

Ingreso secundario fue eliminado por obras de mejoramiento Solo un acceso al embarque: pasajeros sufren largas esperas en terminal nacional del aeropuerto

De las tres entradas antes disponibles, ahora solo se mantiene una, lo que se extendería hasta el próximo año.

MACARENA CERDA M.

Ayer, desde muy temprano, los usuarios del Aeropuerto de Santiago se vieron afectados por largas filas, en medio del cierre permanente del acceso en el segundo piso del embarque nacional, más la clausura temporal del embarque oriente por trabajos de ampliación y remodelación, que culminarán en 2025.

“Premio a la inoperancia. Cambian configuración de puertas de acceso sin aviso previo a los pasajeros, fila descomunal para ingresar a las *gates* (puertas)”, posteó un viajero en X.

“Se entiende que estén remodelando, pero tomen mejores medidas de mitigación. La operación de un aeropuerto es muy sensible, y de alta afectación al usuario”, escribió otra persona en la misma red social.

A juicio de una trabajadora de la concesionaria Nuevo Pudahuel, la fila se mantuvo por más de tres horas durante la mañana debido a una alta concentración de pasajeros, en su mayoría mineros y otros con destino a Isla de Pascua. “Preferíamos tener más accesos, así la gente se dividía y no se causan filas tan grandes. El cierre de la entrada en el segundo piso es permanente, y el próximo año recién se abrirá la otra (...). No deberían haber cerrado ambas de forma simultánea”, reportó.

Ya el lunes, la concesionaria había comunicado que estas faenas de mejoramiento eran la causa del cierre del embarque en el segundo piso.

No obstante, el mayor inconveniente ha sido el cierre de la entrada por la zona oriente del aeropuerto, tradicionalmente utilizada para vuelos locales, dejando únicamente operativo el acceso por la zona poniente, que antiguamente era el ingreso pa-



EDUARDO MONSALVE

DEMORAS.—Los usuarios se quejaron desde temprano por el nivel de servicio en Nuevo Pudahuel.

ra trayectos internacionales.

Según Manuel Valencia, subgerente de comunicaciones de Nuevo Pudahuel, “debido a la obra de remodelación y ampliación del terminal nacional, las seis máquinas de control, distribuidas entre la zona de seguridad oriente y la secundaria, se han concentrado en ocho máquinas habilitadas en el nuevo control del sector poniente. Esta mayor capacidad permitirá recibir a los pasajeros hasta que se inaugure un renovado sector de embarque oriente hacia el próximo año”.

Añade que “la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC), que está a cargo de este proceso, ha ido habilitando en forma gradual la operación de las máquinas, lo que permitió durante el día reducir la fila que se generó durante la mañana y dar más fluidez al proceso”.

Fuentes cercanas al aeropuerto indican que la DGAC no habría dispuesto de suficiente personal para enfrentar la carga de

pasajeros durante la mañana.

La aludida entidad sostuvo que “de acuerdo con lo informado por la Sociedad Concesionaria Nuevo Pudahuel, a contar del día de ayer, 30 de septiembre, se cerró la sala de embarque nacional secundaria, quedando habilitada para el ingreso al embarque nacional solo la ubicada en el tercer piso, sector poniente, entre las puertas 3 y 4. Por otra parte, esta reestructuración obedece a la continuidad de las obras de remodelación del sector oriente de dicho terminal”.

Respecto de los puestos de control, la DGAC afirmó que “la madrugada de hoy (ayer), se habilitaron de manera gradual de acuerdo con el flujo de pasajeros, sin perjuicio que una de las máquinas estuvo fuera de servicio. La demora para ingreso a los puestos de control fluctuó entre los 15 y los 40 minutos. Cabe señalar que producto de esta situación no hubo vuelos retrasados”.