

ANTE EVIDENTE AUMENTO DE CASOS

# Lanzan campaña regional **contra las agresiones** a trabajadores de la salud

EQUIPO EL OVALLINO  
Región de Coquimbo

Esta semana en que justamente en el país se conmemora un nuevo "Día del Hospital", el Servicio de Salud Coquimbo junto a la delegación presidencial regional lanzaron en la ciudad de Ovalle, la Campaña de No Agresión a Trabajadores de la Salud de la Región de Coquimbo, una sentida estrategia que responde a reiterados hechos de violencia que a diario ocurren en centros de salud.

En 2023, en el país se registró un promedio de 26 agresiones por día, alcanzando una cifra récord de más de 10 mil casos durante el año. En toda la Región de Coquimbo, en el mismo año, en tanto, se registraron más 400 hechos de violencia hacia funcionarios, de acuerdo con las notificaciones que se realizaron bajo el procedimiento de la Norma 28 de Agresiones al Personal de Atención en Establecimientos de Salud.

"Este llamado que hacemos como funcionarios, es fuerte y claro, para poder entregarnos espacios de seguridad y poder entregar esta salud a toda la comunidad. Nosotros necesitamos tener esa seguridad en los centros de salud y obviamente dependemos de nuestros usuarios y usuarias. El llamado es a que nos ayuden en esta campaña. Es un trabajo multidisciplinario de distintos actores y esperamos que pueda rendir sus frutos", indicó Rodrigo Bustamante, presidente regional de la Confederación de Funcionarios de la Salud Municipal (CONFUSAM) e integrante de la mesa de seguridad de salud de la provincia de Limarí.

Esta estrategia se ha trabajado colaborativamente con los diferentes miembros de las Mesas de Seguridad de Salud de Elqui, Limarí y Choapa y tiene como objetivo dar a conocer entre la comunidad usuaria y funcionaria de la Red Asistencial Pública de la Región de Coquimbo, los procedimientos, derechos, obligaciones y sanciones relacionadas con las agresiones hacia las y los trabajadores de la salud.

Son justamente este tipo de situaciones, las que se busca visibilizar a través de la campaña, y que no ocurran casos como el de Sybille Dejean, orientadora y facilitadora intercultural del Hospital de Ovalle, quien fue amenazada verbalmente de ser agredida, incluso con un arma, al salir de su jornada laboral.

"Me encanta lo que están haciendo para poder apoyar a las otras compa-



En el Hospital de Ovalle se llevó a cabo el lanzamiento de la campaña.

CEDIDA

**Desde enero a septiembre de 2024, se registraron unas 300 denuncias de agresiones a trabajadores del área sanitaria en la región. Un 30% de ellas, correspondieron a amenazas, situación que es el fiel reflejo de una realidad que se repite en centros de salud de todo el país.**

ñeras que han vivido lo mismo que yo he vivido. No creo que solo a mí me haya pasado. Ojalá no vuelvan a pasar cosas así, porque nosotros acá estamos trabajando para apoyar a nuestros usuarios. No estamos para nada negativo, al contrario", afirmó.

Las personas que agreden al personal de salud ya no quedan impunes y son sancionadas con el máximo rigor de la ley. En diciembre del 2019, la Ley 21.188 modificó el Código Penal, con el fin de proteger a los funcionarios que son víctimas de agresiones verbales y/o físicas en establecimientos de salud y educación, aumentando así las penas para quienes provoquen hechos de violencia.

En esta misma línea, el delegado presidencial regional, Galo Luna, sostuvo que "el Presidente nos ha pedido construir un plan con cosas concretas y hoy logramos el primer objetivo que es esta campaña para prevenir y concientizar sobre las agresiones

a los funcionarios y funcionarios de la salud y sobre todo para advertir a quienes amenacen, violenten verbal o físicamente, decirles que eso será denunciado y tramitado como un delito. No podemos normalizar estas situaciones en nuestros centros de salud, no vamos a descansar hasta que estas agresiones desaparezcan".

Por su parte, Ernesto Jorquera, director del Servicio de Salud Coquimbo, destacó el trabajo que realizan los funcionarios de la salud y la importancia de procurar su integridad en todo momento. "Nosotros hacemos una labor delicada, una labor que va en pro de recuperar la salud de las personas. Por tanto, necesitamos tranquilidad psicológica, saber que nuestros lugares de trabajo son seguros, que podemos retornar a nuestras casas con seguridad. Nuestras familias esperan eso y por tanto tenemos que hacer un fuerte énfasis en que tenemos que llevar a cero las agresiones de cualquier tipo".

De todas formas y para evitar que ocurran hechos de violencia, la campaña puesta ayer en marcha, pretende bajo el slogan "A mí también me esperan en casa", que toda la población se sensibilice, mostrando la familia y los seres queridos que existen detrás de los trabajadores y trabajadoras del sistema público de salud regional, que cada día, esperan que sus hijos, hijas, padres, madres, hermanas, hermanos, parejas, amigos, lleguen bien a sus hogares, luego de extenuantes jornadas al servicio de la comunidad.

Precisamente este es el mensaje que desde la autoridad sanitaria, a través del seremi de Salud, Alexis Valenzuela, relevan y ponen en valor. "La humanización del trato al usuario también considera a los trabajadores y trabajadoras porque no solamente hay usuarios externos, como son los pacientes, también están los usuarios internos que son trabajadores que día a día entregan un trato de humano a humano para poder desarrollar la salud de personas que atienden personas", subrayó.

Por su parte, la consejera regional, Ximena Ampuero enfatizó en que ésta, "es una iniciativa muy esperada por las y los funcionarios, y hay que recordar que esto también complementa lo que es la Ley Karin", finalizó.