



Estudio de Voxkom-Thinking Heads en colaboración con Panel Ciudadano de la UDD:

Aerolíneas lideran en reputación, pero AFP y eléctricas tienen mal desempeño

Las universidades públicas (incluidas tradicionales no estatales) muestran los mayores niveles de confianza, seguidas por el Banco Central.

A.D.J.

En medio de un débil crecimiento y donde la mitad de los chilenos siente desconfianza hacia la mayoría de las principales instituciones y entidades del país, un estudio buscó medir la reputación de 12 sectores económicos nacionales. El resultado: Las aerolíneas figuran con la mejor nota, mientras que las AFP registran un mal desempeño y el sector eléctrico evidencia una pronunciada caída.

La investigación sobre reputación corporativa de Voxkom-Thinking Heads en colaboración con Panel Ciudadano de la UDD indicó además que las universidades públicas (incluidas tradicionales no estatales, como la UC) muestran los mayores niveles de confianza, seguidas por el Banco Central, en tanto, el Poder Judicial y el Congreso lideran las menores preferencias. (Ver infografía)

Aunque el Gobierno ha remarcado que espera un repunte de la economía en lo que resta del año y en 2025, cuatro de cada 10 chilenos augura un empeoramiento económico en los próximos seis meses.

Aerolíneas y AFP

Con el objetivo de entender cómo este contexto impacta en la

reputación de sectores clave para la economía chilena, se realizó un análisis para medir la percepción de cada área.

De acuerdo al estudio, la reputación incrementa el impacto en el negocio de una empresa. “Los chilenos están dispuestos a apoyar más a aquellos sectores mejor percibidos: subir 1 de Reputación puede suponer 0,9 punto de mejora media en los comportamientos de apoyo”, señala entre sus conclusiones la investigación.

Pese al contexto desafiante, la reputación media de los sectores se mantiene estable respecto a 2021 (última medición realizada), aunque del estudio se desprende que la evolución no es homogénea entre las diferentes industrias y servicios.

En el ranking reputacional 2024 se detalla que las aerolíneas figuran en el primer lugar, con 68,8 puntos, lo que estaría relacionado con “un reencuentro entre el anhelo de viajar y la capacidad de acceder a ese servicio a precios competitivos”, explican las firmas a cargo del estudio. En el segundo lugar se ubica el rubro automotor y maquinaria pesada, con 68,1. En tercera posición asoma la minería, con 66,9 puntos. Las Administradoras de Fondos de Pensiones obtienen el último lugar, con 29,6 puntos. (Ver infografía)

En el caso de las AFP, no deja de llamar la atención que las em-

mas a cargo del estudio.

Caída de las eléctricas

Con todo, ningún sector económico obtuvo una fuerte o excelente reputación, de acuerdo a los parámetros del estudio.

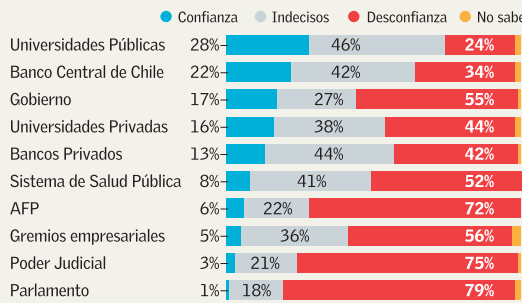
Es llamativo el caso del sector Energía, que anotó un retroceso de 17,4 puntos (en comparación al 2021) en el ranking reputacional hasta 46,1 puntos.

“Las alzas de precio y cierta degradación coyuntural del servicio lastran el sentir hacia el sector Energía”, señala el estudio que fue realizado entre el 7 y 14 de octubre, semanas después de los cortes de suministro eléctrico que enfrentó la zona centro y sur del país.

De acuerdo a Voxkom y Thinking Heads, el estudio es consistente con los hitos que han marcado la coyuntura del sector, ya que cuando se alertaba a la ciudadanía de una seguidilla de aumentos en los precios de la energía (junio, julio y octubre) se produjo un evento climático que dejó sin electricidad a cerca de 6,5 millones de chilenos, con distintos niveles de afectación entre el 1 y el 21 de agosto. “Algunas de las empresas del sector fueron objeto de protestas públicas y duros reproches públicos de las principales autoridades, sin que esa corriente adversa se viera contrapesada adecuadamente por los agentes del sector”, enfatizan las consultoras.

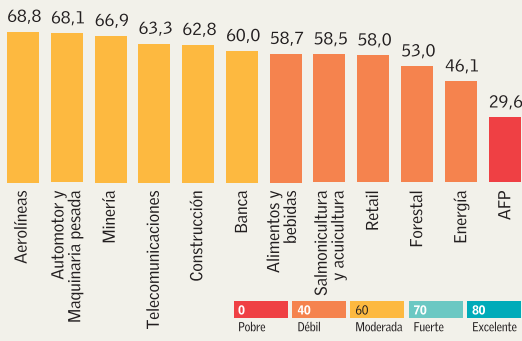
La encuesta fue de tipo panel probabilístico, representativa de la población a nivel nacional y en el que se encuestó a 3.000 panelistas, con una muestra por sector de 200 casos.

Nivel de confianza en instituciones y organismos



Fuente: Voxkom-Thinking Heads.

Ranking reputacional 2024



presas del sector sean las de peor evaluación en todas las dimensiones racionales, señalan Voxkom-Thinking heads.

“En términos coyunturales, es relevante la poca capacidad de las instituciones de avanzar en

una reforma al sistema, discusión de larga data y que, junto con polarizar las posiciones, reaviva las críticas que por más de una década ha emitido una parte del mundo político en contra del sistema”, remarcan desde las fir-