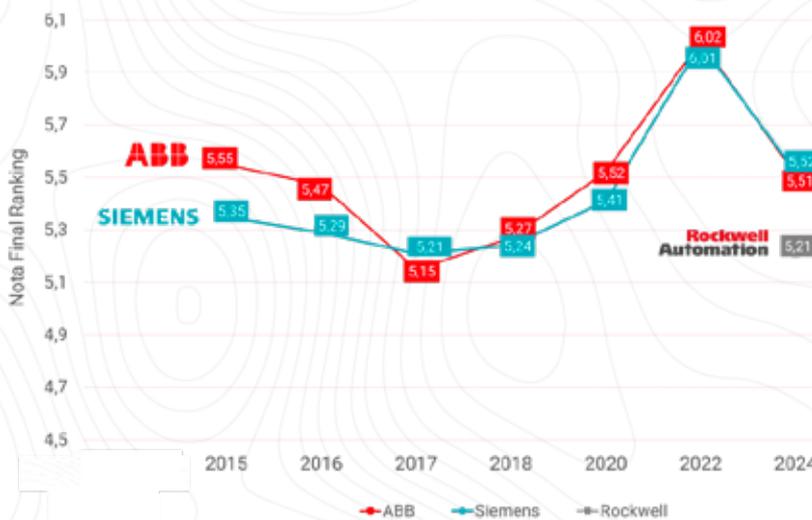
¿CUÁL ES LA EMPRESA CON MEJOR RELACIÓN PRECIO-CALIDAD DEL SEGMENTO?



Empresas evaluadas en el segmento: 5

Sistemas de Control

EVOLUCIÓN DEL SEGMENTO
Empresas más destacadas 2024:



¿CUÁL ES LA EMPRESA MÁS PREOCUPADA POR LA SUSTENTABILIDAD EN ESTE SEGMENTO?



¿CUÁL ES LA EMPRESA MÁS INNOVADORA DEL SEGMENTO?



¿CUÁL ES LA EMPRESA MEJOR POSICIONADA PARA LIDERAR EL SEGMENTO?



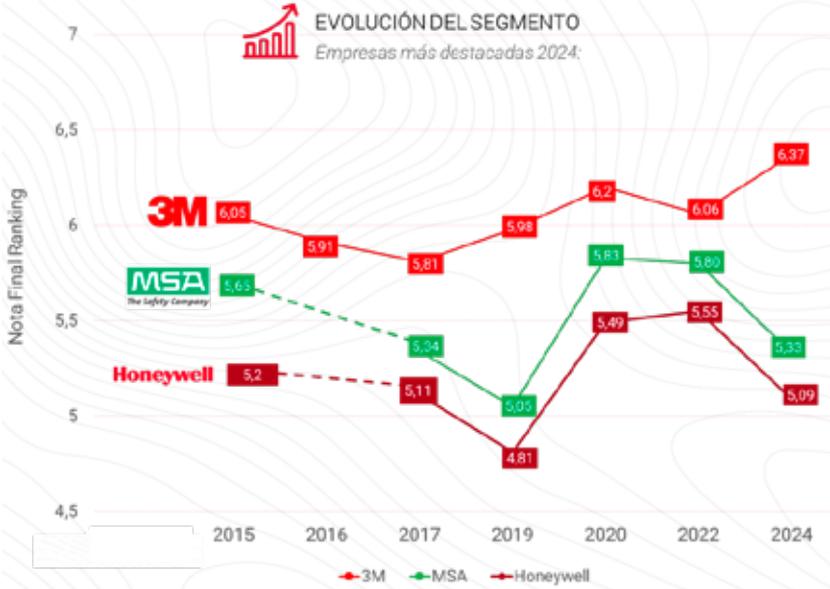
¿CUÁL ES LA EMPRESA CON MEJOR RELACIÓN PRECIO-CALIDAD DEL SEGMENTO?



