



“Error tras error”

Señor director paso a contar una situación que relaciona el discreto sistema de salud pública que tenemos. Como cuidador de persona con discapacidad (registrado en el Ministerio de Desarrollo Social), me contactaron del hospital para agendar una hora de examen, un ecocardiograma, (pendiente hace 2 años), para mi hermano -al que cuido y que está postrado en cama con la mitad del cuerpo paralizado y con pérdida total de la voz producto de un ACV- para el pasado viernes 18 de octubre (el cual se realizaría en las dependencias de Clínica San José), lo cual obviamente confirmamos. Sin embargo un día antes del examen (jueves 17), contactan a mi hermano vía llamada a su celular a las 20:40 horas, -la cual por su condición no pudo responder- por lo que posteriormente le envían el siguiente WhatsApp: “Estimada Por favor comunicarse a este contacto ya que su hora de ecocardiograma para mañana 18/10 a las 10.30 ha sido modificada”. Primero, el contacto en el hospital y otras entidades soy yo, como persona cuidadora y a sabien-

das de la condición de discapacidad de mi hermano, le avisan a él, lo que ya es un error. En fin, me comuniqué al hospital y nos dicen que el examen fue cambiado para el domingo 20 y que puedo escoger a las 9, 10 u 11 am, por lo que confirmo el examen para las once de la mañana. Hago las coordinaciones necesarias para ese día domingo, consigo un taxi con un vecino, etc, y dejamos todo listo para asistir ese día al tan importante examen. Pero para no creer, un día antes del examen (el sábado 19, a las 23:51 horas), le envían un WhatsApp a mi hermano -segundo error sabiendo que el cuidador soy yo) el cual decía lo siguiente: “Buenas noches estimado don Adolfo, disculpando la hora quisiera ver la posibilidad de confirmar la hora del examen de ecocardiograma del hospital, esta sería (sic) el día de mañana a las 10:15 en clínica san José, se debe dirigir al primer piso al centro de cajas, por favor si nos pudiera confirmar su asistencia y nuevamente me disculpo por el horario, quedo atenta a su respuesta, gracias).

Primero, enviar un mensaje a esa hora para confirmar la realización de un examen tan importante, me parece por decirlo sutilmente, poco adecuado. No obstante el mensaje no lo pude leer, considerando la hora, al día siguiente, o sea el mismo día del examen. Tercer error, la hora para dicho ecocardiograma, había quedado establecida para las 11 am, por lo que habíamos coordinado con mi hermano todo para esa hora y el examen, según el WhastApp fue cambiado unilateralmente para las 10:15. ¿Saben lo complejo que es cambiar, vestir, poner pañales, buscar silla de ruedas, en resumen preparar a un discapacitado para salir? No es algo que se improvisa más bien se debe coordinar. Error tras error. Y luego nos preguntamos, ¿Por qué se mueren los pacientes en Chile?

Guillermo Salgado Aravena
 Cuidador de Persona con Discapacidad