



## **Gobierno Digital y necesidades ciudadanas**

*Escribe: Ronald  
Kliebs Yáñez, seremi  
de Hacienda en La  
Araucanía.*

El 3 de septiembre se abrió una consulta ciudadana para la elaboración de la Estrategia de Gobierno Digital al 2030, orientada a definir la visión sobre la transformación digital del Estado. Esta iniciativa, impulsada por la Secretaría de Gobierno Digital y el Laboratorio de Gobierno, forma parte de varios mecanismos de participación, que incluyen encuentros con organismos públicos, la sociedad civil, la academia y empresas. En La Araucanía, hemos avanzado en este ámbito. Se instaló la mesa regional de Transformación Digital, y la Secretaría de Gobierno Digital firmó un convenio con la Universidad de La Frontera para implementar la Ley de Transformación Digital en los 32 municipios de la región. Se realizaron 28 talleres, capacitando a 245 funcionarios, lo que permitió que 25 municipios habilitaran FirmaGov, 29 usen DocDigital, 14 permitan Clave Única, y los 32 soliciten el nodo Pisee. Además, un 86% de los encuestados valoró positivamente la gestión del cambio, y la calificación de las plataformas alcanzó un 6,3 sobre 7. La consulta estará abierta hasta el 25 de octubre, invitando a participar en la página <https://participacion.digital.gob.cl/>.