

Equipos perderán conectividad:

En octubre comienza el apagado gradual de la red 2G en la región del Maule

Comenzó la cuenta regresiva del recambio gradual de la red de segunda generación de Entel. El próximo lunes 21 de octubre, la compañía de tecnología y telecomunicaciones comenzará a efectuar el recambio de su red 2G en la región del Maule, donde todavía se registran 2.149 conexiones activas que comenzarán a perder conectividad.

Respecto al avance del proceso en la región, a la fecha, se contabilizan 1.436 recambios efectivos de

equipos, lo que corresponde al 40,1% del avance en la zona.

¿Quiénes tienen aparatos móviles 2G? principalmente los adultos mayores, por eso el llamado de la empresa es a hacer la revisión de los equipos propios, pero también a chequear los dispositivos de las personas mayores cercanas, ya sean familia o amigos.

Hacer la revisión es muy sencillo. Desde Entel explican que se puede realizar en cualquier sucursal de la RM, a través del sitio

web www.entel.cl/2G, ingresando el número telefónico, o llamando al 103. En ambos canales, se entregarán las indicaciones para obtener alguno de los beneficios disponibles. Entre ellos, el recambio gratuito de equipos, dirigido a los mayores de 70 años o la obtención de un descuento de \$20.000 en la compra de un nuevo celular para los otros grupos de clientes que tengan equipos conectados a 2G. En este último caso, es requisito esen-

cial disponer el equipo anterior en los buzones ubicados en cualquier tienda del país.

Además, actualmente, todas las sucursales Entel en la región están disponibles para apoyar el recambio de equipos 2G y orientar a los clientes respecto del proceso.

“Definimos un plan especial para abordar el recambio de equipos sin costo de los mayores de 70 años en zonas rurales y urbanas de segmentos vulnerables, con la finalidad



de que nadie se quede atrás en este recambio tecnológico y tengan la posibilidad de optar a un equipo de similares características, pero

con red 3G y 4G”, explica la gerenta de Sostenibilidad y Comunicaciones de Entel, Francisca Florenzano.