



MAYORÍA CREE QUE HUBO ALGÚN GRADO DE MANIPULACIÓN POLÍTICA EN EL 18-O:

RABIA Y FRUSTRACIÓN, los sentimientos que predominan al recordar el estallido

Según encuesta, solo 1% siente alegría al recordar los hechos de hace cinco años. El 51% considera que fue un episodio mayoritariamente negativo y el 48%, que dividió a los chilenos. | **NADIA CABELLO**

Viernes 18 de octubre de 2019. Ya iban dos semanas de protestas, protagonizadas principalmente por estudiantes, luego del anuncio del alza de \$30 del precio del pasaje del metro en hora punta y \$10 para los buses, que regiría en la provincia de Santiago y las comunas de San Bernardo y Puente Alto. Pero ese día las manifestaciones recrudescieron al punto que Metro debió cerrar toda la red.

La principal noticia, a media tarde, eran los miles de capitalinos caminando en un Santiago con sus calles colapsadas. Sin embargo, lo que se veía como una crisis de movilidad, tomó ribetes distintos cuando en diferentes puntos de la capital comenzaron a producirse hechos de violencia. Encapuchados encendían barricadas y rompían señalética, comenzaron los saqueos a recintos privados y estaciones de metro se quemaban de manera simultánea.

Ese fin de semana, las manifestaciones ciudadanas y los actos vandálicos se repitieron en regiones. El catastro de los primeros días arrojó que entre ese viernes y el domingo 20 de octubre, 80 de las 136 estaciones de metro fueron dañadas —llí completamente quemadas—, el Ejecutivo decretó estado de emergencia, primero en Santiago y luego en varias de las principales ciudades del país; hubo 545 eventos graves según datos del Ministerio del Interior con información de Carabineros gran parte del comercio, afectado por saqueos y otros ataques, cerró sus puertas, y hubo 11 muertos.

Fue el inicio de la mayor amenaza de fractura institucional en el país desde la recuperación de la democracia. Lo que partió con violentas protestas y la ciudadanía pidiendo las más variadas demandas con consignas como "Chile despertó" (ver nota en D 10) tuvo implicancias en el debate público, la violencia se relativizó (ver D 16 y D 17), se impactó la economía (ver D 11) y tensionó el ambiente político al punto que sectores políticos pedían la renuncia del Presidente (ver nota en página enfrentada). El gobierno de Sebastián Piñera ajustó su gabinete y anunció un paquete de medidas sociales, pero nada impidió que se acusara constitucionalmente al exministro del Interior Andrés Chadwick —acción que fue aprobada— y se presentaran dos libelos contra el mandatario, ambos rechazados. La salida institucional que consiguió la clase política fue un proceso constitucional para elaborar una nueva Carta Fundamental, que terminó por fracasar luego de dos intentos. Según muchos, Chile todavía no logra recomponerse de los múltiples efectos del estallido.

LA MIRADA CIUDADANA, CINCO AÑOS DESPUÉS

¿Cómo recuerdan los chilenos los hechos de hace cinco años? A días de cumplirse el quinto aniversario del 18-O, una encuesta de "El Mercurio" y Black&White midió la percepción ciudadana. Y entre los encuestados, la mayoría reconoce que cuando rememora el estallido de 2019 siente frustración (35%), rabia (24%) y tristeza (20%). Solo un 1% lo hace con alegría (ver infografía).

"El estallido de octubre del 2019 albergaba la esperanza de cambios, que finalmente giraban en torno a denunciar y eliminar las desigualdades e injusticias, y terminó siendo un fiasco por su politización y sistema de violencia", interpreta Paola Assael, socia de la consultora Black&White. "La evaluación que queda es mala, junto con una sensación de frustración, rabia y tristeza, y una mayor división de los chilenos", añade.

Otros resultados dan más luces sobre el punto. El 48% afirma que el estallido dividió a los chilenos y el 51% considera que fue mayoritariamente negativo, coincidente con los resultados de la última encuesta CEP que mostró cómo con el pasar de los años ha caído el apoyo a las protestas.

