

Región: presentan planes para resguardar la seguridad de los pasajeros de cruceros

TURISMO EN LOS LAGOS. El objetivo es evitar actos delictivos. Hoy arriba a Puerto Montt la primera de las 42 naves programadas hasta marzo de 2025.

Erwin Schnaidt
 erwin.schnaidt@diariollanquihue.cl

Con la finalidad de hacer segura la estancia de turistas de cruceros que a partir de hoy comienzan a llegar a Puerto Montt, la Dirección de Turismo de la Municipalidad convocó a representantes de autoridades y gremios vinculados al tema, para dar a conocer las medidas que comenzarán a ser aplicadas con el propósito de evitar que sean víctimas de la delincuencia.

Marcelo Wilson, director de Turismo del municipio, expuso que salvo el robo a un turista en la temporada anterior, ocurrido al interior de un bus en Puerto Varas, "no hemos tenido grandes problemas", por lo que al fortalecer las medidas preventivas "podemos ir creciendo en la imagen ciudad y dando garantías a los visitantes de una experiencia amistosa, saludable, que esperamos sea replicada entre sus conocidos en sus lugares de origen".

Expuso que como oferta para viajeros y parte de esas tripulaciones, que no pasan más de ocho horas en la ciudad, dispondrán por segundo año de un city tour, "que ha tenido éxito y lo hemos potenciado. Queremos llevar a visitantes, que en su mayoría son de la tercera edad, al parque Luis Ebel, en Valle Volcanes, para que conozcan nuestra naturaleza, nuestro humedal urbano", a lo que sumó la posibilidad de vivir una experiencia gastronómica y de la cultura local.

HASTA MARZO

De acuerdo a Marco Ortega, gerente de Operaciones de la Empresa Portuaria Puerto Montt (Empormontt), el primer barco de la temporada 2024-25 llegará a las 8 de la mañana de hoy. Se trata del "Seabourn Pursuit", de 170 metros de eslora (largo), que recalará con un aproximado de 264 pasajeros y una tripulación de 120 personas. El zarpe está previsto para las 18 horas.

El próximo navío será el "National Geographic Resolut-

ion", que arribará a Puerto Montt el 26 de octubre, con 148 pasajeros y 112 tripulantes.

En total, están confirmadas 42 recaladas en Puerto Montt (una más que la temporada anterior), otras 22 en Castro y dos en Chaitén.

"Nos estamos preparando desde hace varias semanas. Tuvimos una reunión el 28 de septiembre con autoridades públicas, operadores turísticos y agencias de naves, con la finalidad de organizarnos con todos los actores que participan de este proceso, con la finalidad de integrarnos y prevenir la atención y seguridad de los pasajeros, no sólo dentro del puerto, sino también en la ciudad", complementó.

Sobre la programación de cruceros, Ortega destacó que "se mantiene el movimiento, con un aumento marginal. Lo ideal es mantener vigente el movimiento de pasajeros, lo que significa que las líneas de cruceros siguen interesadas en nuestro destino".

El gerente de Operaciones de Empormontt anunció que la construcción del terminal de pasajeros debería estar concluida a fines de diciembre, por lo que durante los primeros días de enero de 2025 estaría operativo, ante lo que planifican "una fecha ideal" para el acto de apertura, junto con la ceremonia oficial de lanzamiento de la temporada de cruceros.

En tanto, seguirá la recepción de viajeros en la carpa que ha operado en ese terminal durante los últimos 13 años.

LLAMADO A DENUNCIAR

En cuanto a las medidas de seguridad que se están impulsando, Paulina Muñoz, coordinadora regional de la Subsecretaría de Prevención del Delito, dijo que desde ayer comenzaron a activar diferentes dispositivos para la difusión y prevención, tanto a través de la compra segura y formal, así como colaborar con quienes requieran atención si han sido víctimas de algún tipo de delito.

Aconsejó además ayudar mediante la denuncia anónima

al fono *4242, así como al 133 de Carabineros y 134 de Policía e Investigaciones (PDI).

