



# Procesos tarifarios del agua: más de la mitad de los clientes del país verá ajustada sus cuentas



Sanitarias como Aguas Andinas y EsvaL están en la fase final del proceso. Expertos anticipan que efectos del cambio climático harán subir los precios.

POR LAURA GUZMÁN

Un total de nueve compañías sanitarias se encuentran en un proceso tarifario ante la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) para definir los valores del agua potable de los próximos cinco años. Considerando las concesiones que están involucradas, son más de 3 millones de clientes los que serán ajustadas sus cuentas del agua, esto es el 51% del total).

A la fecha, Aguas Andinas, EsvaL, Aguas San Pedro, Alberto Planella Ortiz Loteo Santa Rosa del Peral, Comunidad de Servicios Remodelación San Borja, Empresa de Agua Potable Izarra de lo Aguirre, Servicios Sanitarios Larapinta, Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro y Empresa de Servicios Totoralillo, se encuentran en distintas etapas de dicho proceso, los cuales deberían llegar a término a fines de este ejercicio o a principios de 2025.

Y a pesar de que las empresas todavía no han adelantado qué es lo que ocurrirá con las tarifas, actores de la industria apuntan sus dardos a una única opción: para el próximo quinquenio las compañías sanitarias deberían subir sus valores, explicado principalmente por los efectos del cambio climático.

“El acceso al agua está siendo cada vez más difícil, producto de la menor oferta hídrica de la na-

turalidad. El otro punto tiene que ver con el proceso de resiliencia, lo que ha obligado a las sanitarias a prepararse para enfrentar esto con plantas desaladoras, tratamientos de agua, etc. Este escenario va a tender de todas formas a un alza en las tarifas de agua potable”, explicó el exdirector General de Aguas, Rodrigo Weisner.

Sin embargo, la especialista en derecho de aguas de Elías Abogados, Paula Elías, declaró que las alzas deberían ser más bien marginales, debido al criterio que tiene el regulador, el cual está enfocado en que los prestadores de servicios sanitarios, a mayor tamaño y avance tecnológico, debieran ser más eficientes.

“Esto, sin tomar en cuenta que la eficiencia tecnológica y sustentabilidad ambiental tiene un altísimo costo y las inversiones deben ser consideradas en las tarifas. De esta manera, deberá existir una decisión política sobre quién asume ese costo, si es el cliente o a través de qué fórmula se le compensa al prestador. No debemos olvidar que hoy en día los mayores costos y alzas varían mucho según la realidad regional; no es lo mismo la tarifa de tratamiento y disposición en relación con la de producción y distribución de agua potable en la Región Metropolitana que en la de Coquimbo por ejemplo”, enfatizó.

De acuerdo con el último Reporte

Anual de la Industria del Agua Potable y Saneamiento 2023 –levantado por la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios (Andess)–, las empresas de agua y saneamiento han hecho un trabajo de anticipación para enfrentar los efectos del cambio climático, estrategia que implica una inversión por más de US\$ 2.378 millones en el período 2020–2040.

## Zoom a los procesos

Actualmente, en el país hay 19 procesos tarifarios en curso, los cuales involucran empresas sanitarias de cinco regiones (Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana, Ñuble y Araucanía). Pero en esta ronda de negociaciones hay dos empresas sanitarias que abarcan el 99% de los hogares del país que verán cambios en sus tarifas: Aguas Andinas y EsvaL

Aguas Andinas, junto a sus filiales, suministran agua potable a 2,3 millones de hogares de Chile, de acuerdo con la Memoria Anual 2023; mientras que EsvaL abastece a 703 mil viviendas. Ambas compañías realizarán el intercambio de los

estudios tarifarios con la SISS este martes, acercándose cada vez más a la fecha de aplicación de las nuevas tarifas, que es en marzo de 2025.

Consultados sobre la inminente alza que advierten los expertos, Aguas Andinas recaló que Chile es uno de los países más impactados por los efectos del cambio climático, tanto por escasez hídrica como por ocurrencia de eventos extremos que amenazan la provisión del servicio, efectos que previsiblemente se agravarán en los próximos años.

“Para mantener la calidad y continuidad del suministro en beneficio de la ciudad y sus ha-

bitantes es necesario adecuar los estándares de seguridad y sumar mayor resiliencia hídrica con más y nuevas obras que, necesariamente, implican una revisión tarifaria, cuya magnitud dependerá de los estándares e inversiones que el regulador quiera materializar, lo que aún se encuentra en fase de revisión técnica”, señaló el director de transformación de Aguas Andinas, Iván Yarur.

Mientras tanto, desde EsvaL recalcaron que el proceso tarifario es una instancia reglada y técnica, que se encuentra en curso, por lo que no pueden anticipar su efecto.

Aún así, la firma señaló que en el proceso buscan contar con tarifas costo-eficientes para autofinanciar las inversiones y operaciones de la compañía, basándose en una empresa modelo teórica 100% eficiente.

“La Región de Valparaíso es una de las más afectadas por la sequía en los últimos 15 años, por lo que mantener la continuidad del suministro es un esfuerzo de inversiones y operación que debe ser reflejado por la tarifa. Asimismo, la robustez y resiliencia de los sistemas frente a los distintos efectos del cambio climático, como los episodios de alta turbiedad en cauces superficiales, debe tenerse en cuenta”, sostuvo EsvaL.

Cabe destacar que en el proceso tarifario pasado, Aguas Andinas bajó las tarifas en un 3%, mientras que EsvaL mantuvo sus valores.

**3**  
MILLONES  
DE CLIENTES TENDRÁN NUEVAS  
TARIFAS ENTRE 2024 Y 2025

“Este escenario va a tender de todas formas a un alza en las tarifas de agua potable”, explicó el exdirector General de Aguas, Rodrigo Weisner.