Pero, ¿qué fue lo sucedido ese octubre de 2019? La mayoría (57%) responde que fue un movimiento, en algún grado, manipulado políticamente: 29% cree que eso ocurrió desde el inicio y 28% que tuvo aspectos genuinos y luego fue manipulado. Igualmente, el 31% cree que se trató de una manifestación social genuina y 12% lo califica como un hecho de violencia injustificable.

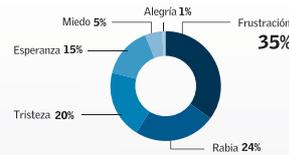
Asimismo, al consultar a los encuestados si los identificaban las demandas que surgieron durante el 18-O, el 40% afirma que algunas, pero se mezclaron con otras que no consideraban prioritarias y el 26%, que no, porque res-

La percepción sobre el 18-O

A su juicio, el estallido fue:



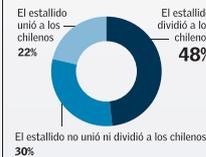
¿Qué siente hoy cuando recuerda el estallido? Seleccione la opción que más lo representa:



A la luz de lo sucedido desde 2019, ¿qué valoración hace hoy del estallido?



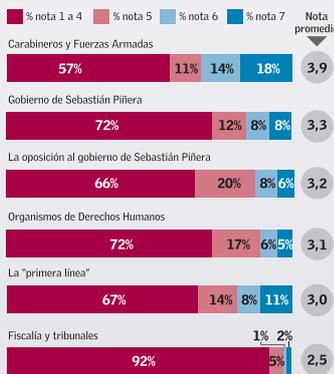
¿Con qué frase está más de acuerdo?



En relación con las demandas que se oyeron a partir de las protestas de 2019, usted diría que:



En una escala de 1 a 7, donde 1 es pésimo y 7 es excelente, evalúe el desempeño de los siguientes grupos o instituciones en el estallido:



Fuente: Encuesta realizada por "El Mercurio" y Black&White

"El estallido tiene dos componentes fundamentales, que son la legitimidad social de las demandas (...) y la violencia y politización (...). Es justamente la violencia y politización la que desvaloriza el estallido".



PAOLA ASSAEL, SOCIA DE BLACK&WHITE

pondían a intereses de grupos pequeños. El 34% dice que las demandas lo identificaban completamente.

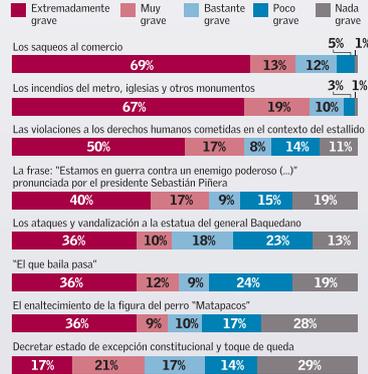
Para Assael, "el estallido tiene dos componentes fundamentales, que son la legitimidad social de las demandas, en que la mayoría se sentía identificado con las demandas parcial o completamente; y la violencia y politización, que llevaron a la destrucción y el caos. Es justamente la violencia y politización la que desvaloriza el estallido, que hoy se considera mayormente negativo".

CARABINEROS Y FF.AA., LOS MEJORES EVALUADOS

Al evaluar hoy el desempeño durante el estallido de distintos grupos o instituciones, la ciudadanía es crítica y nadie aprueba. Eso sí, quienes obtienen una mejor nota promedio son Carabineros y Fuerzas Armadas, con una calificación de 3,9 en una escala de 1 a 7. Superan al gobierno de Sebastián Piñera (3,3), la entonces oposición al mandatario (3,2), los organismos de Derechos Humanos (3,1), la llamada a "primera línea" (3,0) y la fiscalía y tribunales (2,5).

