

# Comercio registra un 48% de victimización, la cifra aún supera a la de prepandemia

**CIUDAD** Según encuesta de la Cámara Nacional de Comercio, la tasa promedio de víctimas de delitos en el sector en Antofagasta hoy asciende a un 55,5%.

Claudio Cerda Santander  
 cronica@mercurioantofagasta.cl

La mantención de placas de blindaje en un alto número de locales del sector céntrico de Antofagasta, a casi cinco años del estallido social, evidencia la inseguridad que aún enfrenta el comercio establecido en el casco histórico de la ciudad.

Esta realidad la confirman una serie de cambios de hábitos en dependientes y administradores de estos locales, como cierres más anticipados en comparación a antes de la revuelta social iniciada el 18 de octubre de 2019; que en la región se extendió con altos niveles de violencia. Lo mismo en caso de los habituales depósitos de remesas de dinero en efectivo en bancos de la zona céntrica, que hoy se evitan por el temor a algún asalto con altos niveles de violencia.

“Si uno se refiere a la percepción o el sentimiento de la gente, en Antofagasta hasta antes del estallido social la victimización era mucho menor. Si uno compara con años previos, podríamos decir que nos cambiaron la ciudad. Si bien hoy se ha bajado (en delitos), y si bien uno agradece el trabajo que están haciendo las autoridades y, especialmente, las policías; aún hay un largo camino para ojalá acercarnos a lo que éramos antes del estallido”, dice Antonio Sánchez, presidente de la Cámara de Comercio de Antofagasta.

## RESULTADOS ENCUESTA

Según la encuesta de victimización elaborada por el Departamento de Estudios de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile (CNC), difundida esta semana, en el primer semestre de este año en la ciudad de Antofagasta en un 48,4% de los locales se reconocieron como víctimas de un delito.

Una baja comparada al primer semestre de 2023 (52,8%) y al segundo semestre de ese mismo año (59,8%). Sin embargo, la tasa de victimización promedio postpandemia en Antofagasta hoy marca una fuerte alza (55,5%), al comparar con la tasa de victimización promedio pre-



EN EL PRIMER SEMESTRE DE ESTE AÑO EN LA CAPITAL REGIONAL EN UN 48,4% DE LOS LOCALES SE RECONOCIERON COMO VÍCTIMAS DE UN DELITO.

“Yo estoy en un grupo de grandes comerciantes de la región, y todos los días hay asaltos. Sobre todo ahora se ha incrementado en el sector alto de Antofagasta”.

Yasna Morales  
 Comerciante

pandemia (38,9%). Este panorama ha incidido en una creciente inversión en las medidas de resguardo del comercio. Una medida que a nivel país, según el sondeo, ha determinado que cada local en promedio cuente con siete medidas de seguridad implementadas; a la vez que un 43% de los encuestados aumentó sus medidas de seguridad en el primer semestre de este año.

Este panorama lo confirma Sánchez. “El monto, la inversión que se tiene que hacer hoy día en seguridad también ha aumentado mucho. El estudio indica cuáles son las principales medidas que se han tomado, por ejemplo, cámaras de seguridad (...) El gasto en esas medidas es un factor; aunque también han afectado los horarios de trabajo. Antes decíamos que trabajábamos como los artistas,

“Si uno se refiere a la percepción o el sentimiento de la gente, en Antofagasta hasta antes del estallido social la victimización era mucho menor recuperados”.

Antonio Sánchez  
 Pdrte. Cámara de Comercio

porque la gente al salir de sus trabajos salía a comprar. El clima de Antofagasta, y en el norte de Chile, además lo permite; ya que la gente pueda transitar hasta más tarde en la vida pública. Era normal ver locales comerciales que estaban abiertos hasta las 10 de la noche. Se abría más tarde también; pero eso también ha cambiado y ha repercutido en los ingresos. Hoy en promedio se está cerrando entre las siete y ocho”, dice.

## PERSISTE TENDENCIA

La comerciante Yasna Morales, dedicada al rubro de venta de hortalizas y frutas en el sector Cachimba del Agua, admite que los periódicos robos al comercio no han bajado. “Yo estoy en un grupo de grandes comerciantes de la región, y todos los días hay asaltos. So-

## Poca confianza en denunciar ilícitos

De acuerdo al sondeo de la CNC, a nivel país se mantiene un bajo porcentaje de denuncia en el comercio establecido: 61,8% no denuncia nada y de aquellos que lo hacen un 82,1% no obtiene resultados. Además, la desconfianza en el sistema surge como la principal causa para no denunciar, lo que ha ido aumentando con el tiempo. Mientras que reducir el efectivo hoy figura como una de las medidas más eficientes para evitar un asalto, seguido de la coordinación con vecinos. A su vez, más de la mitad de los encuestados registra actualmente gastos fijos mensuales en seguridad.

bre todo ahora se ha incrementado en el sector alto de Antofagasta”, explica.

“La verdad es que aunque se tengan cámaras no podemos hacer absolutamente nada, porque ahora los vándalos que vienen a cometer los asaltos vienen a mano armada; entonces, para nosotros es una total inseguridad. No podemos hacer absolutamente nada ante estos robos tan desmedidos, porque si vienen con una pistola, un revólver, tenemos que entregar las cosas. Si nos oponemos, la situación puede ser más complicada”, añade.

Según la encuesta de victimización del gremio del comercio establecido, Antofagasta sigue “destacando” en el indicador daños materiales al local (29,6%). Le antecede en este registro las ciudades de Val-

paraíso y Viña del Mar (39,0%).

## REVALORIZACIÓN

Para Sánchez el declive del casco histórico de la ciudad puede revertirse. “En Santiago, por ejemplo, ya hay un proceso donde se está estudiando por parte del gobierno, cuáles medidas se pueden tomar para recuperar el centro. Esto es posible, como ha ocurrido en ciudades como Barcelona, Ciudad de México o el Cusco en Perú, donde enfrentaban una pérdida de valor que afectaba al turismo. Hay formas de hacerlo. Se pueden recuperar cascos centrales. Son trabajos profundos, como incentivos económicos para la instalación de cierto comercio y desincentivos al comercio que no es el más apropiado para determinada zona”. ☞