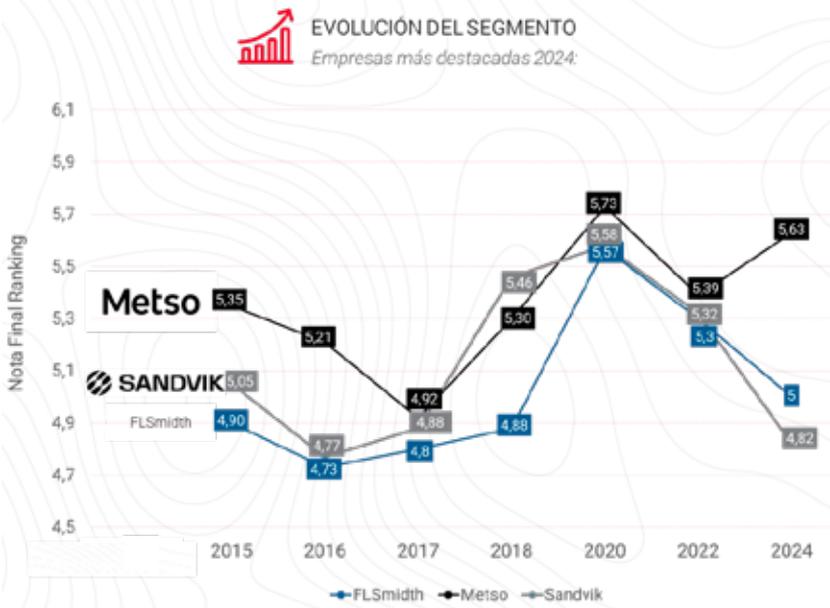
Empresas evaluadas en el segmento: 7

RESULTADOS POR SEGMENTOS

Implementos de Seguridad Personal



Chancadores

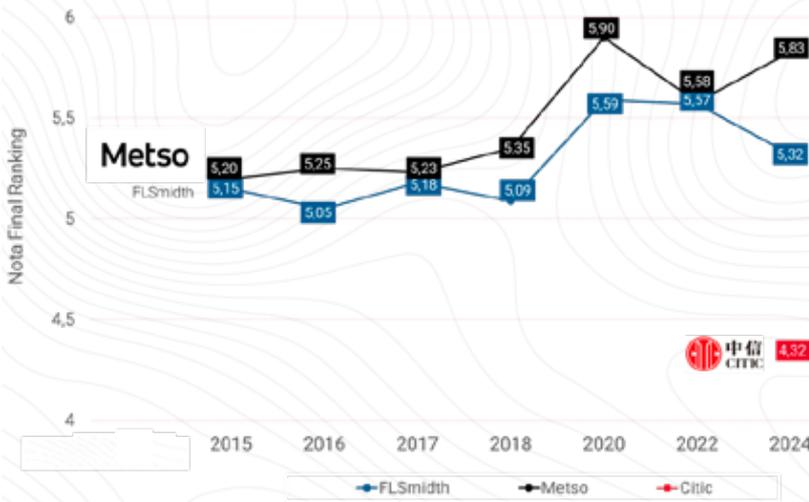


RESULTADOS POR SEGMENTOS

Molinos



EVOLUCIÓN DEL SEGMENTO
 Empresas más destacadas 2024.



¿CUÁL ES LA EMPRESA MÁS PREOCUPADA POR LA SUSTENTABILIDAD EN ESTE SEGMENTO?



61%

Metso

¿CUÁL ES LA EMPRESA MÁS INNOVADORA DEL SEGMENTO?



53%

Metso

¿CUÁL ES LA EMPRESA MEJOR POSICIONADA PARA LIDERAR EL SEGMENTO?



53%

Metso

¿CUÁL ES LA EMPRESA CON MEJOR RELACIÓN PRECIO-CALIDAD DEL SEGMENTO?



60%

Metso

Empresas evaluadas en el segmento: 3

Mantenimiento Integral de Planta



EVOLUCIÓN DEL SEGMENTO
 Empresas más destacadas 2024.



¿CUÁL ES LA EMPRESA MÁS PREOCUPADA POR LA SUSTENTABILIDAD EN ESTE SEGMENTO?



59%

Metso

¿CUÁL ES LA EMPRESA MÁS INNOVADORA DEL SEGMENTO?



43%

Metso

¿CUÁL ES LA EMPRESA MEJOR POSICIONADA PARA LIDERAR EL SEGMENTO?



47%

Metso

¿CUÁL ES LA EMPRESA CON MEJOR RELACIÓN PRECIO-CALIDAD DEL SEGMENTO?



