



# Vecinos sufren por falta de horas médicas y largas esperas en centros de salud primaria

**OSORNO.** El problema se presenta en los recintos de Rahue Alto, Quinto Centenario y Pedro Jáuregui, donde hay filas desde las 5 de la mañana. Director de Salud Municipal explicó que el problema se gatilló por médicos con licencias prolongadas.

Verónica Salgado  
cronica@australosorno.cl

La falta de horas médicas y largas filas de espera en los centros de salud de la comuna, es una de las mayores preocupaciones de los vecinos, que deben enfrentar con impotencia y frustración lo difícil que resulta el acceso a la salud en los sectores más vulnerables de la comunidad.

Si bien esta situación no es nueva y se han implementado medidas correctivas, durante estos últimos días decenas de personas se han visto afectadas por esta realidad en los Centros de Salud Familiar (Cesfam) de Rahue Alto, Quinto Centenario y Pedro Jáuregui en Rahue Bajo.

Así lo evidencian los propios usuarios y vecinos del sector a través de redes sociales y reclamos formales en los centros de salud, donde aseguran sentirse postergados, dado que no tienen otra opción que esperar horas en el sistema público de salud, ya que no cuentan con recursos para acceder a la atención privada.

La comuna de Osorno presenta una población inscrita para atenderse en la salud primaria de 146.042 habitantes, lo que corresponde al 83% de la población total del territorio distribuida en el Cesfam Marcelo Lopetegui, en calle Los Carrera, con 35.547 usuarios; Cesfam Quinto Centenario, en calle Sevilla, con 26.642; Cesfam Rahue Alto, en avenida Real,



LARGAS FILAS SE HAN REGISTRADO LOS ÚLTIMOS DÍAS EN EL CESFAM DE RAHUE ALTO DESDE LAS 5 HORAS.

con 26.371 personas; Cesfam Pampa Alegre, en calle Los Melles, con 22.404 usuarios; Cesfam Pedro Jáuregui, en calle Victoria, con 21.671 usuarios; y el Cesfam de Ovejería, en calle Martín Ruiz de Gamboa, con 11.903 personas.

## DESESPERANZA

Desde las 5 de la mañana comienzan a llegar personas a esperar por la entrega de números para lograr una hora médica durante el día en el Cesfam de Rahue Alto. Así lo describieron los propios usuarios, quienes masivamente aseguran

que no es una situación nueva, aunque durante los últimos días está más crítico.

Marcela Vidal asistió al recinto para obtener una hora para la atención pediátrica, "la verdad es una falta total de consideración, entregaron sólo 14 números y habíamos más de 50 personas, incluyendo adultos mayores, embarazadas, personas discapacitadas y simplemente dijeron 'vuelva mañana'. Cómo vas a volver al día siguiente, si pasa lo mismo y vas al hospital y esperas largas horas, la única diferencia es que uno está dentro del recinto,

porque acá la fila es al aire libre y con frío. Enfermar y ser pobre es la peor combinación en este país", expresó molesta.

Valeria Oyarzún precisó que llegó pasada las 5.30 de la mañana y ya habían seis personas en la fila, "¿cómo va a ser sano y justo que personas que tenemos necesidad de atención médica debamos esperar horas de madrugada para ver si tienes suerte que te den un número?. Es como la lotería de la salud, si sacas un número tienes el premio y si no, bueno, vuelve otro día, mientras sigues enfermado. La verdad es

indignante y quiero que quede claro, no es una cosa de la administración actual, porque en época de campaña estas cosas las usan para atacarse unos con otros y al final el problema sigue durante años", argumentó.

Fabián Carrasco relató que estuvo durante dos días buscando una hora en el Cesfam de Rahue Alto: "al final vine a ver si me atienden en el de Rahue Bajo, pero me dijeron que espere a las 18 horas, cuando parte el Sapu, porque antes es imposible. La verdad da rabia e impotencia, porque uno siente que anda mendigando la atención de salud que debería ser un derecho para todos. Y la solución no es mandar a todos a Fonasa (Fondo Nacional de Salud), porque eso es peor, sino que las consultas privadas sean más baratas y que los médicos y personal de salud en la atención pública le pongan cariño a lo que hacen, porque para peor atienden muy mal", dijo.

## MÉDICOS CON LICENCIA

El médico Alejandro Schulze, titular de la Dirección de la Salud Municipal local, explicó que la situación más compleja está en Rahue, debido a que hay cuatro médicos menos porque se encuentran con licencia por enfermedad.

"Estamos haciendo los ajustes necesarios para evitar que siga ocurriendo esto, porque se debe a la contingencia, ya que cuatro médicos menos se nota. Normalmente se entregan más de 40 números, pe-

ro ahora efectivamente estamos con menos de 20, entonces mucha gente queda esperando. Hemos tratado de buscar profesionales para reemplazar al menos a quienes están con licencias prolongadas por problemas serios de salud, pero no ha sido posible, así que estamos ajustando los turnos, entre otras acciones", explicó el directivo.

Agregó que esta falta de médicos por licencia coincide con una alta demanda, "aún tenemos presencia de enfermedades respiratorias, que se mezclan con los pacientes alérgicos en esta época del año y además anda harta enfermedad gástrica, entonces tiene una mayor demanda y menos capacidad de reacción. La horas que se entregan son para la morbilidad, porque con la atención de pacientes crónicos o con horas previas no hay problemas", argumentó Schulze.

Precisó que durante la próxima semana la situación debería estar cercana a la normalidad, porque estarán con profesionales que se reincorporan de licencias y además ya se habrán concretado todos los ajustes para enfrentar la contingencia.

"Nuestra preocupación es que las personas reciban la atención que requieren y estamos trabajando siempre para eso, pero además debemos entender que los médicos son personas que también se pueden enfermar y en este caso algunos de gravedad", argumentó el directivo.