

# Retiran medicinas por casilleros

El nuevo sistema de casilleros que combina una farmacia en línea, mensajería de texto y correo electrónico, permitió el retiro de 4.249 medicamentos por parte de los pacientes del Hospital San José de Coronel desde que se implementó esta medida en enero de 2024. La iniciativa evita que los

pacientes tengan que hacer fila para obtener su medicamento, ya que un sistema de mensajería le avisa cuando los productos están almacenados en un casillero específico que pueden abrir con un código enviado en el mensaje o escaneando un código QR, revisar que el contenido sea el correcto y

firmar la receta que encontrará en el dispositivo. El horario de retiro es de lunes a jueves de 8 a 17 horas, mientras que los viernes de 8 a 16 horas. "Los lockers han tenido un gran impacto en el Servicio de Farmacia, sobre todo en la sala de espera, tenemos mucha demanda para retirar medicamen-

to, lo que se disminuye gracias a este sistema que permite solicitar los medicamentos desde la casa, ahorrándose todo ese tiempo de espera", señaló, María José Troncoso, química farmacéutica del Hospital de Coronel. Agregó que "esto nos ha permitido facilitar el retiro de medicamentos".



SISTEMA DE RETIRO DE MEDICAMENTOS A TRAVÉS DE CASILLEROS.