



## Este año: Temuco registra más de 250 agresiones a funcionarios de la salud

**SERVICIO.** La cifra aportada por el Servicio de Salud Araucanía Sur da cuenta de hechos ocurridos entre enero y septiembre. El Hospital de Temuco concentra la mayoría de las denuncias (140). Las restantes (113) están en la atención primaria.

Eduardo Henríquez O.  
cronica@australtemuco.cl

El ranking que pone a Temuco como la tercera comuna del país con más agresiones a funcionarios de la salud pública - publicado por The Clinic - se condice con la realidad local. Así lo informa el Servicio de Salud Araucanía Sur, dado que entre enero y septiembre de 2024 la capital regional registra un total 253 hechos de esta naturaleza, cifra que considera al Hospital de Temuco y a los distintos centros de la atención primaria.

El director del servicio, Vladimir Yáñez Méndez, especifica que el Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena es el recinto más afectado con 140 episodios de violencia, mientras que los centros de salud familiar (Cesfam), a septiembre de 2024, reportan 113 incidentes.

La situación es reconocida también por la matrona y presidenta de la Asociación Gremial de Funcionarios de Atención Primaria de la Salud (Afaps) Temuco, Marisol Olave, quien opina que las cifras se quedarían cortas debido a que no todas las agresiones son denunciadas o informadas, y a raíz del aumento de la frecuencia de los ataques menores, a veces, dice, algunos funcionarios

“

Existe poca tolerancia a la frustración, ya sea a la espera, al hacinamiento, a que no haya medicamentos o los profesionales que se necesita. La gente estalla y agrede a los funcionarios”.

Marisol Olave,  
presidenta de Afaps Temuco

incluso las normalizan.

Respecto de las razones de esta cruda realidad, Olave menciona que habría al menos tres causas detonantes. “Una de las principales causas creo yo es la infraestructura, porque la mayoría de los Cesfam ya quedaron chicos para la cantidad de población que atienden. Por eso ahora se va a construir un nuevo Cesfam Amanecer y otro para Villa Alegre. Y hay que recordar que el Cesfam Pueblo Nuevo se quemó y está recibiendo pacientes en containers. Todo eso va influyendo en la gente. Si lo extrapolamos a una casa, cuando una vivienda está hacinada existe mayor riesgo de que surja la violencia”.

Los otros dos factores serían el deterioro de la salud mental post pandemia y el he-



SERVICIO DE SALUD ARAUCANÍA SUR

EL SERVICIO DE SALUD INFORMA QUE SE HAN TOMADO DIVERSAS MEDIDAS PARA MITIGAR LA SITUACIÓN.

cho que el nivel de estrés entre los funcionarios sería alto, a lo que la dirigenta agrega un elevado número de denuncias por acoso laboral.

“Hoy existe poca tolerancia a la frustración, ya sea a la espera, al hacinamiento, a que no haya medicamentos o los profesionales que se necesita. La

gente estalla y agrede a los funcionarios porque los cree culpables”, acota.

El director del SSAS comenta que se han implementado varias acciones, lo que incluye un reporte de eventos en la plataforma del Minsal, difusión del procedimiento ante hechos de violencia, talleres y la crea-

ción de la Mesa de Seguridad Cautín, entre otras.

Por su parte, Marisol Olave cree que a nivel comunal aún se puede hacer más. Puntualmente reforzar los protocolos para que sean efectivos y ver la a los Cesfam.