



Resultados de la Encuesta Nacional de Opinión Pública en su versión 92

# CEP: crece percepción negativa del estallido y narcotráfico irrumpe entre preocupaciones

J. P. GUZMÁN, R. OLIVARES  
 y M. MATTHIEU

La consolidación de la preocupación ciudadana por la crisis de seguridad arrojó ayer la nueva versión del Estudio Nacional de Opinión Pública que realiza el Centro de Estudios Públicos (CEP), que muestra que los principales problemas que la ciudadanía espera que las autoridades se hagan cargo están asociados a esta materia.

Así, un 57% señala que la delincuencia, los asaltos y los robos son las materias en donde el Gobierno debiera poner un mayor esfuerzo, mismo porcentaje que el registrado en la última versión del sondeo. Sin embargo, en esta ocasión irrumpe con fuerza la preocupación por el narcotráfico, que crece 11 puntos con respecto a junio-julio de este año y se ubica en el segundo lugar con un 33%, superando así a la demanda por pensiones (32%).

Esto se condice con un fenómeno que se ha registrado de forma sostenida desde 2019 en la medición que realiza el CEP, cuando se enfrenta a los encuestados entre los valores de las libertades y el orden público y la seguridad. Actualmente, un 73% califica con las mayores notas la segunda opción, cuando en diciembre de 2019 este porcentaje no alcanzaba el 30%. En el otro extremo, hoy quienes priorizan las libertades son un 26%, a diferencia de hace cinco años, cuando estaba en un 57%.

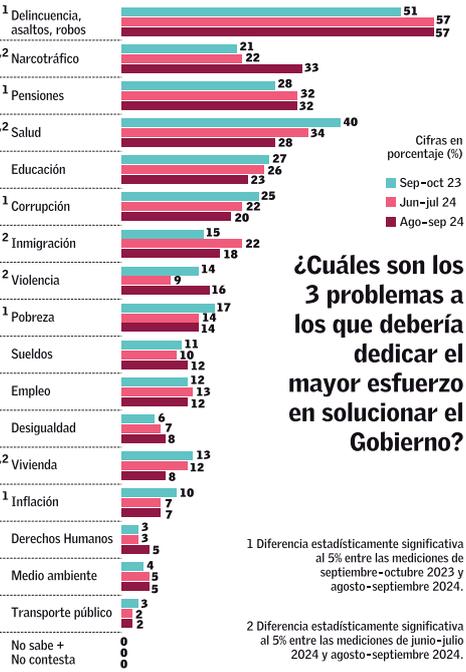
"Delincuencia se mantiene como el problema más relevante, y asociado a eso tenemos el problema del narcotráfico, que sube significativamente. Esto puede estar relacionado con los hechos noticiosos que vemos todos los días, relacionados con el narcotráfico con mucha violencia. La gente está reflejando lo que ve en la percepción de que esto es un problema grave del cual es necesario hacerse cargo", explica Sandra Quijada, coordinadora de Opinión Pública del centro de estudios.

Además, las fuerzas de orden y seguridad en el país están en los tres primeros puestos de las instituciones en las que más confianza tienen las personas: la PDI lidera, con un 59%; le sigue Carabineros —empateado con las universidades— con un 57%. Luego se encuentran las Fuerzas Armadas, con un 51%.

## Negativa percepción del estallido

En esta ocasión, el CEP también volvió a preguntar por el estallido, a pocas semanas de que se cumpla su quinto aniversario, y los resultados muestran que la percepción ciudadana es negativa: un 50% dice que fue muy malo o malo; un 30%, regular, y un

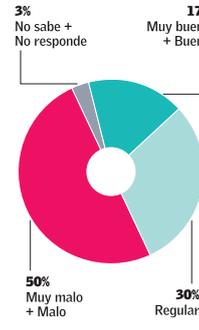
El sondeo muestra que la crisis de seguridad se ha establecido como la mayor demanda que la ciudadanía pide que las autoridades se hagan cargo, incluyendo a quienes sean elegidos alcaldes.



## ¿Cuáles son los 3 problemas a los que debería dedicar el mayor esfuerzo en solucionar el Gobierno?

1 Diferencia estadísticamente significativa al 5% entre las mediciones de septiembre-octubre 2023 y agosto-septiembre 2024.  
 2 Diferencia estadísticamente significativa al 5% entre las mediciones de junio-julio 2024 y agosto-septiembre 2024.

## Considerando todo lo bueno y todo lo malo, ¿usted diría que el estallido social fue muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo para el país?