37%

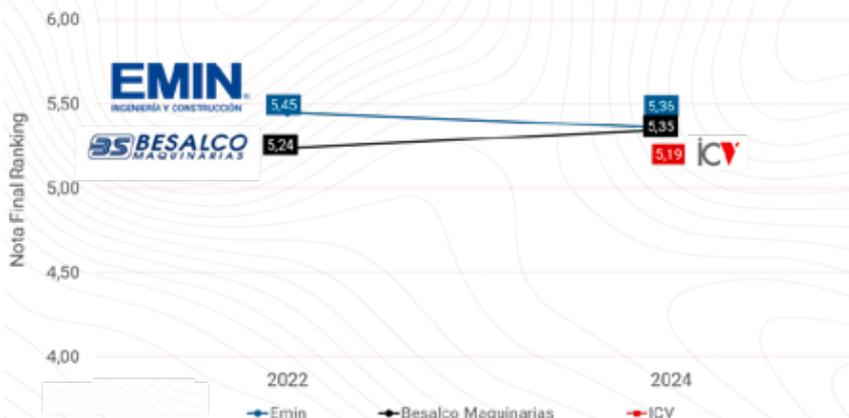
Salfa Mantenciones

Empresas evaluadas en el segmento: 4

RESULTADOS POR SEGMENTOS

Servicios de Movimiento de Tierra

EVOLUCIÓN DEL SEGMENTO Empresas más destacadas 2024:



¿CUÁL ES LA EMPRESA MÁS PREOCUPADA POR LA SUSTENTABILIDAD EN ESTE SEGMENTO?



¿CUÁL ES LA EMPRESA MÁS INNOVADORA DEL SEGMENTO?



¿CUÁL ES LA EMPRESA MEJOR POSICIONADA PARA LIDERAR EL SEGMENTO?



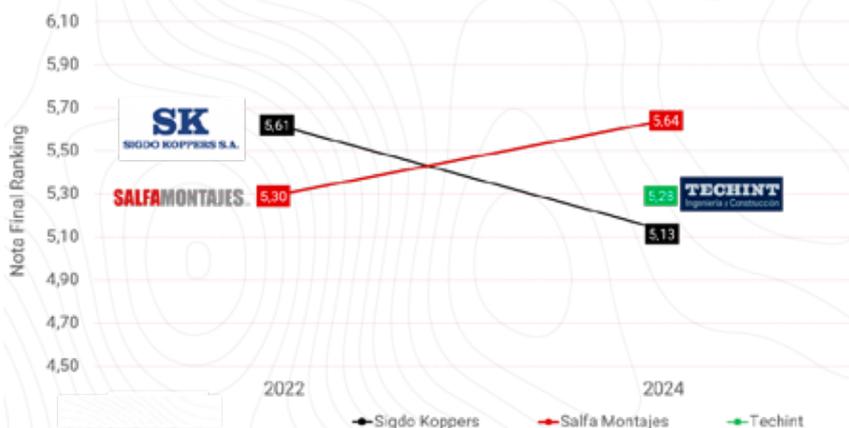
¿CUÁL ES LA EMPRESA CON MEJOR RELACIÓN PRECIO-CALIDAD DEL SEGMENTO?



Empresas evaluadas en el segmento: 6

Montajes

EVOLUCIÓN DEL SEGMENTO Empresas más destacadas 2024:



¿CUÁL ES LA EMPRESA MÁS PREOCUPADA POR LA SUSTENTABILIDAD EN ESTE SEGMENTO?



¿CUÁL ES LA EMPRESA MÁS INNOVADORA DEL SEGMENTO?



¿CUÁL ES LA EMPRESA MEJOR POSICIONADA PARA LIDERAR EL SEGMENTO?



¿CUÁL ES LA EMPRESA CON MEJOR RELACIÓN PRECIO-CALIDAD DEL SEGMENTO?



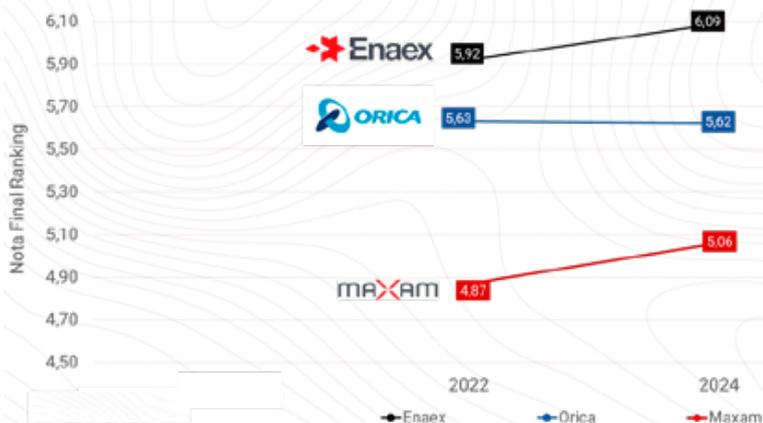
Empresas evaluadas en el segmento: 6

RESULTADOS POR SEGMENTOS

Explosivos y Tronadura

EVOLUCIÓN DEL SEGMENTO

Empresas más destacadas 2024:



