



VOZ DEL LECTOR



No puede pagar en línea las dos hipotecas del mismo banco

Desde las 8 de la mañana que trato de saldar mis dos hipotecas con el Banco Santander y ha sido imposible. Aún no tienen habilitado el sistema para cancelar con cuentas de otros bancos (la mía es del BancoEstado). Mi hijo, con la suya del Banco de Chile, corrió igual suerte. Y un compañero de trabajo que es cuentacorrentista del Santander, tras esperar media hora, tampoco lo consiguió. Le dijeron —lo que resulta risible— que "no es posible pagar el préstamo con cuentas del mismo banco".

El mes pasado ocurrió lo mismo y tuve que sacar dinero a diario de un cajero hasta completar los \$860 mil. ¡Atroz de arcaico este banco!

Nora Haddad Hole