## ¿Cuáles serían los tres temas que deben ser prioritarios para un alcalde?



17%, muy bueno o bueno. De hecho, en una pregunta abierta sobre las principales lecciones para Chile de los últimos meses, la respuesta más repetida fue "el efecto negativo de la violencia", con un 20%, seguida por el "poder de movilización", con un 13%, y un 10% que dice que no se sacó ningún aprendizaje de dicho fenómeno. En esa línea, solo un 23% dice actualmente que apoyó las manifestaciones vividas en esos meses; un 34%, que las rechazó, y un 16%, que inicialmente las respaldó, pero luego cambió su

opinión sobre ellas. Si se compara con diciembre de 2019, en dicho sondeo, un 55% decía estar a favor de las protestas y solo un 11% manifestaba estar en contra. **¿Y la corrupción?** Uno de los elementos que llamaron la atención del sondeo realizado entre el 2 de agosto y el 12 de septiembre es la preocupación ciudadana por la corrupción, pese a episodios como los casos Convenios y Audio. Si se mira la pregunta de cuáles son los principales problemas que debería atender el Gobierno, las irregularidades aparecen recién en el sexto

puesto, con un 20%, cinco puntos porcentuales con respecto a hace un año. "No deja de ser una preocupación relevante para las personas, pero en las mediciones anteriores tampoco estaba mucho más arriba", acota Quijada, consultada por el tema. **Mayoría de indecisos** En cuanto a las elecciones municipales y regionales que se realizarán a fines de mes, el sondeo también ahondó y arrojó que un 53% aún no define por quién votará, un 14% dice que por candidatos afines al Gobierno y un 13%, por los nombres que impulsa la oposición.

Quijada explica que es difícil saber por quiénes se inclinarán esos indecisos y que este es un fenómeno que también observaron el año pasado en el plebiscito constitucional. "En general, la gente no está muy dada a revelar su opción, y eso lo hemos visto en esta oportunidad y también en la Encuesta 90", acota. Eso sí, la preocupación por la delincuencia se traslada a estos comicios, pues un 69% espera que los alcaldes que sean elegidos enfoquen el combate a la delincuencia como el tema prioritario, 23 puntos más que el segundo tema que aparece en el sondeo, que es el funcionamiento de consultorios (46%).

**Reacciones políticas** Desde el mundo político hubo reacciones inmediatas ante la encuesta. Desde el oficialismo, el diputado Marcos Ilibaca aseguró que "mucho de la mala valoración que tiene el estallido social se explica por la incapacidad de los distintos sectores políticos de buscar grandes acuerdos". En cambio, el secretario general de la UDI, el diputado Juan Antonio Coloma, planteó que "en la encuesta CEP queda de manifiesto que los chilenos rechazan la violencia institucional que existió en ese período (...). Hoy, la principal preocupación es la seguridad, y esperamos que el Gobierno tome nota de esto".

## 58% califica la situación política del país como mala o muy mala, y empeora en grupos socioeconómicos más bajos y sectores rurales

Una de las preguntas de la encuesta CEP hace foco en cómo la ciudadanía califica la situación política en Chile, y le entrega cinco opciones para elegir: muy buena, buena, ni buena ni mala, mala o muy mala. Los resultados muestran que solo un 7% de los consultados la considera muy buena o buena. Y, por el contrario, el 58% de las personas se inclinan por las opciones mala y muy mala. Pero haciendo un "zoom" en la pregunta y buscando dónde es más generalizado el malestar con la política, los datos recopilados por el Centro de Estudios Públicos muestran que son los consultados de zonas rurales los que más reparos expresan (65%), y lo mismo ocurre con el desagregado por grupos socioeconómicos. En ese sentido, los grupos D y E responden por sobre el promedio (62%) de forma negativa a la pregunta. Incluso la encuesta pregunta a los participantes por quién votó en las últimas presidenciales, y entre quienes declaran haber votado por el Presidente Boric hay un 52% que cree que la situación política en

el país es mala o muy mala. **Conducción del Gobierno** Respecto del Gobierno, el CEP consulta también "¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como Gabriel Boric está conduciendo su gobierno?". Y la respuesta mayoritaria (54%) es que lo desaprueba. Pero una vez más, si se revisan los datos desagregados, se puede apreciar que, por ejemplo, la evaluación con el Gobierno es más dura que el promedio en la zona centro

sur del país, donde un 62% de las personas lo desaprueba. Y por rango etario, son las personas de 30 a 59 años las que más frecuentemente desaprueban la gestión de Boric. Otro dato que llama la atención es cruzando la desaprobación con el reporte del voto presidencial previo, porque si bien el 55% de quienes afirman haber votado por Boric aprueban su gestión, el 32% de quienes votaron por él están en la vereda opuesta y dicen desaprobar la forma de conducción del Gobierno.