

FACTOR IT:

Soluciones digitales para crear oportunidades y potenciar negocios

A través de la IA Generativa se logra la hiperautomatización. Un proceso que permite a las empresas alcanzar niveles de eficiencia y productividad nunca antes vistos.

«Ser un puente entre la innovación tecnológica y las necesidades reales de las empresas es la visión que hace diez años motivó el nacimiento de Factor IT. Según explica Patricio Alarcón, CEO y Founder de la compañía, la esencia que han tenido desde su creación siempre ha sido la misma.

«Buscamos ayudar a las organizaciones a navegar en la complejidad tecnológica y convertirla en un motor de oportunidades para el impulso de sus negocios. Nos inspiramos con la convicción de que, en un mundo tan cambiante, las soluciones digitales deben ser flexibles, humanas y estar en constante evolución. La tecnología no es solo una herramienta; es el medio para transformar procesos, potenciar negocios y crear experiencias que trascienden fronteras».

«En Factor IT ofrecen servicios fundamentales para el éxito empresarial:

- **Data & Analytics:** Se ayuda a las empresas a extraer el verdadero valor de sus datos, transformándolos en insights que impulsan la toma de decisiones estratégicas más acertadas.

- **Transformación & Desarrollo Digital:** Diseñan y desarrollan soluciones digitales que permiten a las empresas



Expertise técnico y las capacidades para adaptarse a las necesidades de cada cliente son parte del sello de Factor IT.

- **Soporte y Continuidad:** Aseguran que los sistemas y plataformas de sus clientes funcionen sin interrupciones, garantizando la continuidad operativa.
- **Consultoría Estratégica:** Acompañan a los clientes en su proceso de transformación digital, ofreciéndoles asesoría experta que

les permite innovar, mantenerse a la vanguardia y tener un camino claro y priorizado de cómo implementar las iniciativas estratégicas.

Nuestra experiencia nos ha llevado a trabajar con clientes de diversos sectores, desde bancos hasta retail, en toda América Latina, adaptándonos a cada necesidad y desafío particular, nuestro valor agregado siempre ha sido que somos una empresa que une dos mundos: el de la consultoría estratégica y el de la implementación tecnológica, ambos acompañados de nuestra experiencia empírica y conocimiento experto», sostiene

Patricio Alarcón.

VENTAJAS DE LA HIPERAUTOMATIZACIÓN

Una de las capacidades con que cuentan en Factor IT es la IA Generativa la que es un catalizador para la hiperautomatización. Se trata de un proceso que permite a las empresas alcanzar niveles de eficiencia y productividad nunca antes vistos. En un entorno empresarial que exige rapidez y precisión, la IA Generativa tiene la capacidad de transformar datos no estructurados en información valiosa, automatizar procesos repetitivos y liberar a los equipos



Patricio Alarcón, CEO y Founder de Factor IT.

humanos para que se enfoquen en tareas de mayor valor. En Factor IT creen que la hiperautomatización no es solo una ventaja competitiva; es la clave para que las empresas puedan reinventarse, innovar y mantenerse relevantes en un mercado en constante evolución. El CEO de Factor IT explica que es natural que surjan preocupaciones sobre la pérdida de empleos, pero en la compañía ven la hiperautomatización como una oportunidad para redefinir el

«La tecnología no elimina empleos; transforma las funciones y crea nuevas oportunidades. Las tareas repetitivas y rutinarias serán realizadas por máquinas, liberando a los colaboradores para que se dediquen a roles más creativos, estratégicos y centrados en la toma de decisiones. Nuestra experiencia en América Latina nos demuestra que las empresas que abrazan la hiperautomatización generan un entorno de trabajo más enriquecedor y preparan a su equipo para los desafíos del futuro», explica el ejecutivo. «Agrega que en Factor IT se destacan por su expertise técnico y

su capacidad para adaptarse a las necesidades específicas de cada cliente.

«Lo que realmente nos diferencia es nuestro enfoque basado en la conversación, y entendimiento consultivo. Nos tomamos el tiempo para escuchar, comprender y proponer soluciones que no solo resuelvan problemas, sino que agreguen un valor tangible a los procesos de nuestros clientes. A diferencia de muchas empresas que ofrecen soluciones genéricas, nosotros creemos en la innovación y en desafiar a nuestros clientes con propuestas que mejoran continuamente sus procesos. Factor IT es sinónimo de confiabilidad, flexibilidad y un compromiso inquebrantable con la excelencia técnica. Nos hemos convertido en un socio estratégico para quienes buscan no solo un proveedor, sino un aliado que los acompañe en su viaje de transformación digital comenzando desde el entendimiento de su estrategia hasta el acompañamiento en concretar sus iniciativas a nivel de procesos y tecnología», explica Patricio Alarcón.