



José Pakomio, presidente de la Cámara Nacional de Comercio, y el panorama del sector desde el estallido de 2019:

# “Lo único que hemos visto es un incremento en la tasa de victimización del comercio”

Antofagasta, Valparaíso, Santiago y Concepción están entre las ciudades que muestran mayor rezago en la recuperación de sectores céntricos y que exhiben vacancia de recintos cercana a 20%.

SOLEDAD NEIRA FARIAS

“No tenemos una cifra exacta, pero manejamos un porcentaje que podría llegar al 20% de vacancias comerciales. En Santiago hablamos de más de 900 locales comerciales cerrados”, remarca José Pakomio, presidente de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile (CNC), refiriéndose a la compleja situación de la actividad de sus asociados en sectores que fueron gravemente afectados por la violencia del estallido de 2019.

Entre las zonas más rezagadas en la recuperación de los espacios públicos, afirma, están Antofagasta, Valparaíso, Santiago y Concepción, aunque hay otras, como Puerto Montt, apunta, que también “necesita ayuda”.

Y agrega que por la pandemia, “consideramos además a Iquique en cuanto a la recuperación, que ha sido lenta”.

## El impacto de la inseguridad

Se trata de una situación de abandono que ha contribuido a altos niveles de victimización que refieren los asociados al gremio, sostiene Pakomio, quien critica, de paso, la poca valoración que, a su juicio, les dan las autoridades comunales a temas de seguridad y control del comercio ambulante, tal como reveló la reciente encuesta de victimización del sector correspondiente al primer semestre de 2024.

“El 80% de los encuestados dijo tener comercio ambulante en las cercanías de sus locales; bandas criminales organizadas también: el 70% dice tener o dice observar frecuentemente bandas criminales organizadas en los alrededores de sus locales”, enfatiza el líder gremial.

Además, la vacancia de locales comerciales es un tema que inquieta al gremio.

“Ha sido preocupante (la cantidad de locales que cerraron y no volvieron a abrir tras el esta-

“Somos el primer empleador de Chile y nos cuesta ver que no existan políticas públicas que nos ayuden a reactivar”.

**JOSÉ PAKOMIO**  
PRESIDENTE DE LA CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO

“Hay muchos locales en el centro que están desocupados, en arriendo, por meses (...), porque la zona centro también se volvió bastante insegura, se la tomó el delincuente, el narcotraficante”.

**PATRICIO AMPUERO**  
PRESIDENTE DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE PUERTO MONTT

lido), pero tenemos también el éxodo de oficinas corporativas que no solamente vivimos en Santiago, también en regiones. Empresas históricas que mantenían dirección comercial y física, también atención al público, en los centros de la ciudad, hoy día no están. Incluso han migrado a otras ciudades”, dice Pakomio.

Entre las razones, menciona el deterioro de los entornos, pero también el teletrabajo.

En cuanto a Santiago, empresas y oficinas corporativas han dejado el derruido casco histórico, para establecerse en barrios que ofrezcan mayor seguridad. En otras regiones se observa lo mismo: emigran hacia zonas que tengan mejores condiciones de resguardo, enfatiza.

“En el caso de Valparaíso tenemos empresas históricas que se han instala-



Valparaíso es una de las ciudades que han visto partir a históricas oficinas corporativas por la inseguridad, muchas de ellas a Viña del Mar, pero otras también se han alejado definitivamente de la región.

**José Pakomio**, presidente de la Cámara Nacional de Comercio.



do en Viña del Mar, por ejemplo, pero hay otras que se han ido simplemente de la región”, asegura.

También han migrado oficinas corporativas cuyos trabajadores eran la “principal fuente de ingreso para los comerciantes de los centros de las ciudades”, lo que ha impactado negativamente a ese comercio minorista, afirma Pakomio.

En Puerto Montt, el cierre de las oficinas de Latam, frente a la Plaza de Armas, vandalizadas en el estallido, fue un golpe para el sector céntrico, en un entorno que aún muestra los efectos del vandalismo, afirma Patricio Ampuero, presidente de la Cámara de Comercio y Turismo de la capital regional de Los Lagos.

“El centro está totalmente destruido (...). La catedral, la Corte de Apelaciones, el edificio pegado, todavía con vidrios quebrados y varios edificios de la zona centro con mucho vidrio quebrado, mucho grafiti, todavía hay

adoquines que no se han repuesto”, detalla.

Y aunque tampoco tienen cifras de vacancia, Ampuero señala que “hay muchos locales en el centro que están desocupados, en arriendo, por meses desocupados, “porque la zona centro también se volvió bastante insegura, se la tomó el delincuente, el narcotraficante, y las autoridades locales (...) de lo menos que estaban preocupadas era justamente de resolver los temas ciudadanos”.

“Todo es venta online... Y no hay ningún banco donde se tenga acceso a sus cajeros automáticos después de las tres de la tarde, porque sus espacios habilitados son vandalizados, rayados, los ocupa la gente para pernoctar”, agrega.

## Planes e incentivos para renacer

“Hoy día urge, creo yo, trabajar sobre un plan integral de se-

guridad, de recuperación de estos cascos históricos que aún no han logrado repuntar después de la pandemia; lograr trabajar sobre un plan también de recuperación de la vacancia comercial, quizás generando incentivos tributarios también, pero acompañado de un plan de seguridad”, apunta Pakomio.

El presidente de la CNC señala que es clave “recuperar la confianza de

consumidores e inversionistas para recuperar estos espacios, lo que tiene que ir de la mano con el compromiso de nuestras autoridades (...), de crear también en la inversión, generar incentivos (...). En los centros de las ciudades están todos los servicios y necesitamos ese compromiso de las autoridades”.

Pakomio añade: “Somos el primer empleador de Chile y nos cuesta ver que no existan políticas públicas que nos ayuden a reactivar”.

**VACANCIA**  
Cerca de 900 locales siguen cerrados en la ciudad de Santiago, lo que muestra el alto nivel de desocupación de recintos.