

# Salud y pensiones: los dolores de los adultos mayores en la región

Vicente Pereira Parra  
 vicente.pereira@diariollanquihue.cl

“**M**i lucha es para que el hospital de Seminario-ex base sea para los adultos mayores y no solo de Puerto Montt, sino de toda la región. Que sea de urgencia y se puede trabajar con nuestras universidades”. Es el anhelo de Fabiola Oyarzún, presidenta de la Unión Comunal de Adultos Mayores de Puerto Montt, frente a uno de los requerimientos más sensibles de la población que durante octubre conmemora su mes, como lo es la salud.

A nivel regional, un 20,74% de los habitantes corresponde a los adultos mayores. Y representa, a su vez, un 4,61% del total nacional de personas que tienen 60 y más años.

La proyección es que de aquí a 2050 un tercio de la población se ubique en este rango, según indica el secretario regional ministerial de Desarrollo Social y Familia, Enzo Jaramillo, por lo que en Los Lagos este grupo etario podría llegar a las 500 mil personas, agrega Evelyn Valenzuela, coordinadora regional del Servicio Nacional del Adulto Mayor (Senama).

De acuerdo al registro de este servicio, en este territorio viven 171.912 adultos mayores, de un total de 828.708 habitantes, según el Censo de 2017 (ver recuadro pág. 7). A nivel nacional, en tanto, los adultos mayores llegan a 3.727.325.

“**Ha sucedido en invierno que los adultos mayores que necesitan de atención médica quedan aislados”.**

Yasna Villegas, presidenta de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos Rurales de Castro.



LAS PROYECCIONES INDICAN QUE A 2050, UN TERCIO DE LA POBLACIÓN TENDRÁ 60 AÑOS Y MÁS.

De ellos, explica Jaramillo, un 22% presenta dependencia, mientras que el 8% exhibe dependencia severa, por lo que hay un tercio que requiere de alguien que los cuide.

Destaca que el 70% es autovalente, por lo que estos vecinos siguen siendo jefes de hogar o ayudan en la crianza. Por lo mismo, expone que para quienes requieren mayor atención se creó el sistema Chile Cuida, que impulsa el Gobierno.

## COSTO DE LA VIDA

Fabiola Oyarzún expresa que los mayores problemas de este grupo pasan por los bajos sueldos y si bien reconoce el aporte de la Pensión Garantizada Universal (PGU), “el alza en el costo de la vida de los últimos años nos obliga a restringirnos mucho”.

A lo anterior, dice la dirigente, se tiene que sumar la salud. Así también estima que se requiere de centros de día, puesto que “hay muchos adultos mayores que están solos”.

**En Los Lagos viven 171.912 personas que tienen 60 años y más. Convertir el ex Hospital Base de Puerto Montt en un recinto regional para esta población es una de las propuestas de los dirigentes sociales, mientras que las viviendas tuteladas figuran como uno de los proyectos que constituye la oferta de Senama para ellos.**

Al igual que Oyarzún, el presidente de la Unión Comunal de Adultos Mayores de Osorno, José Ferrada, expone que la situación más crítica tiene que ver con las listas de espera en salud.

También lamenta que no exista cultura en el trato, por ejemplo, a la hora de que se cumpla la reducción en un 50% del pasaje de la locomoción colectiva.

El representante valora que en Osorno respondieron de manera favorable a una de sus más sentidas peticiones, como la ampliación de la Casa del Adulto Mayor, recinto que ahora contará con nuevos salones

y oficinas.

A ello, expone, se suma la entrega de terrenos para la construcción de la Villa del Adulto Mayor, que considera áreas de recreación y espacios para médicos, aparte de que se levantarán 40 casas tuteladas.

Ferrada, quien identifica a más de 30 mil personas con 60 años y más en esta comuna, admite, sin embargo, “que nos preocupa la falta de médicos geriatras. Tenemos uno solo y a nivel regional son muy escasos”. Por lo mismo, se mostró a favor de que el hospital de calle Seminario, en la capital regional, sea destinado preferente-

**20,74 4,61%**

por ciento de los habitantes del país corresponde a adultos mayores, según el Censo de 2017.

de los adultos mayores del país los aporta la Región de Los Lagos, de acuerdo al censo abreviado.

mente a los adultos mayores.

Situación similar se vive en la provincia de Chiloé. Así lo asiente Yasna Villegas, presidenta de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos Rurales de Castro, quien asevera que producto del aislamiento no alcanza la cobertura para todos quienes la necesitan.

Como ejemplo explica que hay dos islas en esta comuna, Quehui y Chelín, que requieren de lanchas para acceder a ellas.

Otro problema tiene que ver con el estado de los caminos. “Ha sucedido en invierno que los adultos mayores que necesitan de atención médica quedan aislados”, acota.

Valenzuela, en tanto, detalla que de los 60 años para arriba corresponde a la tercera edad. “Y ya se habla de la cuarta edad, que es de la 80 hacia adelante”, recalca.

