



Trato del Presidente a asesora

Señor Director:

El Presidente Gabriel Boric ha logrado consolidar una imagen de cercanía y afabilidad, basada en un trato respetuoso, cordial y empático, que ha sido valorado por muchos como un sello distintivo de su liderazgo. Este estilo, tan distintivo, ha sido ampliamente elogiado, aunque también ha suscitado críticas en algunos sectores.

No obstante, durante la reciente conferencia de prensa sobre el caso Monsalve, el mandatario pareció traicionar estos mismos principios que lo definen, al desautorizar públicamente y en tono severo a su asesora comunicacional Nicole Vergara, frente a todo el país.

Este gesto contradice el espíritu de trabajo en equipo que ha expresado como esencia de su gobierno, y también afecta directamente a una profesional que, desde su rol, buscaba optimizar la estrategia comunicacional en un momento de alta tensión. Ignorar el valor estratégico de las comunicaciones precisas en una crisis, bajo la posible premisa de que motivos de Estado lo justifican, constituye un mensaje inexplicable. Más aún, al recurrir al maltrato público de una periodista colaboradora, el Presidente envía un mensaje más bien de ansiedad, que quizás demuestra que precisamente la asesora estaba en lo correcto justo en el momento en que fue públicamente desacreditada.

Las comunicaciones, situadas en el centro estratégico del Gobierno, no solo no disminuyen la transparencia y honestidad que Gabriel Boric tanto valora, sino que, por el contrario, garantizan que ese mensaje sea el que prevalezca en la conversación nacional, evitando así una polémica innecesaria.

MARCELO FERRARI

Decano Facultad de Comunicaciones
Universidad UNIACC