



---

ROSA MARTÍNEZ SÁNCHEZ,  
PSICÓLOGA

## Los establecimientos educativos y el bullying

Se ha visto que existen formas exitosas para combatir el bullying en los establecimientos educativos. Se sabe que en estos se contemplan los siguientes aspectos:

- La principal característica de estos establecimientos, es que apuntan a un cambio paradigmático basado en el bienestar escolar. Creando un clima organizacional donde los alumnos logren sentirse respetados. Además, donde todos los miembros de la organización trabajan en pro de implementación de una cultura de la paz.

-Todos los integrantes del sistema educacional, tiene claro que este lugar debe ser un refugio seguro. Donde se permita, especialmente a los alumnos afectado por bullying, expresar sus emociones y sentimiento sin temor a sentirse enjuiciado o a recibir represalias. Además, evitan cualquier forma de revictimización que podría dañar aún más al alumno, que está sufriendo.

-Además, estos establecimientos educativos cuentan con especialistas en esta problemática t como psicólogos. De forma que puedan acoger y acompañar a las víctimas de bullying y a los agresores.

-Capacitan a la comunidad escolar para que logren distinguir el bullying de los simples conflictos. Al igual que como actuar frente a estas situaciones. Se les enseña a los niños y jóvenes a diferenciar entre un conflicto (aceptable) y una situación de bullying, la que no debe ser permitida.

Los conflictos se caracterizan por lo siguiente: las personas involucradas tienen el mismo poder en la relación, ocurre ocasionalmente y por lo general no son graves. Si bien es cierto, puede generar molestia, pero no dañan emocionalmente a las personas involucradas. No obstante, el bullying consiste en la intimidación y es un acto deliberado. El objetivo es herir, insultar o amenazar a otra persona. También hay un desequilibrio de poder y los acosadores ejercen control sobre los otros, intimidándolos y acosándolos, amenazándolos o humillándolos. Además, la víctima percibe que está bajo una amenaza de daño emocional o físico muy serio y a veces constante.

-Conjuntamente con trabajar con las víctimas y los acosadores. En los métodos exitoso para combatir el bullying incorporan a los testigos. Aunque estos no son los protagonistas muchas veces con su silencio, sus risas o algarabías fortalecen el poder del agresor. Si se trabaja con los observadores para que tomen conciencia de su rol en esta situación, logran modificar su comportamiento. De forma el agresor pierde su público. Es decir, el acosador se queda solo. Es decir, a los testigos se les enseña a cómo reaccionar cuando presencien situaciones de esta índole. Así aprenden qué, cuándo y cómo hacer.

En estos establecimientos educativos, se trabaja de forma integral incluyendo a toda la comunidad escolar como los padres y a los docentes, porque muchas veces en vez de colaborar se busca a los culpables. Frente al bullying suele ocurrir que la familia culpa a la escuela y recíprocamente. Lo que hay que hacer es focalizarse en las soluciones. Además, se sabe que cuando participa la familia, los cambios son mucho más rápidos.