

Saesa junto a SEC instala el primer medidor remoto a vecino electrodependiente de Dalcahue

El nuevo aparato permitirá a la compañía eléctrica mantener un monitoreo constante del suministro de estos pacientes críticos.

En la comuna de Dalcahue y junto a la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC) de la región de Los Lagos, se inició el proceso de cambio y mantenimiento de los aparatos dispuestos para clientes electrodependientes, el cual consistió en la revisión del medidor de energía, entregado anteriormente por Saesa, para su óptimo funcionamiento, el que fue reemplazado con otro dotado de mayor tecnología y que estará monitoreado a distancia en todo momento.

Se considera como persona electrodependiente a quien está en condición de hospitalización domiciliar y que requiera estar conectado a equipo o equipamiento para mantener la vida o estabilidad de su situación de salud, y que este equipamiento requiera aporte de energía eléctrica en forma continua y adecuada.

Considerando lo anterior, se hace de gran importancia para Saesa el estar siempre en contacto con sus 126 vecinos electrodependientes en la provincia de Chiloé y así proporcionarles un servicio que es vital para ellos. Como es el caso de Víctor Brulé, afectado de fibrosis pulmonar, y que en esta ocasión fue beneficiado con este nuevo medidor de monitoreo remoto, siendo el primer cliente en recibir la actualización.

Samuel Trujillo, ejecutivo de Saesa, comentó un poco sobre la nueva tecnología otorgada al cliente y del compromiso de la empresa en estos casos: ***“Esto le va a permitir al cliente, cada vez que tenga un corte de suministro, enviarnos una alerta y ya él se va a tener que despreocupar, en caso de emergencia, de estar llamando a la compañía, nosotros ya en nuestro centro de operaciones va a saber que este cliente está sin suministro, así que también muy contento porque la propietaria o la tutora del paciente electrodependiente lo recibió de muy buena manera, y también tiene el generador muy bien cuidado, así que muy contento de ser el primer cliente que***



estamos revisando de todos nuestros clientes que tenemos como electrodependientes acá en la zona o en la provincia de Chiloé”.

Finalmente, Karina Brulé, hija y tutora del cliente electrodependiente, reconoció la gran labor que ha tenido Saesa hasta ahora y agradeció la llegada de esta nueva tecnología a su hogar: ***“Me parece a mí fantástico, he tenido una muy buena atención de todos,***

me parece fantástico el cambio, mejor, todo es más rápido, tecnológico y eficiente. Me parece genial, todo el tiempo han estado preocupados, yo no he tenido nunca ningún problema, apenas se corta la luz me llega un correo o un mensaje de texto o antes de que se vaya a cortar la luz, cuando es un corte programado, me llega el aviso que será de tal a tal hora, así que ha sido fantástico para mí”.