

Liderando el futuro de los Cuidados Paliativos: Atención Domiciliaria SpA y su compromiso con Chile

Con más de cuatro años de experiencia y una cobertura nacional que alcanza el 85% de las comunas del país, Atención Domiciliaria se ha consolidado como un referente en cuidados paliativos. Gracias a sus alianzas estratégicas y su certificación internacional, la organización ha elevado los estándares de atención en Chile.

En un país donde los cuidados paliativos son una prioridad urgente, Atención Domiciliaria se destaca por su enfoque integral en la atención de pacientes con enfermedades avanzadas. Su compromiso con la excelencia, el trabajo conjunto con redes de salud pública y privada, y la implementación del Método NewPalex, ha convertido a la organización en el primer prestador de cuidados paliativos en Chile en obtener esta certificación internacional. Con una cobertura nacional que abarca desde Arica a Magallanes, ha brindado más de 75 mil atenciones y cuidado integral a más de 11 mil pacientes, mejorando significativamente la calidad de vida de estos y de sus familias.

"En Atención Domiciliaria asumimos un compromiso profundo con Chile y su gente. Creemos que todos merecen acceso equitativo a cuidados paliativos de calidad. Por eso, colaboramos estrechamente con entidades públicas y privadas para fortalecer el sistema de salud, contribuyendo a las políticas públicas y asegurando que nadie se quede sin el apoyo necesario en los momentos más difíciles", explica Fernando Moreno, gerente general de Atención Domiciliaria.

Uno de los hitos más importantes de la organización es la obtención de la certificación internacional del Método NewPalex, otorgada por la New Health Foundation. Este modelo de gestión de excelencia, implementado en más de 10 países, se enfoca en una atención centrada en el paciente, abarcando el manejo del dolor, el control de síntomas y un acompañamiento emocional, social y espiritual. "La certificación NewPalex no solo demuestra que la entidad ha adoptado un modelo de excelencia, sino que también lo ha implementado con éxito. Esto beneficia a los pacientes, así como a los aseguradores y prestadores de salud que confían en Atención Domiciliaria para ofrecer cuidados de alta calidad", destaca Zacarías Ro-



Equipo Directivo de Atención Domiciliaria: Claudio Robles, Pilar Bonati, Fernando Moreno y Francisca Martínez, junto al director de Programas de la New Health Foundation, Zacarías Rodríguez.



Harry Macías, coordinador nacional de Cuidados Paliativos, y Claudia Gamargo, directora médica del Instituto del Cáncer RedSalud.

dríguez, director de Programas de la New Health Foundation.

Consciente de la necesidad de más especialistas en cuidados paliativos en Chile, Atención Domiciliaria ha forjado una alianza con la Universidad Finis Terrae para lanzar el Diplomado Interprofesional en Cuidados Paliativos. La iniciativa busca aumentar la cantidad de profesionales capacitados en el país. "Este diplomado es esencial para fortalecer la capacitación en cuidados paliativos en Chile, dotando a los profesionales de habilidades para trabajar de manera interdisciplinaria y brindar una atención centrada en el bienestar integral del paciente y su familia", afirma Pilar Busquets, directora de la Escuela de Enfermería de la Universidad Finis Terrae.

Atención Domiciliaria ofrece un enfoque integral que

trasciende los cuidados clínicos tradicionales. Sus servicios incluyen visitas programadas, procedimientos de enfermería, exámenes a domicilio, oxigenoterapia y hospitalización domiciliaria. Además, destacan la consejería espiritual, que apoya a los pacientes y sus familias en la gestión del sufrimiento emocional durante la etapa final de la vida, y el trabajo de asistentes sociales, que facilita la gestión de recursos y el acceso a redes de apoyo comunitarias. Este enfoque holístico asegura una atención que prioriza la dignidad y el bienestar del paciente.

En un país donde la incidencia del cáncer sigue en aumento, el acceso oportuno y equitativo a los cuidados paliativos es fundamental para garantizar una atención integral y respetuosa, que considere el bienestar completo del paciente. En este contexto,

la colaboración con partners estratégicos, como RedSalud, ha sido clave para que Atención Domiciliaria brinde una continuidad asistencial en el ámbito público y privado, garantizando una atención costo-efectiva y de alta calidad.

Cuidados que acompañan al paciente y su familia

En paralelo a la alianza con Atención Domiciliaria para garantizar la continuidad del tratamiento en el hogar de cada paciente, cuando sea necesario, el Instituto del Cáncer RedSalud otorga cuidados paliativos hospitalarios y ambulatorios bajo los más altos estándares de calidad.

"Cada paciente es único. Nuestro equipo de especialistas, incluidos médicos paliativistas, se enfoca en brindar la mejor ex-



periencia posible en un momento difícil para los pacientes y sus familias. Los cuidados paliativos permiten acompañar a quienes enfrentan cáncer avanzado y otras enfermedades graves, garantizando un enfoque integral y humanizado", comenta el Dr. Harry Macías, coordinador nacional de Cuidados Paliativos del Instituto del Cáncer RedSalud.

El Instituto del Cáncer RedSalud ofrece cuidados paliativos hospitalarios adaptados a las necesidades de cada paciente, así como tratamientos ambulatorios que incluyen control del dolor, apoyo psicológico y terapias integrativas. Esto permite a los pacientes en fases más estables de su enfermedad regresar a sus hogares el mismo día, preservando su autonomía y mejorando su calidad de vida.

"En RedSalud, los cuidados paliativos son un componente fundamental de nuestra atención integral. Nuestro equipo multidisciplinario se dedica a atender a cada paciente desde el diagnóstico, manejando síntomas complejos como el dolor y la dificultad respiratoria, así como otros aspectos físicos, emocionales y espirituales que afectan profundamente la calidad de vida", agrega la Dra. Claudia Gamargo, oncóloga médica y directora médica del Instituto del Cáncer RedSalud.