"Las fuerzas del orden se han revalorizado a tal punto después del estallido que hoy son las mejor evaluadas en el país. Junto con una reflexión más reposada del estallido hay una nueva lectura de su labor, en que hoy se les percibe haciendo el mejor esfuerzo por resguardar el orden público, aun en condiciones desmejoradas frente a los delincuentes, y bajo la amenaza de que los juzgen y condenen por

¿Qué tan grave considera usted cada una de las siguientes situaciones?



EL MERCURIO

calles afirmaban que no se sentarían a dialogar con el gobierno con el país "militarizado".

En tanto, la recordada frase del exmandatario "estamos en guerra (...) " es calificada como extremadamente grave por el 40% de los encuestados, 17% dice que fue muy grave y 9%, bastante grave.

BRECHA GENERACIONAL

Al analizar los resultados llama la atención que existen diferencias significativas entre las respuestas de los más jóvenes (entre 18 y 34 años) y el resto de los consultados.

Por ejemplo, en ese grupo, son más quienes opinan (37%) que el estallido fue mayoritariamente positivo, que fue una manifestación genuina (47%), que el 18-O no unió ni dividió a los chilenos (37%) y que las demandas lo identificaban completamente (46%).

Asimismo, en este grupo la mayoría considera poco grave los ataques y vandalización a la estatua del general Baquedano (31%), poco grave "el que baila pasa" (35%) y nada grave el enaltecimiento de la figura del perro "Matapacos".

"Esto nos muestra que los jóvenes y los más adultos viven en planetas distintos. Los jóvenes son más rupturistas, radicales, impulsivos, acostumbrados a la inmediatez, más de izquierda", cree Paola Assael.

Entre las razones para estas diferencias, la profesional menciona que los jóvenes "no han vivido una dictadura, ni la transición de la dictadura a la democracia, que fue un elemento unificador en torno a este bien superior, que fue recuperar y consolidar la democracia. (...) No tienen que criar hijos y pagar cuentas. La educación es mala, la exigencia a los alumnos ha disminuido, la llamada tómbola o algoritmo mató a los bastiones de la excelencia y movilidad social, lo que disminuye el discernimiento y templanza de los jóvenes. La irrupción de la tecnología, las redes sociales, la inteligencia artificial, han provocado una demanda por la inmediatez, quieren todo aquí y ahora". Añade que, también, "son más soñadores". ■

Ficha técnica

Estudio cuantitativo, no probabilístico, a través de la aplicación de encuestas online de personas registradas en el panel Black&White. **Grupo objetivo:** personas de 18 años o más, residentes de todo el país. **Muestreo:** aleatorio al interior del panel. Se realizaron 1.088 encuestas. **Error muestral:** para un 95% de confianza, es de 3%. **Trabajo de campo:** 2 y 3 de octubre de 2024.

Con el país sumido en la crisis social y política, y con la demanda por una nueva Constitución instalada —por sectores de izquierda—, el gobierno de Sebastián Piñera se había abierto a la posibilidad de convocar a un congreso constituyente para que redactara una propuesta de Carta Fundamental.

Aunque el diálogo oficialismo-oposición era un constante tira y afloja, al menos sectores de centroizquierda concurrían a las conversaciones con el Ejecutivo.

Por eso sorprendió la declaración pública que el 12 de noviembre emitieron 14 partidos políticos de oposición —no todos con representación parlamentaria—, donde abogaban por una asamblea constituyente.

No era todo. En el texto —firmado por Revolución Democrática, Convergencia Social, Comunes (hoy Frente Amplio), el Partido Comunista, Partido Socialista, PPD, Democracia Cristiana, los partidos Ecologista Verde, Radical, Igualdad, Progresista, Liberal, Humanista y la Federación Regionalista Verde Social— sostenían que "la ciudadanía movilizada en todo Chile ha corrido el cerco de lo posible y ha realizado una interpelación a todas las fuerzas políticas del país. La necesidad de una nueva Constitución —emanada por la propia ciudadanía— que permita establecer un nuevo modelo político, económico y social, es una pretensión fundamental que debe encontrar la vía para ser legitimada".

