



Municipio apunta a empresa Telefónica

## Línea 800 de Seguridad ha presentado caídas al sistema

La Municipalidad de Punta Arenas tiene contratado la provisión de internet para sus distintas unidades con Telefónica Empresas Chile S.A., a quienes le han presentado constantes reclamos por problemas con los servicios. Uno de los servicios contratados tiene relación con la línea 800 de Seguridad, número al cual se llama para situaciones de emergencia, y que se ha caído en distintas ocasiones por problemas con la central. El municipio ha criticado esto y la falta de respuesta de la empresa, quien contactado por el medio, tampoco emitieron declaraciones al respecto.

En audiencia por Ley de Lobby, el alcalde Claudio Radonich se reunió con ejecutivos de Telefónica Empresas Chile S.A en agosto del presente año. Hace dos meses, el alcalde, luego de dar la bienvenida, señaló su molestia por el mal servicio prestado por la empresa en relación a los contratos existentes con el municipio, que son cerca de 20. Agregó que ha habido fallas constantes en servicios simples como la conexión a internet al Hito y la Línea 800 de seguridad.

Desde la empresa, le señalaron que "el problema que existe con la línea 800 es que la línea original de cobre estaba instalada en la sala de cámaras de Waldo Seguel, en la ex prefectura de Carabineros. Tras el incendio en las dependencias y el cambio de la sala

de cámaras a Independencia, no se ha hecho el cambio de la línea de cobre original, por lo que se han presentado fallas", según consta en el acta de la reunión.

El alcalde le manifestó que no es posible que pese a que el incendio y posterior cambio de lugar haya ocurrido hace más de 3 años, aún no se haya generado el cambio, indicando que es molesto ya que es finalmente la ciudadanía la afectada.

Desde el departamento de informática de la municipalidad, indicaron que relación con este problema hay dos servicios contratados, la central telefónica y el servicio de enmascaramiento para la línea 800. Ambos son proporcionados por la empresa Telefónica y se han registrado por lo menos 4 bajas del sistema con distintas duraciones.

"Hay fallas por efectos climáticos, de repente han afectado a las cámaras cuando hay cortes de luz muy grandes. Otro problema es en la central telefónica misma. Ahí ellos también tienen problemas y lo que se hace es venir a reiniciar el sistema", explicó Karen Rendoll, jefa (s) de Seguridad Municipal.

La empresa fue contactada hace tres días por este medio, comprometiendo respuesta pero no enviando ninguna declaración sobre las acciones llevadas a cabo posterior a la reunión sostenida con el municipio.