Sobre su análisis respecto a esta población, menciona que una de las preocupaciones está centrada en la salud mental de las personas, aunque precisa que una depresión puede aparecer a cualquier edad. Por lo mismo, precisa que la “demencia senil es un término que está quedando obsoleto”.

Y subraya que existe una mirada a la vejez que no es la que corresponde.

## PROGRAMAS DE APOYO

Como respuesta, el seremi de Desarrollo Social detalla alguno de los programas

AGENCIAUNO



DOMINGO 6 DE OCTUBRE 2024



LAS VIVIENDAS TUTELADAS FORMAN PARTE DE LOS PROGRAMAS DE APOYO A LOS ADULTOS MAYORES.

“ Si a 2050 no visualizamos lo que provoca que las personas vivan con pensiones bajas, estamos en una miopía, porque significará que más personas acudan a los municipios en busca de ayuda social y a la salud primaria, por lo que es relevante mirar este horizonte y se necesita avanzar en políticas para este segmento de la población”.

Evelyn Valenzuela, coordinadora regional de Senama.

con los que cuenta su cartera. Uno de ellos tiene que ver con quienes cuidan a los adultos mayores y para ello se creó el Programa Chile Cuida. Señala que antes el cuidado de estas personas era responsabilidad de las familias, sin que el Estado se hiciera cargo, ni tampoco los gobiernos.

Jaramillo agrega que este programa implica una atención con asistentes sociales, kinesiólogos, psicólogos y terapeutas ocupacionales, quienes acuden a los domicilios para brindar atención. También, cuenta, están analizando comprar una lancha para llegar a zonas complejas, como las islas. Otro proyecto es la construcción de los centros comunitarios de cuidados, de manera que las cuidadoras cuenten con un espacio donde capacitarse y formarse. Sobre cómo las familias pueden acceder, sostiene que está el Registro Social de Hogares (RSH): “Acuden a un municipio y manifiestan que es cuidadora o que requiere de un cuidado. Se extiende un certificado y con ello se puede acceder a los programas de Desarrollo Social”. Otra vía es la salud primaria y los servicios de salud que tiene un listado de personas que cuidan y que necesitan ser cuidadas.

**PROYECTOS**  
 Evelyn Valenzuela, coordinadora regional de Senama, manifiesta que entre los dispositivos que tienen se encuentran los centros diurnos y el Eleam (Establecimiento de Larga Estadía para Adultos Mayores) de Alerce. Además, existen 18 centros diurnos en la región. Otro programa es el de cuidados domiciliarios, que si bien es similar al de la cartera de Desarrollo Social, está dirigido a personas mayores y otorga la posibilidad a

los municipios para que puedan contratar a cuidadoras. De esta forma, destaca que apoyan a la descongestión de la salud primaria al hacerse cargos de los retiros de medicamentos, por ejemplo.

**VIVIENDAS TUTELADAS**  
 Un condominio de 20 viviendas tuteladas se ubica en Alerce, en Puerto Montt. Según informa la coordinadora regional del Servicio Nacional del Adulto Mayor, quienes viven en estos lugares no pagan arriendo, pero sí sus servicios básicos. Y si quieren internet pueden instalarla. “Las casas son de ellos, pueden salir con total libertad. Algunos trabajan y nosotros lo único que les solicitamos es que avisen a las monitoras encargadas cuando se ausenten por varios días para no activar protocolos de búsqueda”, enuncia. Estas viviendas, administradas por los municipios y con recursos de Senama, se ubican en la región en Puerto Montt, Llanquihue, Frutillar, Purranque, Osorno, Castro y Quellón y se proyecta construir en San Juan de la Costa, Río Negro y Maullín. Son para personas mayores de 60 años. Y en la capital regional esperan levantar un nuevo proyecto con 20 de estas casas. En estos complejos hay una monitora que realiza un plan de intervención. Además, declara que quienes viven en este lugar acceden a talleres que se rea-

