



# Más de 15 mil consultas médicas y administrativas registró la región

**CALL CENTER.** Dirigidas en torno a patologías digestivas y abdominales, y también respiratorias, programas de salud.

Un total de 15 mil 360 consultas, tanto de tipo asistencial como administrativo, provenientes de la Región de Antofagasta, fueron recibidas por el fono 600-360-7777 de Salud Responde, un call center del Minsal que atiende los requerimientos ciudadanos las 24 horas, los 7 días

de la semana al año.

Alberto Godoy, Seremi de Salud, señaló que las consultas asistenciales tanto para adultos como pediátricas referidas, están dirigidas fundamentalmente en torno a patologías digestivas y abdominales en primer término, y también respiratorias, programas de salud, co-

vid19, campaña de vacunación y fármacos.

La autoridad, detalló que representa una alternativa real y efectiva para preguntar cuando un familiar o amigo presenta sintomatología de salud. ¿Qué hacer y dónde acudir? ¿Debo preocuparme? son preguntas que son respondidas

por profesionales del área de la salud incluyendo médicos, en conformidad a la complejidad del requerimiento.

El call center que tiene sus oficinas en la capital del país, presta atención en cinco áreas; las consultas a profesionales de la salud; orientación psicológica; trámites o estado de licencias médicas; trámites vinculados con las seremis de salud e información de establecimientos asistenciales y farmacias,



SISTEMA DE SALUD EN LÍNEA ATENDIÓ MÁS DE 15 MIL CONSULTAS.

además de reclamos y felicitaciones.

Puntualizó asimismo, que atiende solicitudes asociadas a

la salud mental, ideación suicida, depresión, bipolaridad y problemas del comportamiento en general de salud.