

## Seremi de Salud Magallanes

# Auditoría a sistema de gestión de calidad

La Secretaría Regional Ministerial de Salud de Magallanes y Antártica Chilena inició un nuevo proceso de auditoría del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) bajo la norma ISO 9001:2015, que se extenderá del 30 de septiembre al 4 de octubre, reafirmando el compromiso de mejora continua de los procesos internos y la optimización de los servicios que se ofrecen a la comunidad.

La seremi Francisca Sanfuentes explicó que “el Sistema de Gestión de Calidad constituye una importante herramienta para nuestra subsecretaria y las Seremis de Salud del país, donde tenemos incorporados ciertos procesos con una mirada de calidad y mejora continua, siempre pensando en nuestros usuarios. Este tipo de auditorías nos permiten saber cómo vamos avanzando, cuáles son

las áreas donde debemos mejorar y reforzar la importancia de estos procesos a todo el equipo de la Seremi”.

Desde 2015, el Ministerio de Salud ha implementado este sistema en todo el país, permitiendo que los trámites que realiza la comunidad sean ejecutados de manera uniforme, con altos estándares de calidad.

La certificación abarca diversas áreas clave de la gestión sanitaria, entre las que destacan la formalización y fiscalización de instalaciones de alimentos, la certificación de desratización previa a demoliciones, la certificación de discapacidad según la Ley N° 20.422, así como la planificación, compra, distribución y control de stock en cámaras de frío para las vacunas del Programa Nacional de Inmunizaciones (PNI).