**INDICADORES DEMOGRÁFICOS DE ENVEJECIMIENTO REGIÓN DE LOS LAGOS. PROYECCIONES CENSALES AL 2032**

Comuna	Población de 60 años y más	Porcentaje de personas de 60 años y más	Índice de envejecimiento	Índice de dependencia demográfica de vejez	Envejecimiento de la vejez (80+/60+)
<b>Puerto Montt</b>	<b>41.840</b>	<b>15,0%</b>	<b>76,7</b>	<b>23,0</b>	<b>15,0</b>
Calbuco	7.814	20,9%	111,8	34,5	19,1
Cochamó	1.077	27,2%	183,5	46,9	18,9
Fresia	3.167	25,1%	153,3	43,0	17,8
Frutillar	4.213	20,4%	110,2	33,3	15,9
Los Muermos	4.285	24,0%	138,3	41,0	17,6
Llanquihue	3.835	20,4%	114,0	33,0	14,3
Maullín	3.916	26,5%	170,0	45,8	17,4
Puerto Varas	8.649	17,1%	85,8	27,1	15,7
Castro	8.809	18,2%	97,1	28,8	18,0
Ancud	9.302	21,9%	125,3	36,1	17,3
Chonchi	3.181	19,6%	111,2	31,3	17,5
Curaco de Vélez	988	24,0%	131,7	41,5	23,1
Dalcahue	2.894	18,8%	98,3	30,4	20,6
Puqueldón	1.083	25,8%	163,8	44,3	20,5
Queilén	1.214	21,9%	121,6	36,4	19,9
Quellón	4.000	13,4%	63,6	20,3	13,8
Quemchi	2.169	24,8%	146,8	42,4	21,1
Quinchao	1.991	24,2%	140,9	41,4	18,3
Osorno	34.787	19,8%	109,8	31,9	17,8
Puerto Octay	2.009	22,1%	128,5	36,4	14,8
Purranque	5.144	24,5%	139,7	42,3	19,0
Puyehue	2.808	23,8%	140,2	40,1	17,0
Río Negro	3.673	26,0%	156,0	45,3	17,8
S.J. de la Costa	2.195	29,3%	197,2	52,6	18,4
San Pablo	2.878	27,3%	168,4	48,3	17,9
Chaitén	1.054	20,8%	122,8	33,5	14,4
Futaleufú	591	20,5%	120,1	32,7	16,1
Hualaihué	1.863	19,4%	98,5	32,0	16,6
Palena	483	26,5%	168,3	45,8	17,6
<b>Región</b>	<b>171.912</b>	<b>18,9%</b>	<b>102,1</b>	<b>30,3</b>	<b>16,9</b>
<b>País</b>	<b>3.727.325</b>	<b>18,7%</b>	<b>100,1</b>	<b>29,8</b>	<b>16,5</b>

lizan en la sala multiuso, entre otras actividades. Reconoce que en Chiloé, eso sí, no les ha ido muy bien para conseguir terrenos, ya que tienen que cumplir con ciertos requisitos, como ser urbanizados y de dos mil metros cuadrados para levantar el mínimo de inmuebles, que son 15. “Hemos tenido reuniones con Serviu y Bienes Nacionales para ver si se existen terrenos, pero la verdad es que ha sido complejo”. Entre quienes habitan en estos lugares destacan la tranquilidad y calidad de vida que les ofrece. Tatiana Muñoz (78) habita año y 8 meses en una vivienda tutelada. Cuenta que desde hace dos décadas reside en Puerto Montt. “Tengo la dicha de esta casita por la misericordia de Dios”, confiesa.

Comparte que es jubilada, por lo que a fin de mes recibe más de \$200 mil. “Me alcanza porque yo siempre fui ordenada. Y qué regalo de Dios el vivir acá, porque toda mi familia está lejos”. En la misma línea, Herminia Márquez (78) revela que fue la primera que llegó a este lugar hace 11 años, proveniente de Osorno. “Estoy feliz con mi casita. Soy jubilada (\$240 mil mensuales). No es mucho, pero me alcanza porque aquí no pa-

**CONSTRUCCIÓN DE CENTROS COMUNITARIOS**

Sobre los centros comunitarios de cuidados, el seremi de Desarrollo Social explica que el objetivo es que sean de responsabilidad municipal y que su construcción la ejecuta el Serviu (se puede modificar otras infraestructuras, como agrandar sedes sociales). “Tenemos la Subsecretaría de Desarrollo Regional (Subdere) y el Gobierno Regional como fuente de financiamiento”, sumó Enzo Jaramillo. El objetivo, dice, es construir cinco durante este periodo gubernamental. De hecho, cuenta que el de Quellón está en la fase final de su construcción, se está postulando Calbuco al Serviu, proyectan otro para la provincia de Osorno y quieren levantar uno con financiamiento Subdere, a través del municipio de Purranque. A los anteriores se suma la iniciativa en Ayacara (Chaitén), con financiamiento del Programa de Zonas Extremas del Gobierno Regional. Otra iniciativa de este tipo se ubica en Curaco de Vélez, mientras que en Puerto Montt postulan uno para Mirasol y otro para Pichi Pelluco.

gar arriendo. Lo único es la leña que sale cara, como unos \$70 mil al mes”. Ahora, eso sí, adjunta que su familia la visita y “me traen cositas, como carnecita”. Patricia González (64) lleva un año y cinco meses. “Tengo mi espacio, estoy feliz y tranquila en mi casita, donde estaré hasta que me muera”, califica. En su reflexión, la coordinadora de Senama coloca el acento en la necesidad de mejorar las pensiones. “Si a 2050 no visualizamos lo que provoca que las personas vivan con pensiones bajas, estamos en una miopía, por-

que significará que más personas acudan a los municipios en busca de ayuda social y a la salud primaria, por lo que es relevante mirar este horizonte y se necesita avanzar en políticas para este segmento de la población”. Para todos los actores, es urgente abordar los requerimientos de una población que, tanto a nivel nacional como regional, se encuentra en crecimiento, por lo que estiman que es el momento de abordar las materias que hoy le preocupan a este segmento poblacional, como salud y pensiones. ☺