

15 personas esperaban cirugías y 373 en consultas nuevas de especialidad 388 personas en lista de espera han fallecido este año

Lucas Ulloa Intvein
 LUCAS.ULLOA@LAPRENSA.AUSTRAL.CL

Si hay un punto en que se han puesto de acuerdo distintas autoridades en materia de salud, es que la lista de espera jamás llegará a cero. El foco, por tanto es puesto en la reducción de los tiempos de espera, el cual junto con la cantidad de integrantes de las listas se vio afectado gravemente por la pandemia y otras situaciones. En Magallanes actualmente hay 26.214 personas en espera para consultas médicas de especialidad, 3.890 aguardan una cirugía y 6.087 de consultas dentales o de especialidad en odontología.

Este año se han dado a conocer distintos escándalos, especialmente en los últimos meses, relativos a mala o negligente gestión de estas listas y que han devenido en investigaciones y auditorías de la Contraloría General de la República. En su reciente visita a la Región de Magallanes, la presidenta nacional del Colegio Médico, Anamara Arriagada, señaló que se han encontrado listas de espera paralelas, irregularidades en los registros, fichas clínicas que no convergen, todo lo que afecta en los resultados y en la confianza de la ciudadanía. Sobre el caso particular de la región, señaló que "el tema pasa acá por especialistas".

En cuanto a los tiempos de espera, para consultas médicas el tiempo promedio de espera son 224 días, con una mediana de 184; en consultas odontológicas el promedio se eleva a 310 y mediana de 266; para intervenciones quirúrgicas el promedio es de 315 días, mediana de 195. Estos números son con corte en julio de 2024.

Las cifras de la espera

Via Ley de Transparencia, el Servicio de Salud Magallanes entregó los resultados actualizados, con corte en el mes de septiembre de 2024, de este sistema de categorización. Sobre la lista para consultas nuevas de especialidad, en el que se registra un total general de 26.214 personas, se observan algunos casos particulares: una consulta para neurocirugía y otra de otorrinolaringología desde 2020 sin atención. De 2021, se registran 18 consultas pendientes, número que asciende sustantivamente el resto de los años al presente: 708 en 2022, 9.969 en 2023 y este año van 15.517.

Respecto de esta lista, la especialidad con mayor canti-



A nivel país, la lista de espera por consulta nueva de especialidad, a junio de 2024, alcanzaban los 2.555.918 registros.

dad de pacientes en espera de consulta es por lejos oftalmología, con 4.284 personas. Le sigue otorrinolaringología con 2.487, traumatología y ortopedia (1.969), cardiología (1.888), cirugía general (1.875) y urología (1.807).

En cuanto a la lista para intervenciones quirúrgicas, a septiembre de 2024 se totalizan 3.890 personas esperando cirugías con especialistas. En este

apartado se visualizan prestaciones requeridas aún más prioritarias sin atención: 2 cirugías en traumatología de 2017; una neurocirugía de 2018, u otras en traumatología, urología u otorrinolaringología del mismo año. De 2019 se acumularon 16 cirugías digestivas, única especialidad que registró pacientes en lista de espera ese año. En el presente, las listas de intervenciones quirúrgicas más abulta-

da corresponden a las especialidades de traumatología (936), dermatología (646) y cirugía digestiva (598).

En tanto, la lista de espera de consulta dental tiene a 6.087 pacientes en total. La intervención más requerida, cuya lista se encuentra más abultada, es la de ortodoncias y ortopedia dento máxilo faciales (1.219), seguida por "rehabilitación oral: prótesis removible" (1.028), y cirugías buco maxilofacial (1.017).

Egresos por error y fallecidos

Otro de los números que maneja el sistema de gestión de tiempos de espera son los egresos de las listas de espera, los que se clasifican en distintas causales que pueden ser tanto de tipo médica como administrativa. En ese sentido, entre 2020 y 2024 se registraron 197.400 egresos de las consultas nuevas de especialidad médica y dental, mientras que en intervenciones quirúrgicas egresaron 15.815. Cabe señalar estas cifras incluyen egresos por fallecidos u errores de registro, sin embargo el 75% en promedio ha sido por causal 1 y 0, correspondiente a pacientes que recibieron su atención.

En el otro 25% restante se registran egresos de distintos tipos, entre el que está la cifra negra de fallecidos a la espera de atención médica, ya sea por consultas de especialidad o intervenciones quirúrgicas. En consultas de especialidad han egresado 373 por fallecimientos en lo que va de 2024, acumulando 2.490 entre 2020 y 2024; mientras que intervenciones quirúrgicas registra 15 casos este año y un acumula-

26.214

personas en espera para consultas nuevas de especialidad

3.890

personas aguardan por una cirugía

6.087

personas esperan ser llamadas por una consulta dental o de especialidad en odontología

do de 150 casos en los últimos cuatro años.

También hay diferentes otras causales de egreso, como errores de registro, calificado como causal administrativa. En la lista de consultas de especialistas, sólo en 2024 egresaron 1.433 personas por haber sido registradas erróneamente, acumulando 8.115 casos en los últimos 4 años; mientras que en intervenciones quirúrgicas se registraron 24 casos este año, y 188 acumulados los últimos 4 años.

Desde el Servicio de Salud Magallanes indicaron que "las estrategias implementadas han mostrado una tendencia positiva en la recuperación y mejora de la producción asistencial. Sin embargo, la gestión de tiempos de espera sigue siendo un desafío, especialmente en el contexto de los pacientes fallecidos en lista de espera". /LPA