



# Compañías telefónicas avanzan para desconectar las redes 2G

Según la Subtel, aún hay cerca de 155 mil conexiones a nivel nacional con esa red y llama a las empresas a presentar un plan de apagón "que no afecte a los usuarios".

Matías Gatica Lindsay

**C**on la llegada de tipos de conexiones mucho más efectivas y modernas como el 5G, algunas empresas telefónicas se encuentran trabajando por desconectar completamente las redes 2G, cuyo uso tendría un impacto negativo en el medioambiente.

Según datos de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, en junio de 2024 aún se mantenían cerca de 155 mil conexiones en la red 2G a nivel nacional, las que serían apagadas paulatinamente.

Una de las compañías que se encuentra realizando este cambio es Entel, que informó que actualmente el 99% de su uso de tecnologías de telecomunicaciones se efectúa en redes superiores a 2G, pues el apagado de estas redes ya se realizó en las regiones de Arica y Parícuta, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Magallanes, la Antártica Chilena, Aysén, Coquimbo y Valparaíso, mientras que se trabaja para llevarlo a cabo en las restantes zonas del país.

Entre ellas destaca el caso de la Región Metropolitana, donde todavía se registran 3.262 conexiones activas. En Entel aseguran que son los adultos mayores quienes tienen más aparatos 2G, por lo que la empresa los llamó a chequear sus dispositivos.

"Hacer la revisión es muy sencillo (...) Se puede realizar en cualquier sucursal de la RM, a través del sitio web [www.entel.cl/2G](http://www.entel.cl/2G), ingresando el número telefónico, o llamando al 103", detallan desde la compañía.

En cuanto a las razones para realizar la desconexión de las redes 2G, en Entel señalan que "son dos: mejor uso del espectro, lo que permite mayor transmisión de datos y velocidad, generando



La desconexión responde a temas de eficiencia y a impactos medioambientales.

una mejor experiencia para las personas; e impacto medioambiental, ya que las tecnologías más antiguas consumen más energía y, con esta medida, reducimos nuestras emisiones".

Con esos fines la compañía reveló que esperan que "el apagado de la red 2G se estima para fines de este año 2024, con la salvedad de las localidades en Chile que aún no cuentan con tecnologías más modernas como 3G o 4G".

"Definimos un plan especial para abordar el recambio de equipos sin costo de los mayores de 70 años en zonas rurales y urbanas de segmentos vulnerables, con la finalidad de que nadie se quede atrás en este recambio y tengan la posibilidad de optar a un equipo de similares características, pero con red 3G y 4G", dijo la gerenta de Sostenibilidad y Comunicaciones de Entel, Francisca Florenzano.

## MOVISTAR Y WOM

Por su parte el director de asuntos públicos de Movistar

Chile, Fernando Saiz, dijo a este medio que "gracias a nuestro plan de renovación tecnológica, prácticamente no existen clientes en la red 2G de Movistar en la actualidad (...), lo que está asociado con el objetivo de reducir la huella de carbono mediante la disminución de emisiones en procesos poco eficientes".

Saiz agrega que la desconexión de estas redes que llegaron a Chile en los años 90 se ha realizado en todas las regiones, pese "a los desafíos naturales en las zonas más extremas del país".

Por su parte, el gerente de regulación de Wom Chile, Juan Cristi, dijo a este medio que "a diferencia de otros operadores, WOM no tiene dentro de sus servicios las redes 2G" y calificó el apagón como "una evolución hacia mejores tecnologías en el mercado".

El subsecretario de Telecomunicaciones, Claudio Araya comentó que las redes 2G se apagan "por un tema de eficiencia" y señaló que "cómo Subtel hemos señalado a las

empresas que quieran apagar sus redes 2G que presenten un plan donde expliquen la forma en que se realizará este apagado sin afectar a los usuarios que actualmente mantienen en ese segmento.

"Lo importante es que las personas escojan un plan de acuerdo a las necesidades de conectividad que tengan, ya sea más intensivo en datos o quienes aún prefieren utilizar llamadas de voz tradicionales por sobre el uso de datos. Por supuesto que se debe escoger un teléfono acorde con el uso que se dará, aunque hoy en día se recomienda que los teléfonos soporten al menos conexiones 3G", indica Araya.

"Por otro lado es que, si las empresas realizan modificaciones, como lo es el apagado de una red, sigan prestando el servicio requerido por sus usuarios. Subtel, en su rol fiscalizador, verificará que el eventual apagado de la red se realice respetando los servicios que poseen las personas y los respectivos contratos", dijo el subsecretario.

SHUTTERSTOCK