A continuación, añadían: "Las y los ciudadanos movizados en todo el territorio nacional han establecido, por la vía de los hechos, un 'proceso constituyente'".

¿Cuáles eran los hechos de ese día? Se registraron incendios y saqueos a lo largo del país y ataques a edificios gubernamentales, como la Intendencia de Antofagasta y la Gobernación de Concepción. Una turba de 100 personas atacó e ingresó a las instalaciones de la Escuela de Ingenieros Militares del Ejército en Tejas Verdes, San Antonio, donde quemaron un camión, agredieron al personal y robaron especies. También se registraron incidentes a la entrada del Regimiento de Infantería N° 23 de Copiapó.

Para ese día, 129 organizaciones gremiales, sindicales y sociales, agrupadas en la Mesa de Unidad Social (MUS), habían convocado a un "paro general". El balance al cierre de la jornada fue de 189 eventos graves de orden público registrados por Carabineros, la cifra más alta, sin contar la primera semana de movilizaciones.

El exministro del Interior Gonzalo Blumel reflexiona en su libro "La vuelta larga" que ese día "estábamos al borde del precipicio".

DISTINTAS TESIS

Quienes conocieron de la redacción de esa declaración, cuentan que la idea de plantear conjuntamente la asamblea constituyente se venía conversando al menos desde la semana anterior, aunque no habían llegado a una definición porque la DC estaba dubitativa. Eso se despejó el lunes 11, cuando el consejo nacional demócratacristiano respaldó la asamblea.

Los primeros llamados para redactar la declaración fueron entre el secretario nacional de la DC, David Morales, y el secretario general del PS, Andrés Santander. Luego se contactaron con las directivas de las otras tiendas. El documento se escribió de manera colaborativa, en Google Drive, principalmente por las directivas de RD y PS, sobre la base de un borrador que ya habían estado adelantando algunos socialistas y frenteamplistas. La idea, reconocen hoy autores del documento, era presionar al gobierno.

"Fue difícil poner a todos de acuerdo en la redacción", reconoce una participante de las tratativas. Es que una clave para entender esos días, señala, es que la oposición estaba por distintas vías.

Y lo plantea también el entonces presidente de la DC, Fuad Chahin: "Recordemos que el Partido Comunista estaba en la lógica de 'no acuerdos' y de aumentar la presión para que Piñera renunciara". Y añade: "Ellos estaban en la tesis más bien destituyente".

De hecho, al inicio de la crisis, el 19 de octubre, el presidente del PC, Guillermo Teillier, había planteado: "Si él (Sebastián Piñera) está renunciando a gobernar, porque gobernar significa acoger las demandas de la ciudadanía, que para eso lo eligieron Presidente, y se escuda tras los militares, si no tiene capacidad de gobernar, lo mejor sería que renunciara y llamara a nuevas elecciones ahora (...)".

ACUERDO POR LA PAZ... PERO CON AUSENCIAS

Enfrentado a uno de los días más violentos, Piñera evaluó la noche del 12 de noviembre decretar un nuevo estado de excepción. Sin embargo, sorprendió cuando hizo un llamado ante los medios de comunicación, "a todos los chilenos y chilenas a unir nuestras voluntades, a unir nuestros corazones, para lograr un acuerdo por la paz, por la justicia y por una nueva Constitución para Chile".

Acogiendo el llamado, al día siguiente, representantes de partidos políticos se reunieron en el Congreso en Valparaíso. Allí estuvieron representantes del Frente Amplio y el PC, aunque insistían en que en la mesa de negociación para conseguir un acuerdo debía estar la Mesa de Unidad Social.

Esa fue una de las razones que dieron algunos de los que, al día siguiente, se restaron de las conversaciones que dieron lugar, finalmente, al Acuerdo por la paz social y la