



Región encabeza las denuncias contra el transporte público en la Macrozona Norte

CIUDAD. Según datos del Ministerio de Transporte, este año los principales reclamos corresponden a las categorías de conducción irresponsable, maltrato y por no respetar la tarifa escolar.

Claudio Cerda Santander
 cronica@mercurioantofagasta.cl

La escena de conductores de microbuses que no se detienen ante la señal de escolares resulta aún habitual en distintas intersecciones de la ciudad de Antofagasta, como parte de una aparente actitud normalizada en el transporte público.

Un panorama que presencié solo hace unos días El Mercurio de Antofagasta, cuando un adulto acompañado de un escolar intentó detener un microbús en el sector del Parque Brasil. Lo mismo hicieron otros dos estudiantes de un colegio del sector. El chofer, sin embargo, aceleró ante el inminente cambio a luz roja del semáforo.

Esta dificultad la reconoce Patricia Ferraz, presidenta del Centro de Padres y Apoderados del Liceo Marta Narea Díaz.

“En el trato algunos conductores están muy mal. Empiezan a apurarlos para que se suban o no les paran donde ellos (escolares) están esperando locomoción. Tienen que esperar que una persona adulta o un grupo de adultos estén ahí para aprovechar que cuando hagan parar la micro los estudiantes puedan subir. Aunque se enojan los choferes. Yo lo he visto. Hay excepciones, porque algunos conductores son amables; pero hay otros que dejan harto que desear”, dice.

“Por eso mismo algunos estudiantes llegan atrasados. Hay alumnos del lado norte que se levantan súper temprano; pero llegan tarde porque las micros no se detienen. Más aún cuando hay muchos estudiantes esperando la locomoción en algún paradero”, añade.

Sobre esta realidad coincidió Pamela Oyarce, representante del Centro de Padres y Apoderados del Instituto Superior de Comercio (Isca).

“Siempre se han quejado los alumnos de los conductores. Los más cascarrabias son los choferes de más edad. Se molestan porque el niño debe avanzar hacia atrás o dicen: ‘Si no muestras el carnet no subes’. Aunque hay algunos conductores extranjeros que son más flexibles”, opina.



SEGÚN DATOS DEL MTT, ENTRE EL 1 DE ENERO Y EL 6 DE SEPTIEMBRE ANTOFAGASTA ENCABEZA LOS RECLAMOS EN LA MACROZONA NORTE (819).

“Como los niños pagan \$200 pesos, es más conveniente un adulto. Pero cuando no hay clases no hay tanto movimiento y cuando se suben hartos estudiantes igual les sirve”

Patricia Ferraz
 Centro de Padres
 Liceo Marta Narea

“Los conductores del transporte público mayor, han recibido capacitaciones; en especial los que presentan mayor cantidad de denuncias, para mejorar el servicio y el trato”

Enrique Viveros
 Seremi de Transporte

Según datos del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT), entre el 1 de enero y el 6 de septiembre pasado, a nivel país se registran 20.701 denuncias contra el transporte público. En este período la Región de Antofagasta encabeza los reclamos en la Macrozona Norte (819). Luego siguen las regiones de Coquimbo (671), Tarapacá (458), Atacama (275) y Arica y Parinacota (222).

Margarita Donoso, presidenta del Centro de Madres del Seguro Social de Antofagasta, expresa que aún persiste la resistencia de algunos conductores de aceptar la tarifa rebajada en 50% para adultos mayores.

“No han cambiado absolutamente en nada este problema. No falta que cuando pagas con mil pesos, porque no tienes sencillo, y le dices al con-

ductor: ‘Un adulto mayor’; igual te devuelven \$400”.

“Además, cuando uno se sube ya están partiendo y te empiezan a decir: ‘Afirmese, afirmese’, pese a que somos adultos mayores. No hay, entonces, la empatía necesaria”, verbaliza Donoso.

MAYORES RECLAMOS

En la región la principal causa de reclamos consiste en conducción irresponsable (186). Luego siguen mal trato (143) y tarifa escolar (79). Mientras que a la cifra total de reclamos, se suman 286 denuncias definidas como “en blanco”.

Para Alberto Rodríguez, representante de las líneas 107 y 108 de taxibuses en la ciudad, gran parte de los reclamos se originan en el uso de la Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE). Es-

ta permite el traslado liberado o rebajado de los alumnos de lunes a domingo, las 24 horas del día y en todo el año.

“Los reclamos son porque no se acepta la TNE. Ocurre que en 2006 se modificó esta ley, porque antes era su uso solo con ocasión de estudio (...) Hay muchos, entonces, que vienen de años en la locomoción colectiva y se quedaron con esa norma de antes de 2006. Se agarran con los estudiantes por lo mismo. Hace unas semanas, tras un oficio del Ministerio de Transporte, informamos a los conductores que debían respetar la ley (...) Aunque a veces suben con un pack de cerveza y pagan estudiante”, reconoce.

Según Rodríguez la venta de sellos adulterados de la tarjeta TNE hoy permite usar este beneficio a quienes incluso ya terminaron de cursar sus estudios, tanto en educación o media o superior. Mientras que en relación a las denuncias de maltrato, el representante legal de las líneas 107 y 108, sostiene que la causa podría hallarse en el alto estrés que los conductores enfrentan a diario ante un exponencial aumento del parque automotriz.

“Esto genera continuos tacos y largas demoras en el trayecto. Además hay muchos autos mal estacionados en el centro. También los estudiantes de

enseñanza media se sienten muy empoderados y algunos son muy atrevidos”, afirma.

MAYOR FLOTA

En comparación al resto de la Macrozona Norte, la región presenta una mayor cantidad de denuncias debido a que también existe una mayor cantidad de habitantes y flotas del transporte público mayor y menor, explica el seremi de Transporte, Enrique Viveros.

“Solo en Antofagasta se desplazan alrededor de 180 mil pasajeros al día, y se realizan 7 mil viajes al día. En ese sentido, el aumento de esta cifra se debe a que como seremi hemos realizado campañas informativas en terreno para que los usuarios las realicen, y nosotros incrementar las fiscalizaciones para poder mejorar el servicio”, precisa.

“Por ello hemos estado trabajando junto a federaciones de estudiantes, organizaciones sociales y otros organismos del Estado, para abordar estas problemáticas e involucrar a todos los actores en la búsqueda de soluciones y mejora de la calidad de nuestro transporte público. Constantemente estamos visitando los terminales de las líneas con el objetivo de reducir las denuncias y dar a conocer las quejas de los usuarios”, expresa Viveros. **CS**