¿CUÁLES LA EMPRESA MÁS PREOCUPADA POR LA SUSTENTABILIDAD EN ESTE SEGMENTO?



¿CUÁLES LA EMPRESA MÁS INNOVADORA DEL SEGMENTO?



¿CUÁLES LA EMPRESA MEJOR POSICIONADA PARA LIDERAR EL SEGMENTO?



¿CUÁL ES LA EMPRESA CON MEJOR RELACIÓN PRECIO-CALIDAD DEL SEGMENTO?



Empresas evaluadas en el segmento: 5

Mantenimiento Eléctrico de Alta Tensión

SEGMENTO NUEVO

Empresas más destacadas 2024:



¿CUÁL ES LA EMPRESA MÁS PREOCUPADA POR LA SUSTENTABILIDAD EN ESTE SEGMENTO?



¿CUÁL ES LA EMPRESA MÁS INNOVADORA DEL SEGMENTO?



¿CUÁL ES LA EMPRESA MEJOR POSICIONADA PARA LIDERAR EL SEGMENTO?



¿CUÁLES LA EMPRESA CON MEJOR RELACIÓN PRECIO-CALIDAD DEL SEGMENTO?



Empresas evaluadas en el segmento: 4

Endress+Hauser

People for Process Automation

EMPRESA LIDERA EN SOLUCIONES QUE OPTIMIZAN PROCESOS: ENDRESS+HAUSER OBTIENE NUEVO PREMIO POR SU INNOVACIÓN, MEJORA CONTINUA Y SER UN *PARTNER* PARA SUS CLIENTES

Por séptimo año consecutivo, fue reconocida por el Ranking de Proveedores de la Minería 2024, instancia donde la compañía fue la ganadora en la categoría Instrumentación.



INSTRUMENTACIÓN

► LA EMPRESA

Desde su establecimiento en Chile en 2000, Endress+Hauser se ha especializado en entregar soluciones a la minería y la industria en general que son verdaderos “trajes a la medida”, para hacer frente a los problemas de procesos que experimentan sus clientes.

Así lo destaca Manuel Campos, *Regional Sales Manager* de la firma, quien indica que “más que ofrecer productos, nuestro enfoque está en ir al proceso, entenderlo, y en base a ese entendimiento y conocimiento, entregar una respuesta personalizada en materia de instrumentos de campo, soluciones y servicios”.

Recuerda que hoy la minería en Chile está demandando productos y servicios que puedan ayudar en el correcto y eficiente uso de los recursos en general. “No me refiero solo al agua, que es uno de los más críticos por su escasez en el área geográfica donde se emplaza la minería, sino también a aquellos que son de apoyo para los procesos, y que cada vez tienen costos más altos. Hay que medirlos bien,

cuantificarlos, optimizarlos, y para eso estamos nosotros”, remarca el ejecutivo.

A su juicio, la preferencia de los clientes y los reconocimientos que han obtenido por séptimo año consecutivo se explican en el hecho que son un *partner* para sus clientes, trabajando muy cerca de sus procesos. “No solo con el interés de promover un producto o una solución en particular, sino que estamos enfocados en cómo resolver las problemáticas que se les están presentando. Y en sus desafíos a futuro”, asevera.

Por lo mismo, Campos dice que proyectan que 2025 será mucho mejor que este año. “Habrá nuevos desafíos, lo que nos obliga a hacer las cosas distintas y mejorar lo que hemos realizado hasta ahora. Uno de los retos es buscar otros nichos y otras posibilidades, por ejemplo, en la prestación de servicios o en la venta y manejo del dato”, complementa.