El mayor Carlos Linde, jefe de la Segunda Comisaría de Carabineros, añadió que "independiente de donde ocurra el delito, las personas pueden denunciar, ya sea en Carabineros, cualquier unidad policial, en la Fiscalía o en la PDI".

Sobre el plan a ejecutar, adelantó que enfocar los servicios en la línea costera, con móviles, personal a pie y en bicicletas, "lo que nos ha prestado un interesante servicio, toda vez que se han logrado detenciones importantes en el polígono centro de la ciudad de Puerto Montt".

De su lado, el capitán de Puerto, capitán de fragata litoral, Daniel Hausdorf, especificó que para afrontar esta temporada desplegarán policías marítimos en el puerto, para la revisión a través de rayos X del equipaje, tanto a la entrar como al salir. Además, una patrulla marítima vigilará el borde costero y la costanera "para prevenir y mitigar de esta forma eventuales delitos", con personal a pie y en bicicleta.

El capitán Hausdorf detalló que también revisan que las naves que llegan a la bahía de Puerto Montt dispongan de la documentación necesaria.

SELLO DE GARANTÍA

El seremi de Transportes, Pablo Joost, anunció fiscalizaciones a buses, furgones y taxis que transportarán a esos pasajeros. Para ello, especificó que harán controles aleatorios y que los que pasen la revisión serán certificados con un sello.

"Este sticker permitirá a los usuarios identificar que ese vehículo ha pasado la fiscalización, que cumple con las características asociadas a la seguridad. También permitirá a los prestadores de esos servicios, entregar una propuesta de valor diferencial", subrayó.

Al destacar esa acreditación, argumentó que un 70% de los cruceristas que llegan a Puerto Montt acceden a un servicio de transporte para recorrer la zona y dijo que el



SÓLO UN DELITO DE ROBO DE UNA ESPECIE, DESDE UN BUS, SE PRODUJO DURANTE LA TEMPORADA PASADA.

transporte informal de pasajeros "ha ido a la baja".

Joost afirmó que "el objetivo no es generar acciones punitivas, sino que garantizar tanto a los usuarios como a empresarios, que están prestando un servicio acorde a la normativa".

VARAS DESCONECTADA

El presidente de la Cámara de Comercio, Industrias y Turismo de Puerto Montt, Patricio Ampuero, dijo tener altas expectativas. "Tenemos una tremenda oferta no solamente hotelera, sino gastronómica y de servicios. Faltaba esta coordinación de las autoridades para brindar seguridad, en una orgánica que es inédita en la ciudad. Así que estamos muy esperanzados que los turistas vengan a visitarnos con plena

confianza y puedan recorrer tranquilos la zona del Seno del Reloncaví y especialmente Puerto Montt".

Lamentó que los cruceristas que decidan bajar no puedan acceder a calle Varas, cuya remodelación sigue sin terminar. "Podrían haber pasado por calle Varas, si estas obras se hubieran terminado hace dos años como fue la planificación inicial". Ampuero expuso que sigue sin materializarse una conexión entre calle Varas y la costanera "que está preciosa, muy bien terminada, que es súper moderna, pero a unas cuadras tienes una calle que está totalmente destrozada, a pesar de ser una de las más antiguas de la ciudad y del centro comercial y turístico".

En la jornada también par-

ticiparon Sofía Torres, jefa del Departamento de Acción Sanitaria de la Seremi de Salud, la que se encargará de vigilar el Reglamento Sanitario Internacional "para verificar las condiciones sanitarias de los barcos y vigilar si existe alguna persona que pudiera traer alguna enfermedad"; y, Alejandra Miranda, coordinadora regional de Sernac, añadió que están a disposición de los consumidores disposición de la protección de los derechos y ante una eventual indemnización de los consumidores nacionales y extranjeros.

Dijo que se han coordinado con el comercio local para la información de productos y respetar precios informados "para que el consumidor tome una decisión adecuada", afirmó. **CS**

ARCHIVO / AGENCIA UNO