




Debió viajar en bus en vez de avión

RODRIGO GARCÍA THOMSEN

Había comprado un pasaje en Latam, ya que tenía que volver a Santiago para un compromiso urgente. El avión llegó a Valdivia y tuvo un desperfecto a raíz de un rayo. Con una complicada logística de pagar un taxi a Temuco y luego un *ticket* de bus llegué agotado a Santiago, pero salvé mi reunión. Sin embargo, solo me reembolsaron las tasas de embarque.

 **RESUELTO.**— Nos dijeron de Latam que se le brindó asistencia al pasajero y se le hizo el reembolso por la diferencia en su reserva, mediante abono en su cuenta Latam Wallet.