



VARIOS AFILIADOS LLEGARON HOY A LAS OFICINAS DE CALLE COLÓN Y SE ENCONTRARON CON LAS ATENCIONES SUSPENDIDAS.

Paro en Fonasa dejó a usuarios sin atención en sucursal

Movilización responde a demandas incumplidas a nivel nacional y se mantendrán hasta hoy las dependencias cerradas para la atención de público.

María José Collado Rojas
 mariajose.collado@estrellaarica.cl

Durante ayer y hoy, funcionarios de Fonasa se encuentran paralizados, lo que ha llevado a la suspensión de atención a público en sus oficinas de calle Colón.

Según explicaron Alfonso Contreras y Tania Ortega, ambos dirigentes gremiales, la movilización responde a la falta de respuesta frente a un petitorio entregado a nivel nacional a la ministra de Salud, Ximena Aguilera.

“Partimos hace unas semanas con una movilización de advertencia y el viernes pasado se decidió continuar con la paralización por dos razones básicamente, la primera tiene que ver con el fortalecimiento de Fonasa y el otro tema está relacionado con el descanso reparatorio”, dijeron.

En ese sentido, apelan que a nivel regional sólo

hay 17 funcionarios que son parte de la institución y 7 de ellos están en directa relación con los afiliados mediante la atención de público, que llega en promedio a las 400 atenciones por día.

“Si bien este es un paro nuestro, también es por la ciudadanía. Necesitamos más personal, porque tenemos una recarga importante con el éxodo de quienes estaban en isapres y que ahora se cambian al sistema público, así es que contar con más funcionarios nos fortalecerá tanto a nosotros como a los asegurados”.

Por otro lado, mencionaron que en tiempo de pandemia por el covid-19, Fonasa no cesó las atenciones, por lo que solicitan se les entregue el descanso reparatorio tal como se hizo con funcionarios de la salud.

En ese contexto, aseguraron los dirigentes, que más allá de la movili-

ción nacional, a nivel regional se han entregado cartas de apoyo a autoridades y parlamentarios de la zona, para que apelen a las solicitudes.

SIN ATENCIÓN

Marcela Carrera llegó ayer en la mañana hasta las oficinas de Fonasa para comprar un bono de atención para su madre, quien debe consultar un oculista para una próxima cirugía de cataratas. “Lamento la situación, pero la verdad es que

como usuarios deberíamos contar con algún turno ético. No puede ser que lleguemos al lugar y esté cerrado, ocasionando pérdida de tiempo y dinero”, dijo.

Elsa Romero fue otra de las afiliadas que se encontró con la oficina sin atención. “Los trabajadores están peleando por lo justo, se entiende, pero sería bueno haberlo sabido antes de llegar acá. Trataré de comprar el bono por la web”, dijo.

¿DÓNDE PUEDO COMPRAR UN BONO?

La movilización se mantendrá hoy y será sujeta a votación mañana para evaluar su continuidad de acuerdo a las respuestas que se den al petitorio, por lo que la atención en las sucursales continuará suspendida. Para la compra de bonos, dirigirse a oficinas de Chile Atiende, comprar por Caja Vecina o a través de www.fonasa.cl. Del mismo modo, en dependencias de la Clínica San José y Clínica Fleming se pueden adquirir bonos para los diversos médicos y profesionales de la salud asociados a Fonasa. Respecto a trámites, estos también se pueden realizar