



## Error en el sistema

MARITCHU VILLAR IROUMÉ

Estoy afiliada a Cruz Blanca hace unos 25 años, primero como dependiente y después, independiente. El 8 de agosto fui sometida a un procedimiento médico y cuando el doctor intentó emitir la licencia médica *online* figuraba que no tengo derecho a ella. El sistema me asignó como "voluntaria" y no independiente. Presenté varios documentos y firmé el formulario de formalización requerido. Pasó tanto tiempo que al final me dijeron que los antecedentes estaban fuera de plazo. Ahora tengo otra licencia médica y señalan que falta un papel que ya había presentado.

 **RESUELTO.— De Cruz Blanca nos dijeron que se contactaron con su afiliada y le dieron una solución.**