► CONFIABILIDAD

Para el *Regional Sales Manager* de Endress+Hauser, la confiabilidad que han alcanzado como empresa, y que hacen extensible a sus clientes, es la consecuencia de un trabajo bien hecho y de la búsqueda permanente por satisfacer sus necesidades. “Por eso, no es casualidad que sea el séptimo premio consecutivo que recibimos en base al reconocimiento de los propios clientes”, resalta.

El ejecutivo se refiere al galardón recibido por la compañía, en el marco de la XIII edición del Ranking de Proveedores de la Minería 2024, en la categoría Instrumentación.

Según Campos, “lo anterior es asimismo producto de que la compañía está enfocada en sus procesos internos. Practicamos análisis permanente de cómo estamos haciendo la tarea, para así aplicar la mejora continua. Eso nos ayuda mucho a entregar un servicio de excelencia, y una experiencia muy satisfactoria para el cliente”.

A eso se suma que la compañía siempre busca colaboradores que estén en línea con los valores de Endress+Hauser, y que calcen con su manera de trabajar. “Es el caso del equipo de 10 personas que atiende particularmente al rubro minero,





y que tiene todas las características y las virtudes para ofrecer una experiencia de alta calidad”, acota.

► INNOVACIÓN

Una clara muestra de la importancia que Endress+Hauser asigna a la innovación son las 8.900 patentes concedidas en su historia, sobre las que se construye la cartera de soluciones que ofrece la compañía.

“Contamos con más de 1.200 empleados que trabajan en nuevos desarrollos a nivel global. Recientemente, se reunió el grupo de innovación de nuestra empresa para celebrar 257 invenciones para las que se presentaron solicitudes de patente por primera vez, junto con las 723 patentes recién concedidas”, precisa Campos.

El ejecutivo indica que, particularmente, la minería es muy desafiante, por ser distinta a otras industrias. “Ante ello, hemos debido adaptar, en varias ocasiones, el portafolio a la realidad de ese sector. Y como Chile es punta de lanza, nos ha permitido marcar tendencia a nivel global en aplicaciones exitosas dentro del sector minero”, asegura.

Campos admite que a nivel corporativo, la minería chilena está en un alto sitio. “El país concentra el mercado minero más grande, con más procesos y más desafíos. Y nosotros estamos constantemente ofreciendo productos nuevos y soluciones que se puedan acomodar a la condición minera, que es muy exigente”, sostiene.

“Lo anterior, en concordancia con los desafíos que tienen todas las mineras, que van por el lado de los recursos, de la sustentabilidad y de desempeñarse hoy con estándares mucho más altos que en el pasado”, resalta.

Como ejemplo de innovaciones que Endress+Hauser ha lanzado al mercado en el último tiempo, Campos



“Más que ofrecer productos, nuestro enfoque está en ir al proceso, entenderlo, y en base a ese entendimiento y conocimiento, entregar una respuesta personalizada en materia de instrumentos de campo, soluciones y servicios”.

MANUEL CAMPOS.

menciona los productos que ayudan directamente a la optimización de los recursos hídricos.

“Es el caso del sistema de medición de los espesadores de relaves, que contribuyen de muy buena forma a recuperar más agua, y a tener un mejor control de los reactivos y de los productos que se están utilizando en ese proceso”, subraya.

También destaca la medición automática de PH y de ORP, y que permite aumentar la seguridad tanto en plantas de molibdeno, como en celdas de flotación. “Facilitan que el personal no tenga que hacer labores de calibración o de mantenimiento de manera presencial”, precisa.

Revela que también dispone de sistemas de medición para recursos tan importantes como los reactivos o materias primas. “Esto, tanto con medidores de humedad en línea para productos finales, como de cuantificación de ingreso de productos para aumentar la producción además del manejo de datos en la nube”, añade. //

ENDRESS+HAUSER

CATEGORÍA

INSTRUMENTACIÓN

► **8.900**

PATENTES HAN SIDO CONCEDIDAS A ENDRESS+HAUSER, EN SU HISTORIA.

► **1.200**

COLABORADORES DE LA FIRMA TRABAJAN EN INNOVACIÓN Y DESARROLLO A NIVEL GLOBAL.

CONTACTO: ENDRESS+HAUSER CHILE LTDA.

Dirección: Avda. Los Jardines 936, Ciudad Empresarial, Huechuraba, Santiago.

Teléfono: +56 2 2398 9100

Email: info@cl.endress.com

www.cl.endress.com